

**PENGARUH *LITERACY, ATTITUDE, LOCUS OF CONTROL, DAN KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL BEHAVIOR* MITRA GOJEK KECAMATAN MANYAR KABUPATEN GRESIK
(Studi Pada Saat Pandemi *Corona Virus Disiase 2019*)**

SKRIPSI



Oleh :
ARIFAH ULFATUS SA'ADAH : 17.0301.130

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2021**

**PENGARUH *LITERACY, ATTITUDE, LOCUS OF CONTROL, DAN KNOWLEDGE* TERHADAP *FINANCIAL BEHAVIOR* MITRA GOJEK KECAMATAN MANYAR KABUPATEN GRESIK
(Studi Pada Saat Pandemi *Corona Virus Disiase 2019*)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana Manajemen

Oleh :

ARIFAH ULFATUS SA'ADAH : 17.0301.130

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2020**

MOTTO

“Musuh yang Paling Berbahaya Didunia ini Adalah Penakut dan Bimbang, Teman yang Paling Setia Hanyalah Keberanian dan Keyakinan dan Teguh”

-Andrew Jackson-

“Waktumu Terbatas, Jangan Habiskan dengan Mengurusi Hidup Orang Lain”

-Steve Jobs-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya Persembahkan untuk :

1. Ibunda tersayang, Ibu Wahaniah yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan nasehat dalam hal apapun, dan yang telah berperan dalam perjalanan serta pencapaian pendidikan saya.
2. Bapak Saya, Agus Salim, yang senantiasa mendoakan serta mengarahkan saya menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Untuk Diri Sendiri yang telah kuat, ulet, sabar, dan telaten dalam proses pembuatan karya ilmiah skripsi, selamat untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata'ala, atas berkat limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan sebuah penelitian dengan judul : “Pengaruh *Literacy, Attitude, Locus Of Control*, dan *Knowledge* terhadap *Financial Behaviour* Mitra Gojek Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik (Study Pada Saat Pandemi *Corona Virus Disiase* 2019)”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana manajemen pada program strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan tersusunnya skripsi ini Penulis berharap kepada Bapak/Ibu Pembimbing skripsi berkenan meluangkan waktu untuk membina dan membimbing pembuatan skripsi yang ditugaskan kepada Mahasiswa. Untuk itu Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr.Ir. Setyo Budi, M.S. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Suwarno, S.E.,M.Si selaku Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E, M.SM selaku Ka. Prodi dan Penguji 2 Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah berkenan menguji saya..
4. Dr. Rahmat Agus Santoso,S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan materi dan bimbingannya.
5. Alkusani, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan materi dan bimbingannya.
6. Maulidyah Amalina Rizqi, S.E., M.M selaku dosen penguji 1 yang telah berkenan menguji saya.

7. Kedua orang tua saya Agus Salim dan Wahaniah yang telah memberikan dukungan, do'a serta memenuhi kebutuhan selama menempuh Pendidikan di Universitas Muhammadiyah Gresik.
8. Windy Faraditya Amipea Hermanus selaku teman serta tetangga saya yang telah berperan aktif membantu saya dalam penyebaran kuesioner pada objek penelitian saya
9. Deddy Kukuh Prastyo yang telah memotivasi serta bersedia menjadi tempat berkeluh kesah
10. Winda, Lila, Ais, Ayun, Fanti (Hehewkwk) yang telah memotivasi dan memberikan semangat kepada saya

Peneliti menyadari sepenuhnya, bahwa penelitian ini masih banyak kekurangannya. Untuk itu dengan kerendahan hati peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan peneliti berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan penelitian ini, Amin...

Gresik, 19 Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| ABSTRAKSI | x |
| ABSTRACT | xi |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 LandasanTeori | 16 |
| 2.2.1 Perilaku Keuangan (<i>Financial Behaviour</i>)..... | 16 |
| 2.2.2 Literasi Keuangan (<i>FinacialLiteracy</i>) | 19 |
| 2.2.3 Sikap Keuangan (<i>Financial Attitude</i>)..... | 20 |
| 2.2.4 Pengendalian Keuangan (<i>Locus Of Control</i>)..... | 21 |
| 2.2.5 Pengetahuan Keuangan (<i>Financial Knowledge</i>)..... | 23 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel..... | 24 |
| 2.3.1 <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 24 |
| 2.3.2 <i>Financial Attitude</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 24 |
| 2.3.3 <i>Locus Of Control</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 25 |
| 2.3.4 <i>Finacial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 26 |
| 2.4 Kerangka Konseptual | 26 |
| 2.5 Hipotesis | 27 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 28 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 28 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.3.1 Populasi | 28 |
| 3.3.2 Sampel | 29 |
| 3.4 Jenis Penelitian dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.4.1 Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 30 |
| 3.5 Teknik Pengambilan Data | 30 |

| | | |
|---------------|--|-----------|
| 3.6 | Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional | 31 |
| 3.6.1 | Identifikasi Variabel | 31 |
| 3.6.2 | Definisi Operasional | 32 |
| 3.7 | Teknik Analisa Data | 34 |
| 3.7.1 | Uji Kualitas Data | 34 |
| 3.7.2 | Uji Asumsi Klasik | 35 |
| 3.7.3 | Uji Regresi Linear Berganda | 36 |
| 3.7.4 | Koefisien Determinasi (R^2) | 37 |
| 3.7.5 | Uji Hipotesis | 38 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN | 39 |
| 4.1 | Deskripsi Objek Penelitian | 39 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 39 |
| 4.1.2 | Gambaran Umum Responden Penelitian | 41 |
| 4.1.2.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 41 |
| 4.1.2.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 42 |
| 4.1.3 | Rekapitulasi Tanggapan Responden Penelitian | 43 |
| 4.2 | Uji Instrumen Penelitian | 53 |
| 4.2.1 | Uji Validitas | 53 |
| 4.2.2 | Uji Reliabilitas | 54 |
| 4.3 | Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 4.3.1 | Uji Normalitas | 55 |
| 4.3.2 | Uji Multikolinearitas | 55 |
| 4.3.3 | Uji Heteroskedastisitas | 56 |
| 4.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 57 |
| 4.5 | Koefisien Determinasi (R^2) | 59 |
| 4.6 | Uji Hipotesis | 60 |
| 4.6.1 | Uji Signifikan Parsial (Uji t) | 60 |
| 4.6.2 | Uji Kelayakan Model (Uji F) | 61 |
| 4.7 | Interpretasi Hasil | 62 |
| 4.7.1 | <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 62 |
| 4.7.2 | <i>Financial Attitude</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 63 |
| 4.7.3 | <i>Locus Of Control</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 64 |
| 4.7.4 | <i>Financial Knowledge</i> terhadap <i>Financial Behaviour</i> | 65 |
| BAB V | SIMPULAN DAN REKOMENDASI | 67 |
| 5.1 | Simpulan | 67 |
| 5.2 | Rekomendasi | 67 |
| | Daftar Pustaka | 69 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| Tabel 1.1 | <i>Research Gap</i> | 10 |
| Tabel 2.1 | Penelitian terdahulu | 15 |
| Tabel 3.1 | Skor Skala <i>Linkert</i> | 31 |
| Tabel 4.3 | Rentang Skala..... | 44 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Frekuensi <i>Financial Behaviour</i> | 45 |
| Tabel 4.5 | Distribusi Frekuensi <i>Financial Literacy</i> | 47 |
| Tabel 4.6 | Distribusi Frekuensi <i>Financial Attitude</i> | 48 |
| Tabel 4.7 | Distribusi Frekuensi <i>Locus Of Control</i> | 50 |
| Tabel 4.8 | Distribusi Frekuensi <i>Financial Knowledge</i> | 51 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas | 53 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 54 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Multikolinearitas..... | 56 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 58 |
| Tabel 4.15 | Koefisien Determinasi (R^2)..... | 59 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 60 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Kelayakan Model..... | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------------|---|----|
| Gambar 1.1 | Penggunaan Transportasi <i>Online</i> di Indonesia 2019 | 5 |
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual..... | 27 |
| Gambar 4.1 | Karakteristik Responen Berdasarkan Jenis Kelamin | 41 |
| Gambar 4.2 | Karakteristik Responen Berdasarkan Usia..... | 43 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Tabel Jadwal Penelitian
- Lampiran 2** Lembar Kuesioner
- Lampiran 3** Gambaran Umum Responden Penelitian
- Lampiran 4** Frekuensi Distribusi Data
- Lampiran 5** Hasil Perolehan Data Instrumen Penelitian
- Lampiran 6** Tabel r
- Lampiran 7** Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 8** Data Mitra *Go-Jek* Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik
- Lampiran 9** Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10** Keterangan Bebas Plagiasi



Arifah Ulfatus Sa'adah, 170301130, **Pengaruh Literacy, Attitude, Locus Of Control, dan Knowledge Terhadap Financial Behaviour, Mitra Go-Jek Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik (Studi Pada Saat Pandemi Corona Virus Disiase 2019)**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, Januari 2021.

Abstraksi

Corona Virus Disiase 2019 atau lebih dikenal dengan istilah Covid-19 adalah virus yang berasal dari Wuhan, China, untuk memutus penyebaran Covid-19 pemerintah memberikan kebijakan kepada masyarakat untuk melakukan *social distancing* serta *Work From Home*. Adanya Covid-19 dan diberlakukannya kebijakan pemerintah melumpuhkan sektor perekonomian di Indonesia, salah satu yang terkena dampaknya adalah mitra *Go-Jek* khususnya yang tersebar di Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik. Akibat diberlakukannya *social distancing* mitra *Go-Jek* mengalami penurunan pendapatan dari hari-hari biasanya, untuk menghindari inflasi mitra *Go-Jek* perlu memiliki *financial behaviour* yang baik serta aspek-aspek yang mendukung seperti *literacy, attitude, locus of control, dan knowledge*. Populasi mitra *Go-Jek* yang tersebar di Kecamatan Manyar Kabupaten Gresik sebanyak 376 dengan sampel sebanyak 80 mitra berdasarkan rumus Slovin dengan *standard error* sebesar 10%. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda dan uji signifikansi parsial (uji t) dengan signifikan sebesar 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *financial literacy* dan *locus of control* berpengaruh positif signifikan terhadap *financial behaviour*, sedangkan *financial attitude* dan *financial knowledge* tidak berpengaruh terhadap *financial behaviour* pada mitra *Go-Jek* selama pandemi Covid-19.

Kata Kunci : Literasi, Sikap, Pengendalian dan Pengetahuan

Arifah Ulfatus Sa'adah, 170301130, *The Influence of Literacy, Attitude, Locus Of Control, and Knowledge on Financial Behavior, Go-Jek Partners, Manyar District, Gresik Regency (Study During the 2019 Corona Virus Pendemic)*, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, January 2021.

Abstract

Corona Virus in Disiase 2019 or better known as Covid-19 is a virus originating from Wuhan, China, to stop the spread of Covid-19, the government provides a policy for the public to carry out social distancing and Work From Home. The existence of Covid-19 and the enactment of government policies paralyzed the economic sector in Indonesia, one of which was affected by Go-Jek's partners, especially those scattered in Manyar District, Gresik Regency. As a result of the implementation of social distancing, Go-Jek partners experienced a decrease in income from their usual days, to avoid inflation of Go-Jek partners. it is necessary to have good financial behavior and aspects that support such as literacy, attitude, locus of control, and knowledge. The population of Go-Jek partners in Manyar District, Gresik Regency is 376 with a sample of 80 partners based on the Slovin formula with a standard error of 10%. The method used in this study used multiple linear regression test and partial significance test (t test) with a significance of 5%. The results of this study indicate that financial literacy and locus of control have a significant positive effect on financial behavior, while financial attitude and financial knowledge have no effect on financial behavior on Go-Jek partners during the Covid-19 pandemic.

Keyword : Literacy, Attitude, Locus Of Control, and Knowledge