

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Rumah sakit adalah sarana pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang mempunyai misi untuk memberikan kesehatan yang bermutu bagi masyarakat umum dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat. Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik merupakan salah satu tempat pelayanan kesehatan masyarakat khususnya di kabupaten Gresik yang berfokus pada pelayanan kesehatan masyarakat dan pelayanan kesehatan masyarakat. Oleh karena itu dibutuhkan pelayanan pengelolaan kesehatan masyarakat yang baik dari rumah sakit agar pelayanan jasa kesehatan yang dibutuhkan oleh masyarakat tetap terjamin dan memuaskan kebutuhan masyarakat yang membutuhkan layanan jasa kesehatan.

Rumah sakit Muhammadiyah Gresik dapat dibilang bisa memberikan pelayanan jasa kesehatan bagi masyarakat yang baik maka diperlukan kerjasama yang baik dari semua tenaga kerja yang ada dirumah sakit, Peran yang diberikan sesuai dengan profesi tenaga medis yang ada dirumah sakit untuk memuaskan pelayanan bagi kesehatan masyarakat, Salah satu Peran penting dalam upaya peningkatan pelayanan kesehatan yang ada dirumah sakit adalah peran pada unit pendaftaran pasien, sebelum pasien mendapatkan fasilitas kesehatan pasien pertama kali harus melalui proses pendaftaran yang ada dirumah sakit untuk mendapatkan perawatan dan pelayanan yang ada di rumah sakit, namun permasalahan yang timbul adalah saat proses pendaftaran pasien, karena pada saat pendaftaran pasien harus datang terlebih dahulu ke rumah sakit untuk mendaftar dan mengambil nomor antrian secara langsung datang kerumah sakit.

Adanya permasalahan pada saat pendaftaran pasien yang ada dirumah sakit Muhammadiyah Gresik dapat diatasi dengan sebuah solusi untuk menyikapi permasalahan tersebut agar lebih mudah dalam proses pendaftaran pasien dengan menggunakan system berbasis Web. Sistem

yang dimaksud yaitu Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.

Sistem yang dibangun diharapkan dapat membantu dalam pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan. System ini lebih mudah, efektif, dan efisien baik dari segi waktu maupun proses pendaftaran pasien yang sudah tersistemasi.

### **1.2. Materi Kerja Praktek**

Materi kerja praktek yang harus dilaksanakan dan diselesaikan adalah pembuatan sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik.

### **1.3. Waktu dan Tempat Kerja Praktek**

Kerja praktek ini dilaksanakan selama 1(satu) bulan yaitu pada :

Tanggal : 25 Februari – 25 Maret 2019

Tempat : Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik

### **1.4. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek**

Maksud dan Tujuan pembuatan suatu system informasi pendaftaran pasien di rumah sakit Muhammadiyah Gresik:

1. Untuk membantu calon pasien pada saat mendaftar di rumah sakit Muhammadiyah gresik untuk mendapat pelayanan kesehatan.
2. Untuk mempersingkat waktu tanpa harus mengantri untuk mengambil nomer antrian pasien tanpa harus datang ke rumah sakit,

### **1.5. Manfaat kerja praktek**

Manfaat dari pembuatan aplikasi system informasi pendaftaran pasien Rumah sakit Muhammadiyah berbasis web ini antara lain:

1. Memudahkan calon pasien untuk mendaftar secara mandiri dengan menggunakan aplikasi pendaftaran pasien secara online.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, Batasan masalah, materi kerja praktek, maksud dan tujuan, manfaat kerja praktek, metode kegiatan serta Sistematika penulisan.

### **BAB II : TEMPAT KERJA PRAKTEK**

Membahas gambaran umum tempat kerja praktek meliputi sejarah berdiri, visi dan misi serta struktur organisasi.

### **BAB III : ANALISIS DAN DESAIN SISTEM**

Membahas metode dalam melakukan Analisa perangkat lunak yang dibuat beserta hasilnya. Dibagian perancangan, akan dibahas perancangan perangkat lunak dan hasilnya.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM**

Membahas bagaimana perangkat lunak tersebut diimplementasikan, bagaimana bentuk fisiknya serta pengujian yang dilakukan terhadap perangkat lunak tersebut.

### **BAB V : PENUTUP**

Membahas mengenai simpulan serta saran tentang perangkat lunak serta pelaksanaan kerja praktek.