



## Lampiran 1 : Kuesioner

### Kuesioner Penelitian

Kepada Yth

Sdr. Konsumen Nasi Krawu Bu Timan

Di Tempat

Berdasarkan dengan kegiatan penelitian yang dilakukan, dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Produk, Word of Mouth, dan Citra Merek Lokal terhadap Keputusan Pembelian pada Makanan Khas Gresik”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Gresik, maka dengan segala kerendahan hati, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner dengan lengkap dan subjektif.

Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data dan hanya digunakan untuk menyelesaikan studi saya pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Kesediaan anda mengisi kuesioner ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi peneliti.

Saya ucapkan terima kasih banyak atas waktu yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i luangkan.

Hormat Saya

Muhammad Hasyim Asy’Ari

a. Identitas Responden

Nama :  
Jenis Kelamin :  
Usia :  
Pekerjaan :

Mohon beri tanda check (√) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/i. Pernyataan di bawah ini dengan kode :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RR = Ragu-Ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

**1. Keputusan Pembelian**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Nasi krawu Bu Timan sebagai pilihan alternatif dalam mencari makanan					
2.	Saya memiliki keinginan untuk membeli kembali nasi krawu ini.					

**2. Kualitas Produk**

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Nasi Krawu Bu Timan Memiliki keistimewaan rasa					
2.	Nasi Krawu Bu Timan ini disajikan dengan menarik					
3.	Nasi Krawu Bu Timan ini di sajikan dengan higienis					
4.	Nasi Krawu Bu Timan ini cita rasa lebih enak dibanding nasi krawu lain.					

### 3. Word of Mouth

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Saya ingin membuktikan opini masyarakat tentang Nasi Krawu Bu Timan ini					
2.	Menurut orang-orang Nasi Krawu Bu Timan terkenal enak					
3.	Saya sering mendengar cerita positif dari teman menceritakan Nasi krawu Bu Timan					
4.	Pengalaman orang lain meyakinkan saya untuk membeli Nasi Krawu Bu Timan					
5.	Saya mendapat saran dari teman untuk membeli Nasi Krawu Bu Timan ini					
6.	Saya mendengar pengalaman orang lain bahwa Nasi Krawu Bu Timan di sajikan sangat menarik					

### 4. Citra Merk Lokal

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
		5	4	3	2	1
1.	Nasi Krawu Bu Timan memiliki keunggulan tersendiri di banding dengan Nasi Krawu lain					
2.	Merek Nasi Krawu Bu Timan sudah banyak di kenal orang sebagai makanan khas					
3.	Saya mudah mengingat merek nasi krawu bu Timan ini					
4	Menurut saya merek nasi krawu bu timan ini sebagai merek makahan khas yang terpercaya					

Lampiran 2 : Tabulasi Data

NO.	NAMA	JENIS KELAMIN	USIA	PEKERJAAN	KEPUTUSAN PEMBELIAN			KUALITAS PRODUK					WORD OF MOUTH						CITRA MERK LOKAL					
					Y.1	Y.2	Y	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
1	Astutik	1	21	Wiraswasta	4	4	8	3	3	4	4	14	3	2	2	3	2	2	14	3	2	2	2	9
2	Riska Ainur	1	18	Belum bekerja	4	4	8	3	3	3	3	12	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	2	9
3	Rosardi Miliawan	2	21	Mahasiswa	3	3	6	3	2	2	3	10	3	2	2	3	2	2	14	3	3	2	2	10
4	Amukti Setya Bakti Nagari	2	21	Mahasiswa	2	2	4	3	3	2	3	11	3	3	3	2	2	3	16	3	2	2	3	10
5	Hantoro Trimarhanwindo	2	21	Mahasiswa	2	2	4	3	2	2	3	10	2	3	2	3	3	2	15	2	3	3	3	11
6	Assyara Jasminta	1	21	Mahasiswa	3	3	6	2	3	2	3	10	3	3	3	2	5	5	21	2	3	3	3	11
7	Isa Ansori	2	40	Wiraswasta	3	3	6	2	3	2	3	10	3	2	2	3	4	5	19	3	3	3	3	12
8	Toni	1	40	swasta	3	3	6	2	3	3	2	10	2	2	2	3	5	5	19	2	3	3	3	11
9	Aira Mahatmatama	1	23	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
10	Anik	1	20	mahasiswa	5	4	9	5	5	5	5	20	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	3	17
11	Firdaus Sony Pratama	2	20	Mahasiswa	4	5	9	4	4	5	5	18	3	3	3	3	5	4	21	3	3	3	3	12
12	Tri handayani	1	26	Swasta	4	4	8	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	15
13	Adella fikka	1	21	Mahasiswa	4	5	9	5	4	4	4	17	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	19
14	Alauddin	2	20	Mahasiswa	5	5	10	5	4	5	5	19	3	4	3	4	4	5	23	3	4	3	3	13
15	Miftah ailsa kayana	1	20	Wiraswasta	4	3	7	5	4	5	4	18	4	4	5	4	5	4	26	4	4	5	5	18
16	Afifatul 'Ulya	1	21	Guru	5	5	10	4	4	4	4	16	3	4	4	4	5	4	24	3	4	4	4	15

17	Rahadian Nur Fauzi	2	23	Mahasiswa	4	4	8	4	5	5	5	19	4	4	3	4	4	5	24	3	4	3	3	13
18	Natasya Virginia	1	22	Mahasiswa	3	3	6	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	29	3	4	3	3	13
19	ega bukhori	1	27	pegawai swasta	3	3	6	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	4	23	5	4	4	4	17
20	Ahmad Dzul Faruk	2	22	Hrd Indomaret	4	5	9	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	4	23	3	3	4	4	14
21	Wiwik Ernawati	1	30	Karyawan	3	3	6	5	5	5	5	20	3	3	3	3	5	5	22	3	3	3	3	12
22	Yunita	1	37	Swasta	3	4	7	5	5	5	5	20	5	5	3	4	4	5	26	3	4	3	3	13
23	Nuraini puspitan	1	25	Karyawan swasta	4	5	9	4	4	4	5	17	4	4	3	3	4	4	22	4	3	3	3	13
24	Syafrudin Denara Putra	2	22	Mahasiswa	5	4	9	5	5	5	4	19	4	3	5	5	5	5	27	4	5	4	4	17
25	Bagus Widyanto	2	29	Karyawan	5	5	10	5	4	4	5	18	3	4	3	4	5	5	24	4	4	4	4	16
26	Rizky Thyto	2	20	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	4	19	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	4	18
27	Lashmi	1	20	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	4	22	2	3	3	3	11
28	Sutomo	2	22	Swasta	5	4	9	4	5	5	5	19	5	4	5	4	5	4	27	4	4	4	4	16
29	Shufiyah Najati Uqbah	1	21	Mahasiswa	4	4	8	4	5	4	4	17	5	5	5	5	4	4	28	4	5	4	4	17
30	Yoyok	2	32	Swasta	5	5	10	4	4	5	4	17	4	4	4	5	4	4	25	4	5	5	4	18
31	Julie	2	43	Swasta	5	5	10	5	5	5	5	20	5	4	5	4	5	5	28	5	4	4	5	18
32	Kurniawan	2	19	Pelajar	5	3	8	4	5	5	5	19	4	4	3	3	5	5	24	4	3	3	5	15
33	Danang tri anggara putra	2	25	Swasta	5	3	8	5	5	5	5	20	4	5	4	5	4	5	27	4	5	5	4	18
34	Ach farichin	2	24	Karyawan swasta	3	5	8	4	5	4	4	17	5	4	4	3	5	5	26	2	3	4	5	14
35	Marizka	1	21	Mahasiswa	3	4	7	4	4	5	4	17	5	5	5	5	4	5	29	5	5	5	3	18
36	Iqbal maulana	2	36	Wiraswasta	5	4	9	4	4	5	4	17	4	3	3	4	4	5	23	4	4	4	4	16

37	Damar Gondo A.	2	19	mahasiswa	5	5	10	5	4	5	5	19	4	4	3	4	5	5	25	4	4	4	4	16
38	Isvaldy	2	21	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	5	27	3	4	5	5	17
39	Cintya	1	20	Pelajar	4	4	8	5	4	4	5	18	5	5	5	2	4	5	26	3	2	3	3	11
40	Dwiana	1	20	Pelajar	4	4	8	5	4	4	5	18	4	4	4	4	4	5	25	3	4	3	3	13
41	karina	1	20	mahasiswa	4	4	8	4	5	4	5	18	3	3	3	5	4	4	22	4	3	3	4	14
42	Alfin	2	21	Bisnis	5	5	10	5	5	5	5	20	4	5	5	4	4	5	27	4	4	3	3	14
43	Zarkasyi	2	22	Bisnis online	4	5	9	5	4	5	5	19	3	3	4	4	5	5	24	4	3	4	4	15
44	Akram Alauddin Athala	2	20	Mahasiswa	5	5	10	5	4	5	5	19	4	4	5	4	4	5	26	5	4	4	4	17
45	Baginda Fajar	2	20	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	4	19	5	4	4	4	5	4	26	3	3	3	3	12
46	Risma Hidayatin	1	16	Belum bekerja	3	3	6	4	5	4	5	18	5	5	4	4	4	4	26	4	4	5	5	18
47	Luckytama	2	20	Mahasiswa	5	4	9	5	5	4	4	18	4	5	5	3	5	4	26	3	3	3	3	12
48	Lenny	1	20	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16
49	Rembulan Dyah Sawitri Yasmin	1	21	Mahasiswi	4	5	9	4	4	5	4	17	4	4	3	4	5	4	24	4	4	3	3	14
50	Dona	1	21	Mahasiswi	4	4	8	4	5	5	5	19	4	4	5	4	4	5	26	3	4	4	4	15
51	vivi kosasi	1	31	swasta	4	4	8	4	5	5	5	19	5	5	5	3	4	4	26	4	3	5	5	17
52	Mohammad Osama Putra	2	19	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	5	20	4	4	3	4	5	5	25	4	4	3	3	14
53	Dimas	2	26	Swasta	4	4	8	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	25	3	4	5	5	17
54	M hilmi	2	20	Mhsw	5	4	9	4	5	4	5	18	5	5	5	4	4	4	27	4	4	3	3	14
55	Dyki	2	20	Wirausaha	4	4	8	5	5	4	5	19	5	3	5	3	5	4	25	4	3	3	3	13
56	Mohammad Ivan Fatoni	2	21	Pengusaha	4	3	7	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	25	5	4	5	5	19
57	Alfiatus Rizky	1	26	Karyawan	5	3	8	5	5	5	4	19	4	4	3	4	5	5	25	4	4	3	3	14
58	HANIF	2	22	FRELANANCER	5	5	10	5	5	5	5	20	3	2	2	4	5	5	21	3	4	2	2	11

	FAKHRUDDIN																							
59	nanik	1	23	mahasiswi	5	3	8	5	5	5	5	20	4	4	4	3	4	5	24	5	3	5	5	18
60	Fahri	2	21	Mahasiswa	3	4	7	5	4	4	5	18	2	4	3	4	5	4	22	3	2	3	3	11
61	Robert	2	39	Pegawai	4	4	8	4	5	5	5	19	4	5	4	5	5	5	28	3	5	3	3	14
62	Nadya Firdausi	1	22	Mahasiswi	4	4	8	5	4	4	5	18	5	5	5	4	4	4	27	4	4	5	5	18
63	Selly Bahri	1	20	Mahasiswa	3	3	6	4	4	4	4	16	3	4	4	3	5	5	24	3	4	4	4	15
64	Rifqi	2	20	Mahasiswa	5	5	10	4	4	4	5	17	3	4	2	2	4	4	19	3	4	2	2	11
65	Mingyu	2	25	BUMN	4	4	8	5	5	5	5	20	4	3	3	4	5	5	24	4	3	3	3	13
66	Lalu Muhammad Iqbal Arrozzaq	2	20	Mahasiswa	3	5	8	5	5	4	5	19	4	4	3	4	4	4	23	4	4	3	4	15
67	ones	1	19	pegawai negeri	5	5	10	5	5	5	5	20	4	3	4	3	5	5	24	4	3	4	4	15
68	Bella	1	22	mahasiswa	4	4	8	5	5	4	5	19	5	4	4	4	4	5	26	5	4	4	4	17
69	Dani	2	25	Wirusaha	4	4	8	5	4	4	4	17	3	3	3	3	5	4	21	3	3	3	3	12
70	Ninik Ch	1	25	Pelajar	5	3	8	4	4	4	5	17	4	3	4	3	5	5	24	4	3	4	4	15
71	DHIKA ARYA PRATAMA	2	17	MASIH SEKOLAH	5	5	10	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
72	Tia	1	22	belum bekerja	3	3	6	5	5	5	5	20	3	3	2	3	5	5	21	3	3	2	2	10
73	nia	1	25	buruh pabrik	4	3	7	5	4	5	5	19	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	5	17
74	Winona Savitri	1	21	Karyawan Swasta	3	4	7	4	4	4	4	16	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	4	17
75	Tika	1	30	buruhh pabrik	3	3	6	5	5	5	5	20	4	3	3	5	5	5	25	4	3	3	5	15
76	Rafandika	2	22	Mahasiswa	4	4	8	5	4	4	4	17	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	3	12
77	Ahmad anang kurniawan	2	19	Pelajar	5	3	8	4	5	5	5	19	3	4	4	4	5	5	25	3	4	4	4	15
78	Een Supriyatin	1	24	Telly	3	3	6	5	5	5	5	20	2	3	4	4	5	5	23	2	3	4	4	13



				pengawas																				
79	Muhammad Aji Pangestu	2	22	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	5	5	5	3	4	4	26	5	5	5	5	20
80	alvionita bella	1	22	mahasiswa	4	4	8	5	5	4	5	19	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	3	15
81	M. Khusnudin	2	35	Swasta	3	4	7	4	4	4	5	17	4	4	4	3	4	4	23	4	4	4	5	17
82	Susi Aini	1	30	Ibu Rumah Tangga	3	3	6	4	4	4	4	16	3	4	5	4	4	4	24	3	4	5	5	17
83	Sri Handayani	1	25	Perawat	4	5	9	5	5	5	5	20	3	2	3	4	5	5	22	3	2	3	4	12
84	Asep Sazali	2	25	Satpam	4	4	8	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	4	22	3	4	3	5	15
85	Rio restu yarkasih	2	24	Karyawan	5	5	10	5	5	5	5	20	3	5	3	2	5	5	23	3	5	3	3	14
86	Rhecxxy	2	18	Pelajar	3	5	8	5	5	5	5	20	3	4	5	2	5	4	23	5	4	4	4	17
87	Mochammad Dyki Rahmanda	2	20	Wirausaha	4	4	8	5	5	4	5	19	4	5	3	3	5	4	24	4	4	4	4	16
88	Edi	2	20	Buruh pabrik	5	5	10	4	5	5	5	19	3	4	3	2	4	5	21	3	2	3	2	10
89	Silvia Fauziatuz Zuhro	1	21	Mahasiswa	5	4	9	4	5	5	4	18	3	5	4	4	4	24	4	4	3	5	16	
90	Asep	2	25	PNS	4	4	8	5	4	5	5	19	2	3	4	4	4	21	5	5	5	5	20	
91	Dinda Lazuardia	1	22	Mahasiswa	4	3	7	4	5	4	4	17	2	4	3	3	4	4	20	4	4	4	4	16
92	Rosita Romadona	1	21	Mahasiswi	4	4	8	4	5	5	5	19	3	2	5	4	4	5	23	3	3	3	3	12
93	Sonia	1	20	Mahasiswi	5	5	10	4	5	4	5	18	4	4	3	2	5	4	22	4	4	3	2	13
94	Iqbal	2	53	Wiraswasta	5	4	9	4	5	5	4	18	3	4	5	5	5	4	26	3	4	5	3	15
95	Anifah	1	22	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	4	20	3	3	3	4	13
96	Chrisna kurniawan Arya Purwantoro	2	20	Pengangguran profesional	4	4	8	4	5	5	4	18	4	4	4	3	5	4	24	4	4	4	3	15

97	Sebastian	2	19	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	5	20	4	4	3	3	5	5	24	4	4	3	4	15
98	Rizky	2	22	Karyawan pabrik	5	5	10	5	5	5	5	20	4	3	4	4	5	5	25	4	3	4	5	16
99	hanni rahmawati	1	20	karyawan bank	4	5	9	5	5	5	5	20	4	4	4	3	5	4	24	4	4	4	3	15
100	Ferry Kurniawan	2	21	Mahasiswa	3	3	6	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	4	26	4	5	5	4	18
101	Zeila	1	23	Mahasiswa	3	3	6	5	4	4	4	17	4	3	3	3	5	4	22	3	4	3	2	12
102	Rohmatun Nisa'	1	22	Mahasiswa	3	3	6	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	25	4	4	3	2	13
103	Aris priyanto	2	35	Driver online	3	5	8	5	5	4	5	19	4	3	3	3	5	5	23	4	4	5	4	17
104	Mamik sulistya rini	1	46	Ibu rumah tangga	5	5	10	4	5	4	4	17	4	3	4	5	4	5	25	3	5	4	3	15
105	teguh budi harianto	2	31	wiraswasta	5	5	10	5	5	5	5	20	3	2	2	3	5	5	20	4	5	4	4	17
106	Yeni irmawati	1	48	Ibu rumah tangga	5	5	10	4	4	5	5	18	5	5	4	5	5	5	29	5	4	5	5	19
107	MOCHAMMAD RANGGA AFRIADI	2	18	Pelajar	3	3	6	5	5	5	5	20	4	4	3	3	5	5	24	5	5	5	5	20
108	Endah retnowati	1	19	Pelajar	3	3	6	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	5	28	5	4	4	5	18
109	Yoga Budi Darmawam	2	20	Swasta	3	3	6	4	4	5	5	18	4	5	4	3	4	5	25	4	5	4	4	17
110	Gias	1	21	Mahasiswa	4	4	8	4	5	4	5	18	3	3	3	4	4	5	22	5	5	5	5	20
111	Arif	2	19	Pelajar	5	4	9	5	5	5	4	19	3	4	4	4	4	5	24	4	4	5	4	17
112	Shofiyadin	2	19	Pelajar	5	4	9	5	5	5	4	19	4	4	3	3	4	5	23	4	5	4	4	17
113	Udin	2	19	Pelajar	5	4	9	5	5	5	4	19	3	4	3	2	4	5	21	4	3	4	4	15
114	Dimas Adhi Perdana	2	19	Pelajar	5	3	8	5	4	4	5	18	4	4	3	2	5	4	22	4	4	4	4	16

115	Syafry Wahdan Ilfansyah	2	28	PNS	5	4	9	5	5	4	5	19	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	16
116	Rahma	1	46	Wiraswasta	5	5	10	5	5	5	5	20	3	3	3	4	5	5	23	4	5	4	4	17
117	Tutut TM	1	21	Mahasiswa	3	4	7	4	4	5	4	17	5	5	5	3	4	5	27	5	4	4	5	18
118	Muzdalifah	1	37	Ibu Rumah Tangga	3	4	7	4	4	4	4	16	4	4	3	2	4	4	21	3	4	4	3	14
119	Mahfudhi	2	39	Wiraswasta	3	3	6	5	4	4	5	18	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16
120	Syifaul Ummah	1	25	Penjaga Toko	4	4	8	5	5	5	4	19	3	4	4	4	5	5	25	5	4	5	5	19
121	Ishom atthobarani	2	22	Wirausaha	5	4	9	5	4	5	5	19	2	3	3	5	5	4	22	4	4	4	4	16
122	Abbas	2	26	Swasta	4	4	8	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	4	25	4	5	4	4	17
123	Adi suparman	2	20	Pelajar	4	4	8	4	4	5	4	17	4	3	2	4	4	4	21	4	4	4	4	16
124	Fakhrudin	2	18	Siswa	5	4	9	5	4	5	4	18	3	4	4	4	5	4	24	4	4	4	4	16
125	Yohanes juven	2	22	Swasta	5	4	9	4	4	4	5	17	2	2	4	3	4	4	19	4	4	3	4	15
126	Rara	1	16	Siswa	3	3	6	5	4	4	5	18	4	3	3	5	5	5	25	4	4	4	4	16
127	Rosita Mella Aisah	1	27	Guru	4	4	8	4	4	4	4	16	3	3	2	4	4	4	20	5	2	4	5	16
128	Adelia Rahma S	1	21	Mahasiswi	1	1	2	4	5	4	5	18	4	3	4	5	5	5	26	5	5	4	5	19
129	Mochammad rifai	2	41	Security	5	5	10	5	5	5	5	20	5	4	4	4	5	5	27	4	4	3	4	15
130	Dono	2	25	Jaga warung	1	5	6	5	5	5	5	20	4	5	5	5	5	4	28	4	4	4	4	16
131	Sabrina	1	21	Mahasiswa	4	4	8	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	4	22	5	2	4	5	16
132	Bang jay	2	34	Gojek	5	5	10	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	5	27	5	5	4	5	19
133	Khoir	1	21	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	4	19	4	4	4	3	4	5	24	5	5	5	5	20
134	Achmad Zainul Hisan	2	22	Mahasiswa	4	4	8	4	5	5	5	19	2	2	3	5	4	4	20	3	5	4	3	15
135	Shaquille Shofa	2	18	Pelajar	4	4	8	4	4	4	4	16	5	4	5	4	4	4	26	4	5	4	4	17

	Ahza Shaki																							
136	Faisal Denendra Savero	2	18	Pelajar	4	4	8	4	4	4	4	16	4	3	3	5	4	4	23	5	4	5	5	19
137	Febbi Lestari	1	20	Freelance	4	4	8	5	4	5	4	18	4	3	4	3	5	5	24	5	5	5	5	20
138	Kuswindarto S	2	51	Swasta	5	5	10	5	5	5	5	20	3	2	2	3	5	5	20	4	5	4	4	17
139	Abdika Amry	2	17	Pelajar	5	5	10	4	5	5	4	18	2	3	3	5	5	5	23	5	5	5	5	20
140	Fauzan	2	18	Pelajar	5	5	10	5	5	5	5	20	4	3	4	3	5	4	23	4	4	5	4	17
141	Rifqy	2	19	Mahasiswa	5	5	10	5	5	4	4	18	4	4	4	3	5	5	25	4	5	4	4	17
142	Dimas Prihadi	2	26	Swasta	4	4	8	4	4	4	4	16	5	4	3	4	4	4	24	4	3	4	4	15
143	Khairin	1	21	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	4	19	4	3	4	4	4	5	24	4	4	3	4	15
144	Imung	2	25	Pegawai BUMN	5	4	9	5	5	5	5	20	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	5	19
145	Eka	1	20	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	5	20	3	3	4	3	5	5	23	4	4	5	4	17
146	Bilqis Safira	1	20	Mahasiswi	5	5	10	4	4	4	5	17	4	5	5	4	4	4	26	5	5	4	5	19
147	Assaidatul Kamila	1	20	Mahasiswa	5	5	10	5	5	5	5	20	3	4	4	3	5	5	24	5	5	5	5	20
148	Qori	1	22	Swasta	4	4	8	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	4	22	3	5	4	3	15
149	Anounymous	2	20	Wiraswasta	4	4	8	3	3	4	4	14	3	2	2	3	2	2	14	3	2	2	2	9
150	Mia Khalifa	1	25	Pelancong	4	4	8	3	3	3	3	12	3	3	2	3	2	3	16	3	2	2	2	9
151	Muh. Zanuar Tri Yulianto	2	16	YouTubers	3	3	6	3	2	2	3	10	3	2	2	3	2	2	14	3	3	2	2	10
152	Cantika septi ap	1	22	swasta	2	2	4	3	3	2	3	11	3	3	3	2	2	3	16	3	2	2	3	10
153	Rizki Ari	1	31	Pelajar	2	2	4	3	2	2	3	10	2	3	2	3	3	2	15	2	3	3	3	11
154	Dewi	1	22	Mahasiswa	3	3	6	2	3	2	3	10	3	3	3	2	5	5	21	2	3	3	3	11
155	Hilmi As Shidqi Dzakya	2	22	Mahasiswa	3	3	6	2	3	2	3	10	3	2	2	3	4	5	19	3	3	3	3	12

156	Nurliyatus s	1	21	Mahasiswa	3	3	6	2	3	3	2	10	2	2	2	3	5	5	19	2	3	3	3	11
157	Fahmi	2	17	Pelajar	4	4	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
158	Aden Denara	2	22	Mahasiswa	5	4	9	5	5	5	5	20	5	4	5	4	4	5	27	5	4	5	3	17
159	putri puspa dewi	1	29	akuntan	4	5	9	4	4	5	5	18	3	3	3	3	5	4	21	3	3	3	3	12
160	Hasbi aslami	2	15	Pelajar	4	4	8	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	4	15



**Lampiran 3 : Hasil Output SPSS Frekuensi Data**

**Y1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1.2	1.2	1.2
	TS	4	2.5	2.5	3.8
	RR	36	22.5	22.5	26.2
	S	58	36.2	36.2	62.5
	SS	60	37.5	37.5	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**Y2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	.6	.6	.6
	TS	4	2.5	2.5	3.1
	RR	36	22.5	22.5	25.6
	S	69	43.1	43.1	68.8
	SS	50	31.2	31.2	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	3.8	3.8	3.8
	RR	10	6.2	6.2	10.0
	S	67	41.9	41.9	51.9
	SS	77	48.1	48.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	2.5	2.5	2.5
	RR	12	7.5	7.5	10.0
	S	64	40.0	40.0	50.0
	SS	80	50.0	50.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	10	6.2	6.2	6.2
	RR	4	2.5	2.5	8.8
	S	66	41.2	41.2	50.0
	SS	80	50.0	50.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1.2	1.2	1.2
	RR	12	7.5	7.5	8.8
	S	62	38.8	38.8	47.5
	SS	84	52.5	52.5	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	7.5	7.5	7.5
	RR	51	31.9	31.9	39.4
	S	68	42.5	42.5	81.9
	SS	29	18.1	18.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	15	9.4	9.4	9.4
	RR	47	29.4	29.4	38.8
	S	65	40.6	40.6	79.4
	SS	33	20.6	20.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	19	11.9	11.9	11.9
	RR	50	31.2	31.2	43.1
	S	59	36.9	36.9	80.0
	SS	32	20.0	20.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	13	8.1	8.1	8.1
	RR	53	33.1	33.1	41.2
	S	69	43.1	43.1	84.4
	SS	25	15.6	15.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	8	5.0	5.0	5.0
	RR	2	1.2	1.2	6.2
	S	75	46.9	46.9	53.1
	SS	75	46.9	46.9	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	6	3.8	3.8	3.8
	RR	4	2.5	2.5	6.2
	S	69	43.1	43.1	49.4
	SS	81	50.6	50.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	5.6	5.6	5.6
	RR	50	31.2	31.2	36.9
	S	68	42.5	42.5	79.4
	SS	33	20.6	20.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	



**X3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	7.5	7.5	7.5
	RR	38	23.8	23.8	31.2
	S	76	47.5	47.5	78.8
	SS	34	21.2	21.2	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	11	6.9	6.9	6.9
	RR	50	31.2	31.2	38.1
	S	66	41.2	41.2	79.4
	SS	33	20.6	20.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**X3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	13	8.1	8.1	8.1
	RR	47	29.4	29.4	37.5
	S	62	38.8	38.8	76.2
	SS	38	23.8	23.8	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**JENIS\_KELAMIN**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PEREMPUAN	74	46.2	46.2	46.2
	LAKI-LAKI	86	53.8	53.8	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**Lampiran 4 : Hasil Output SPSS Uji Validitas**

**Correlations**

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1
x1.1	Pearson Correlation	1	.599**	.903**	.390**	.421**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160
x1.2	Pearson Correlation	.599**	1	.885**	.395**	.389**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160
x1.3	Pearson Correlation	.903**	.885**	1	.439**	.453**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160
x1.4	Pearson Correlation	.390**	.395**	.439**	1	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160
x1	Pearson Correlation	.421**	.389**	.453**	.680**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Correlations**

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2
x2.1	Pearson Correlation	1	.669**	.899**	.248	.298**	.363**	.351**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.002	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2.2	Pearson Correlation	.669**	1	.856**	.275	.262**	.302**	.207**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.000	.009
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2.3	Pearson Correlation	.899**	.856**	1	.325	.343**	.408**	.312**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2.4	Pearson Correlation	.248	.275	.325	1	.581**	.547**	.234
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000		.000	.000	.003
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2.5	Pearson Correlation	.298**	.262**	.343**	.581**	1	.591**	.202
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000	.010
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2.6	Pearson Correlation	.363**	.302**	.408**	.547**	.591**	1	.330**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160
x2	Pearson Correlation	.351**	.207**	.312**	.234	.202	.330**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.000	.003	.010	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlations**

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3
x3.1	Pearson Correlation	1	.641**	.546**	.156	.326**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.049	.000
	N	160	160	160	160	160
x3.2	Pearson Correlation	.641**	1	.590**	.242	.332**

	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000
	N	160	160	160	160	160
x3.3	Pearson Correlation	.546*	.590*	1	.485*	.526*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160
x3.4	Pearson Correlation	.156	.242*	.485*	1	.467*
	Sig. (2-tailed)	.049	.002	.000		.000
	N	160	160	160	160	160
x3	Pearson Correlation	.326**	.332*	.526*	.467*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Correlations

		y1.1	y1.2	y
y1.1	Pearson Correlation	1	.698**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	163	163	163
y1.2	Pearson Correlation	.698**	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	163	163	163
y	Pearson Correlation	.824**	.773**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	163	163	163

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	5

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	7

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.637	5

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.714	3

**Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik**

**Uji Norrmalitas :**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		160
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.79573346
Most Extreme Differences	Absolute	.060
	Positive	.060
	Negative	-.042
Test Statistic		.060
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

**Uji Multikoloniaritas :**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.032	.987		3.072	.003		
	x1	.556	.215	.146	2.590	.011	.833	1.200
	x2	.527	.188	.158	2.801	.006	.830	1.205
	x3	2.025	.194	.617	10.447	.000	.760	1.316

a. Dependent Variable: y

**Uji Heteroskedatisitas :**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.265	.521		.508	.612
	TOTAL_X1	.040	.033	.126	1.229	.221
	TOTAL_X2	.008	.030	.031	.269	.788
	TOTAL_X3	-.009	.031	-.030	-.294	.769

a. Dependent Variable: abs\_res

## Lampiran 6 : Hasil Output SPSS Analisis Data

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.766 <sup>a</sup>	.586	.578	1.813

a. Predictors: (Constant), x3, x1, x2

b. Dependent Variable: y

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	726.973	3	242.324	73.729	.000 <sup>b</sup>
	Residual	512.721	156	3.287		
	Total	1239.694	159			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x3, x1, x2

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.032	.987		3.072	.003
	x1	.556	.215	.146	2.590	.011
	x2	.527	.188	.158	2.801	.006
	x3	2.025	.194	.617	10.447	.000

a. Dependent Variable: y

Lampiran 7 : Berita Acara Bimbingan Skripsi



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**Jl.Sumatera 101 GKB Gresik, Telp (031) 3951414**

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Penyaji : M Hasyim Asy'ari  
 N IM : 170301141  
 Program Studi : Manajemen  
 Alamat / Tip :  
 Judul Skripsi : evaluasi varian rasa terhadap minat pembeli di kedai kopi sang eson

Pembimbing I : Sukaris, S.E.,M.SM  
 Pembimbing II :  
 Konsultasi:

Tanggal	Paraf Pembimbing		KETERANGAN
	I	II	
28 - Nov - 2020			Revisi sub 1 - 2 3
5 - Des - 2020			Revisi sub 1 2 3
12 - Des - 2020			Revisi sub 1 - 2 3
14 - Des - 2020			Revisi sub 1 2 3
17 - 12 2020			Revisi sub 1 2 3
18/12/2021			Revisi sub 1 2 3
20/12/2021			Revisi sub 1 2 3
21/12/2021			Revisi sub 1 2 3




Tanggal Pengajuan : 25 September 2020  
 Batas Akhir Bimbingan :  
 Selesai Penulisan :  
 Tanggal Diujikan :

Prodi Manajemen  
  
 Anita Handayani, SE.,M.S.M

Dosen Pembimbing I  
  
 Sukaris, S.E.,M.SM

Dosen Pembimbing II

## Lampiran 8 : Surat Izin Penelitian

	<b>PRODI MANAJEMEN</b> FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	
Nomor	: 810/ IL.3.UMG /Man/ A/2020	
Lampiran	: -	
Perihal	: Ijin Penelitian Skripsi/ Permohonan Data	
Kepada Yth :		
<b>Depot Nasi Krawu Bu Timan</b>		
<b>Jl. Dr. Wahidin SH No.760, Dahan Rejo, Gresik</b>		
Di Tempat		
<i>Assalamu'alaikum Wr. Wb.</i>		
Dengan hormat. Berkenaan dengan tugas penulisan Skripsi oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik:		
Nama	:	<b>M. Hasyim Asy'ari</b>
No. Registrasi	:	17 0301 141
Semester	:	VII
Alamat	:	Jl. Topaz 4 No. 33 Perum GBA, Gresik
Judul Skripsi	:	<b>Pengaruh Kualitas Produk, <i>Word of Mouth</i>, dan Cara Merk Lokal Terhadap Keputusan Pembelian Pada Makanan Khas Gresik</b>
Kami berharap bantuan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa kami dalam melakukan penelitian guna memperoleh bahan-bahan untuk menyusun skripsi pada Perusahaan/Instansi yang Bapak / Ibu pimpin.		
Perlu kami sampaikan bahwa bahan-bahan yang diperoleh tidak akan dipergunakan untuk hal-hal yang merugikan Perusahaan / Instansi Bapak / Ibu.		
Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami sampaikan banyak terima kasih		
<i>Wassalamu'alaikum Wr. Wb.</i>		
Gresik, 21 Desember 2020\		
Ketua Program Studi,		
		
<b>Anita Handayani, S.E., M.S.M.</b>		
<i>Tembusan:</i>		
1. Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis		
2. Arsip		

AKREDITASI BAN-PT  
SK/BAN-PT/Akred/SXX/2015  
14 November 2015

*The Power of Islamic Entrepreneurship*  
Jl. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp. (031) 3951414, Fax. (031) 3652585 Website: <http://www.umg.ac.id> Email: [info@umg.ac.id](mailto:info@umg.ac.id)

## Lampiran 9 : Surat Balasan Bu Timan

### SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Subiyanto Ismail

Jabatan : .....

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Muhammad Hasyim Asy'ari

Universitas : Universitas Muhammadiyah Gresik

NIM : 170301141

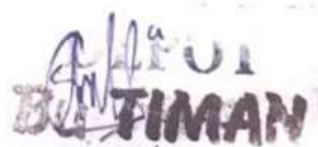
Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Diberikan izin untuk melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH KUALITAS PRODUK, *WORD OF MOUTH*, DAN CITRA MERK LOKAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA MAKANAN KHAS GRESIK" Pada bulan November 2020 sampai selesai.

Demikian surat izin penelitian ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Manajemen Nasi Krawu Buk Timan

  
**J. Dr. Wahidin SM**  
(.....)



## Lampiran 10 : Surat Keterangan Bebas Plagiat

	<b>PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA</b> UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK	
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT</b>		
Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini:		
Nama	:	Muhammad Hasyim Asy'Ari
NIM	:	170301141
Fakultas / Prodi	:	Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Perguruan Tinggi	:	Universitas Muhammadiyah Gresik
Judul Skripsi	:	Pengaruh Kualitas Produk, Word Of Mouth, dan Citra Merk Lokal Terhadap Keputusan Pembelian Pada Makanan Khas Gresik
Telah melakukan pengecekan plagiasi skripsi dengan hasil :		
Referensi	:	0%
Original	:	73%
Plagiarism	:	27%
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.		
Gresik, 21 Januari 2021 Kepala Pusat-Bisnis & Kerjasama FEB UMG		
 <b>Weni Kriyagwati, S.E., M.SM</b> NIP: 03111709201		
	<i>The Power of Islamic Entrepreneurship</i> J. Sumatera 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik, 61121 Telp: (031) 9851414, Fax: (031) 9852585 Website: <a href="http://www.umg.ac.id">http://www.umg.ac.id</a> , Email: <a href="mailto:info@umg.ac.id">info@umg.ac.id</a>	

## Lampiran 11 : Pernyataan Keaslian Tulisan

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Hasyim Asy'ari

NIM : 170301141

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa Tugas akhir yang berjudul :

**“Pengaruh Kualitas Produk *Word Of Mouth*, dan Citra Merk Lokal Terhadap Keputusan Pembelian Pada Makanan Khas Gresik”**

Benar-benar merupakan hasil karya yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan, bukan plagiat terhadap karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua risiko berdasar pada hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 15 Februari 2021

Hormat Saya

  
Muhammad Hasyim Asy'ari

## Lampiran 12 : Persetujuan Revisi Skripsi




UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl.Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

### PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : M Hasyim Asy'ari  
NIM : 170301141  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Word of Mouth, dan Citra Merek Lokal Terhadap Keputusan Pembelian pada Makanan Khas Gresik

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Dr. Sukaris, SE., M.SM	1. 	1. 4/2 2021
2. -	2. _____	2. _____
3. Dr. Rahmat Agus Santoso, SE.,MM3	3. 	3. 3/2 21
4. Anita Handayani, S.E., M.S.M	4. 	4. 2/2 2021

Catatan :  
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)