

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan pasien merasa puas terhadap pelayanan kefarmasian di Klinik PPK I PT PG. Sehingga kepuasan pasien terhadap pelayanan sangat penting untuk membandingkan harapan dengan kualitas pelayanan terhadap suatu kinerja layanan yang diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, saran-saran yang dapat diberikan untuk unsur pelayanan yang mendapat nilai setuju atau puas, sebaiknya tetap mempertahankan predikat yang telah didapat terlebih dapat meningkatkan kualitas pelayanan agar menjadi lebih baik lagi.

