

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK
PT MAKMUR MAPAN SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

**MOCH IQBAL FIRDAUS
NIM : 16.312.043**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK
PT MAKMUR MAPAN SURABAYA**

SKRIPSI



Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :
MOCH IQBAL FIRDAUS
NIM : 16.312.043

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**


SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK
PT MAKMUR MAPAN SURABAYA**

Oleh :
MOCH IQBAL FIRDAUS NIM : 16.312.043

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal : 11 Januari 2021

Pembimbing 1



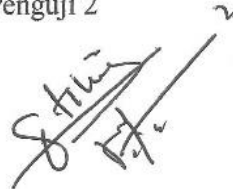
Drs. Ec. Budiyo Pristyadi, MM
NIP. 03.138.909.016

Penguji 1



Dr. Sukaris, S.E. M.SM
NIP. 03.110.506.119

Penguji 2



Abdurrahman Faris Indriya, S.E. M.SM
NIP. 03.110.706.141

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Suwarno, S.E. M.Si
NIP. 03.219.604.028

Ketua Program Studi



Anita Handayani, S.E. M.S.M
NIP. 03.111.507.177

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak PT Makmur Mapan Surabaya” dan diajukan untuk diuji tanggal Januari 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat maupun pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Dan apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 11 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Moch Iqbal Firdaus)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dalam pergaulan dengan sesama, marilah kita gunakan Akhlaqul Karimah, yang didasari dengan selalu merasa orang lain lebih mulia ketimbang diri kita dan diri kita lebih hina ketimbang orang lain”

(Hadhratus Syaikh KH. Ahmad Asrori Al-Ishaqi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang tua, keluarga besar, dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan, motivasi, semangat dan doa hingga terselesaikan skripsi ini dan didapatkannya gelar sarjana.

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sebuah Skripsi dengan Judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak PT Makmur Mapan Surabaya”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dengan tersusunnya Skripsi ini menyadari dalam menyelesaikan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno S.E., M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani. S.E., M.SM. selaku Ka Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Drs. Ec Budiyo Pristyadi. MM selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan waktu, bimbingan dan masukan-masukan yang diberikan untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
5. Semua Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
6. Rekan-rekan seangkatan
7. Kelas Manajemen A-Sore 2016 yang telah memberikan dukungan dan bimbingan
8. Teman-teman Jama'ah Al Khidmah Dahanrejo yang memberikan sebuah dukungan spiritual

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan demi kesempurnaan Skripsi ini, dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Gresik, 11 Januari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Lingkungan Kerja	13
2.2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	14
2.2.1.3 Aspek Lingkungan Kerja.....	19
2.2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.2.1.5 Manfaat Lingkungan Kerja.....	21
2.2.2 Beban Kerja	21
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	21
2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	22
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja	27
2.2.3 Disiplin	28
2.2.3.1 Pengertian Disiplin.....	28
2.2.3.2 Bentuk Disiplin Kerja	29
2.2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	30
2.2.3.4 Indikator Disiplin	33
2.2.4 Kinerja Karyawan	33
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	33
2.2.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	34
2.2.4.3 Efek Kinerja Karyawan.....	34
2.2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan	35

2.2.5	Hubungan Antar Variabel	36
2.2.5.1	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja.....	36
2.2.5.2	Hubungan Beban Kerja Kerja Dengan Kinerja	36
2.2.5.3	Hubungan Disiplin Dengan Kinerja.....	37
2.3	Hipotesis	37
2.4	Kerangka Berpikir	38
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian	39
3.2	Lokasi Penelitian.....	39
3.3	Populasi Dan Sampel	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Identifikasi Variabel Dan Definisi Operasional	40
3.4.1	Identifikasi Variabel.....	40
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	41
3.5	Teknik Pengukuran Data	43
3.6	Jenis Dan Sumber Data	43
3.7	Teknik Pengumpulan Data	43
3.8	Uji Instrumen	44
3.8.1	Uji Validitas.....	44
3.8.2	Uji Reliabilitas	45
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9.1	Uji Multikolineritas.....	45
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas	46
3.9.3	Uji Normalitas	46
3.10	Teknik Analisis Data.....	47
3.10.1	Analisis Regresi Linear Berganda	47
3.10.2	Koefisien Determinasi (R^2)	47
3.11	Uji Parsial (t)	48
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI.....		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.1	Karakteristik Responden	51
4.2.2	Deskripsi Responden.....	51
4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian	53
4.2.3.1	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	54
4.2.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja (X2).....	56
4.2.3.3	Deskripsi Variabel Disiplin (X3)	57
4.2.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	58
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.3.1	Uji Validitas.....	60
4.3.2	Uji Reliabilitas	61
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1	Uji Normalitas	61

4.4.2	Uji Multikolinearitas	62
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	62
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.6	Koefisien Determinasi (R^2)	65
4.7	Uji Parsial (t)	66
4.8	Interpretasi Hasil	68
4.8.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	68
4.8.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	69
4.8.3	Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja	70
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		72
5.1	Kesimpulan	72
5.2	Rekomendasi	72
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

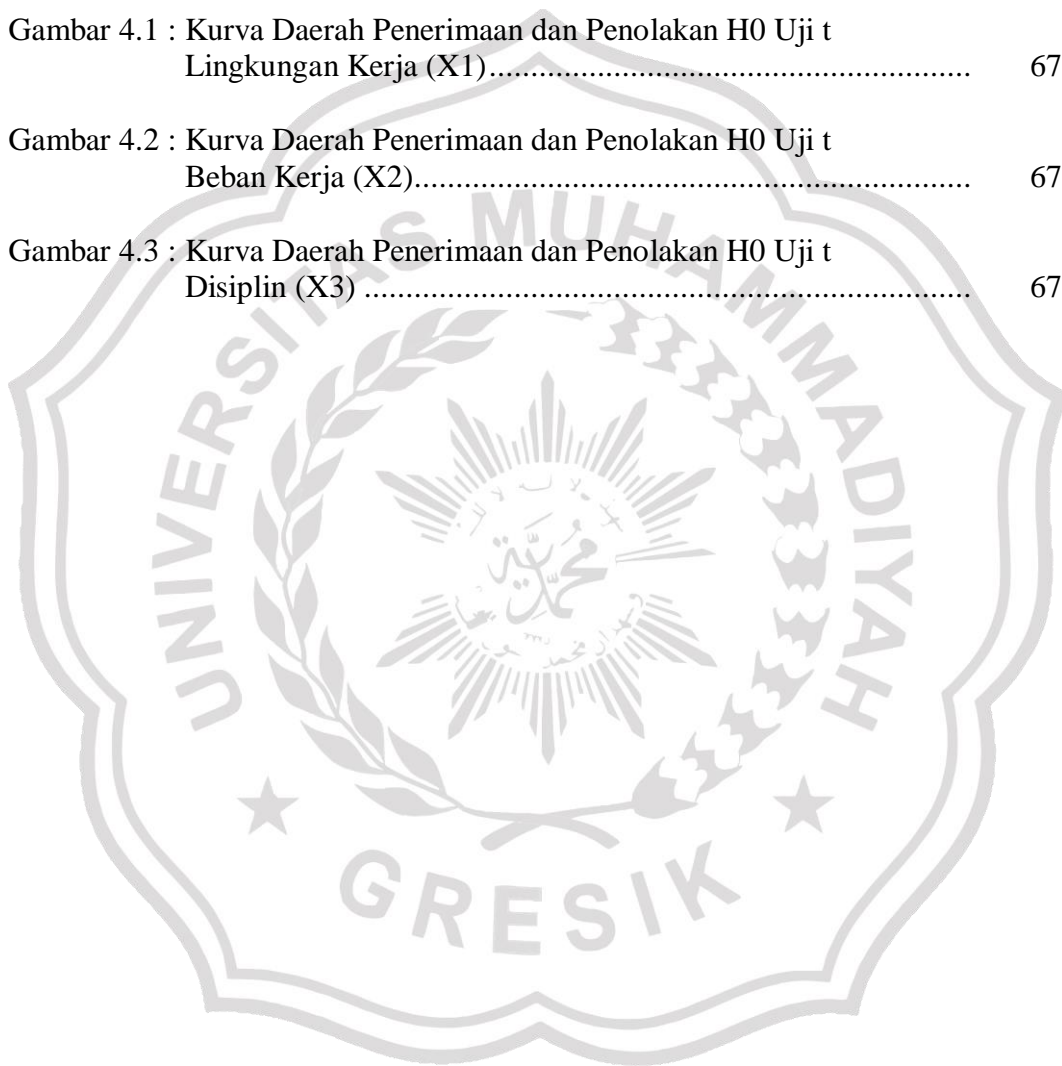


DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 : Data Kinerja PT Makmur Mapan.....	2
Tabel 1.2 : Data Lingkungan Kerja PT Makmur Mapan	6
Tabel 1.3 : Data Beban PT Makmur Mapan	7
Tabel 1.4 : Data Disiplin PT Makmur Mapan.....	8
Tabel 2.1 : Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Sekarang...	12
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden.....	54
Tabel 4.5 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	54
Tabel 4.6 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	56
Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin (X3)	57
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)...	58
Tabel 4.9 : Hasil Pengujian Validitas	59
Tabel 4.10 : Hasil Pengujian Reliabilitas.....	61
Tabel 4.11 : Hasil Pengujian Normalitas	61
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.14 : Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.15 : Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (R ²)	65
Tabel 4.16 : Hasil Uji Parsial (t).....	67

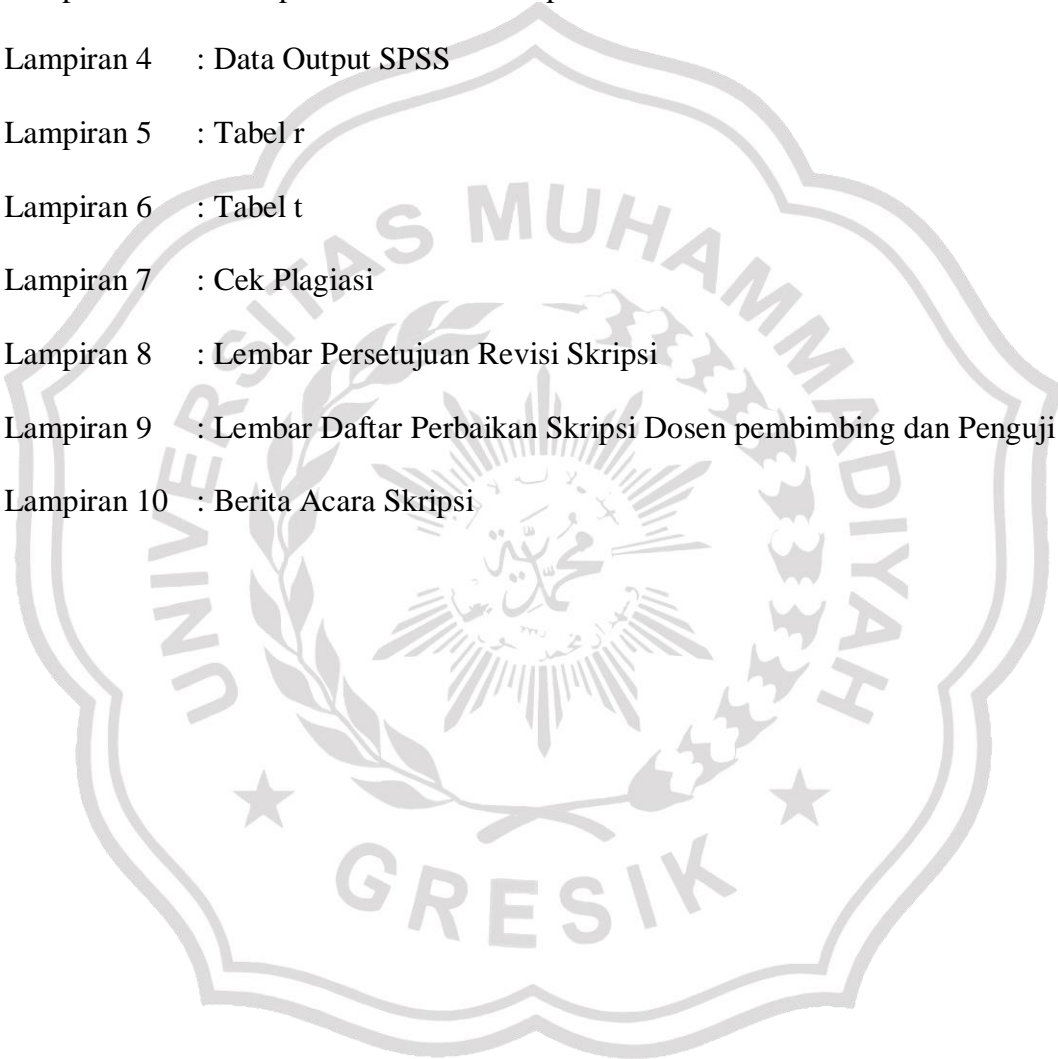
DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.3 : Kerangka Berpikir	38
Gambar 3.1 : Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan (Uji t).....	49
Gambar 4.1 : Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Uji t Lingkungan Kerja (X1).....	67
Gambar 4.2 : Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Uji t Beban Kerja (X2).....	67
Gambar 4.3 : Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 Uji t Disiplin (X3)	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 4 : Data Output SPSS
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel t
- Lampiran 7 : Cek Plagiasi
- Lampiran 8 : Lembar Persetujuan Revisi Skripsi
- Lampiran 9 : Lembar Daftar Perbaikan Skripsi Dosen pembimbing dan Penguji
- Lampiran 10 : Berita Acara Skripsi



Moch Iqbal Firdaus, 16312043, **Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak PT Makmur Mapan Surabaya**, Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari, 2021

ABSTRAK

Latar belakang pada penelitian ini adalah kinerja karyawan pada PT Makmur Mapan Surabaya dalam tiga tahun mengalami penurunan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengujian Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak PT Makmur Mapan Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini berjumlah 61, sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh karena jumlah populasi relatif kecil dan kurang dari 100 dengan cara mengambil semua jumlah populasi untuk dijadikan sampel. Sampel yang diteliti peneliti adalah 61 karyawan kontrak pada PT Makmur Mapan Surabaya. Teknik analisis menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Untuk alat bantu uji menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Disiplin Dan Kinerja.

Moch Iqbal Firdaus, 16312043, *The Effect of Work Environment, Workload, and Discipline on the Performance of Contract Employees of PT Makmur Mapan Surabaya*, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, January, 2021.

ABSTRACT

The background of this research is that the employee's performance at PT Makmur Mapan Surabaya in three years has decreased. This study aims to test the influence of the work environment, workload, and discipline on the performance of the contract employees of PT Makmur Mapan Surabaya. This research uses quantitative methods. The population in this study amounted to 61, while the sampling used non-probability sampling techniques using saturated samples because the population was relatively small and less than 100 by taking all the population to be sampled. The sample studied by researchers was 61 contract employees at PT Makmur Mapan Surabaya. The analysis technique uses instrument test, classical assumption test, and hypothesis test. For test tools using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, workload has a positive and significant effect on employee performance, and discipline has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Workload, Discipline and Performance.