

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP KETERIKATAN
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA K3PG**

TESIS



**Oleh:
Ayu Listya Anggraini, S.E.
161001002**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN 2020**

PRAKATA

Alhamdulillah, atas ridho dan hidayah Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada K3PG”

Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Gresik dalam upaya menambah wawasan pengetahuan.

Keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik moral, maupun materil. Melalui kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih dengan hati yang tulus yang terdalam kepada:

1. Bapak Prof. Setyo Budi, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Yudhi Arifani, S.Pd., M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Dr. Drs. Suyoto, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran dan kegigihan dalam membimbing saya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Ibu Dr. Dra. Eva Desembrianita, M.M. selaku dosen pembimbing II dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik yang penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan baik serta membantu proses penyelesaian tesis ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi arahan serta masukan kepada saya untuk memperbaiki alur penulisan dan penganalisisan, sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
6. Suamiku yang tercinta terima kasih atas segala dukungan moril dan pengertiannya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

7. Anak – anakku yang saya sayangi, kalian adalah motivasi yang paling utama hingga terselesaikannya tesis ini. Semoga ilmu yang saya dapatkan dapat bermanfaat untuk kalian anak – anakku tersayang.
8. Orang tua dan adik-adikku yang selalu membantu saya dalam penyelesaian tesis ini. Terima kasih banyak waktu, tenaganya semoga pengorbanan kalian mendapat pahala dari Allah SWT.
9. Teman-teman pascasarjana Magister Manajemen UMG angkatan 2016 dan 2017 yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, sharing mulai perkuliahan sampai ujian. Terima kasih, kalian sudah menjadi saudara terindah.

Akhir kata, saya menyadari bahwa isi dari tesis ini belum sempurna. Oleh karena itu, saya dengan senang hati kepada para pembaca untuk memberikan saran dan saya akan menerima segala bentuk nasihat kritik ataupun saran yang bersifat membangun dari pembaca tesis ini, hal ini demi perbaikan dikemudian hari. Peneliti berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan para pemangku kepentingan yang membutuhkan referensi dari hasil penelitian yang telah saya lakukan ini.

Gresik, 10 Desember 2020

AYU LISTYA ANGGRAINI, S.E

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja, pengaruh langsung gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG) yang berjumlah 109 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan kriteria masa kerja karyawan minimal 5 tahun, sehingga jumlah sampel yang digunakan sebanyak 80 orang. Model analisis yang digunakan menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Ada pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan kerja, 2) Ada pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, 3) Ada pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja, 4) Ada pengaruh positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja. Berdasarkan hasil tersebut, pimpinan K3PG hendaknya konsisten dalam penerapan gaya kepemimpinan transformasional dan meningkatkan kepuasan kerja karyawannya untuk meningkatkan keterikatan kerja para karyawannya. Jika karyawan memiliki keterikatan kerja, maka karyawan akan menjadi produktif dalam bekerja sehingga dapat memberikan kontribusi yang terbaik untuk perusahaan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Keterikatan Kerja.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2.1 Jenis Perilaku Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.2.2 Pedoman Pemimpin Transformasional.....	11
2.1.2.3 Dampak Gaya Kepemimpinan Transformasional	12
2.1.2.4 Tugas Pemimpin.....	13
2.1.3 Kepuasan Kerja	14
2.1.3.1 Aspek-aspek Kepuasan Kerja	15
2.1.4 Keterikatan Kerja.....	17
2.1.4.1 Faktor yang memengaruhi keterikatan kerja.....	19
2.1.4.2 Indikator Keterikatan Kerja	21
2.2 Kerangka Teoritis	21
2.2.1 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Keterikatan kerja	21
2.2.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja	22
2.2.3 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Keterikatan Kerja	24
2.2.4 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan	

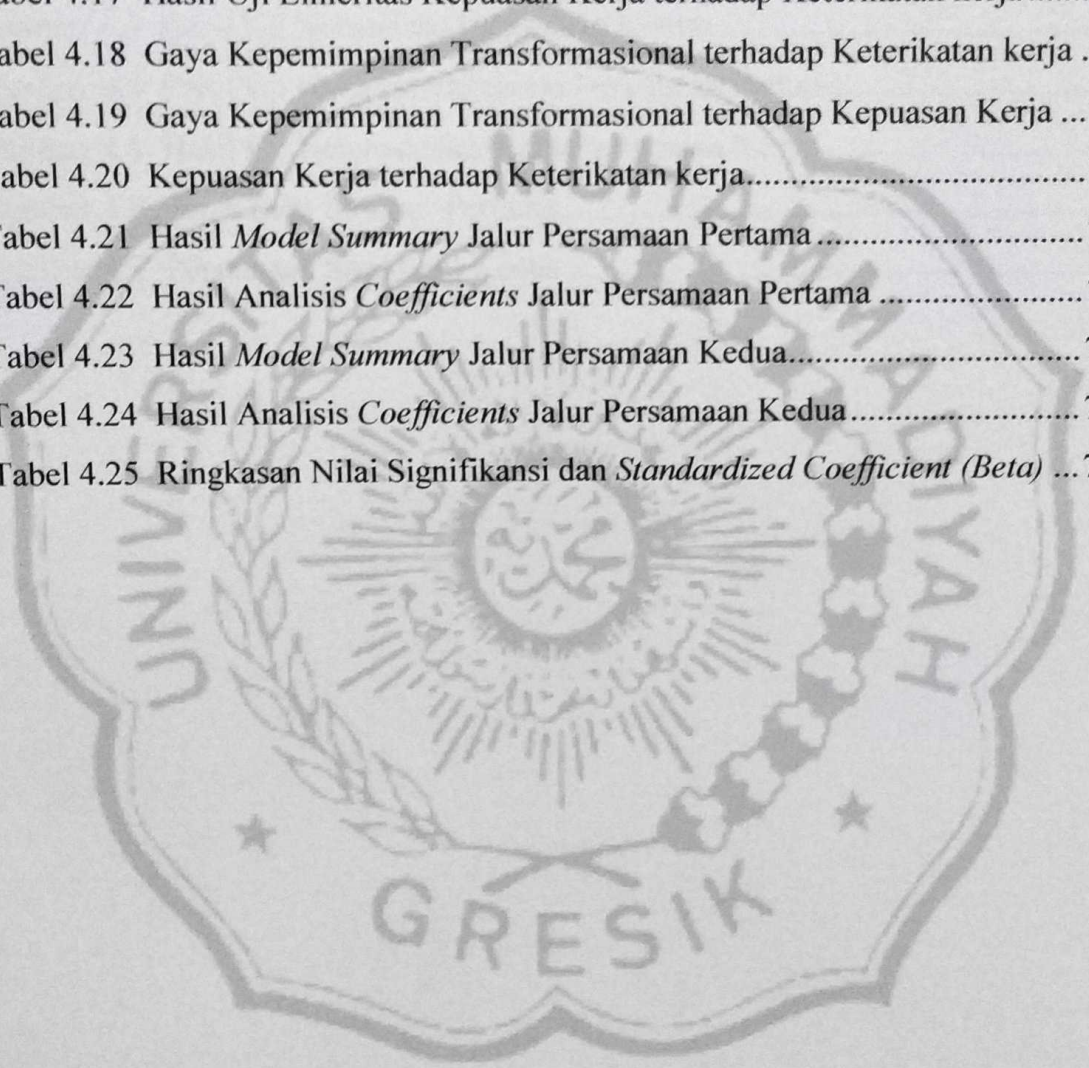
2.3	Keterikatan Kerja melalui Kepuasan Kerja	24
	Kerangka Berpikir	25
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Lokasi Penelitian	27
3.3	Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel	28
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	32
3.6	Sumber Data.....	34
3.6.1	Data Primer	34
3.6.2	Data Sekunder	34
3.7	Analisis Data	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.7.3.1	Uji Normalitas	37
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	37
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3.4	Uji Linieritas	38
3.7.4	Uji t (Parsial)	39
3.7.5	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	40
3.7.6	Menentukan koefisien determinasi (R^2)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum Koperasi Karyawan Keluarga Besar Petrokimia Gresik (K3PG).....	42
4.1.1	Sejarah dan Perkembangan K3PG.....	42
4.1.2	Visi, Misi dan Motto K3PG	44
4.1.3	Struktur Organisasi di K3PG	44
4.1.4	Unit Usaha K3PG	45
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2.1	Identitas Responden.....	48
4.2.1.1	Jenis Kelamin	48
4.2.1.2	Usia Responden.....	48
4.2.1.3	Pendidikan Terakhir Responden	50
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	50
4.2.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	51
4.2.2.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	54
4.2.2.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterikatan kerja.....	56
4.3	Analisis Data	57
4.3.1	Uji Instrumen.....	57
4.3.1.1	Uji Validitas	57

4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	60
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	61
4.3.2.1	Uji Normalitas	61
4.3.2.1.1	Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	62
4.3.2.1.2	Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua	63
4.3.2.2	Uji Multikolinearitas.....	63
4.3.2.2.1	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama	64
4.3.2.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua	64
4.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.2.3.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	66
4.3.2.3.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	66
4.3.2.4	Uji Linieritas	67
4.3.2.4.1	Hasil Uji Linieritas Persamaan Pertama	68
4.3.2.4.2	Hasil Uji Linieritas Persamaan Kedua.....	68
4.4	Uji Parsial (Uji Hipotesis Pengaruh Langsung)	69
4.4.1	Pengaruh langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan kerja	70
4.4.2	Pengaruh Langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	70
4.4.3	Pengaruh langsung Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan kerja	71
4.5	Analisis Jalur (<i>Path</i>)	71
4.6	Interpretasi Hasil	76
4.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan Kerja.....	76
4.6.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	77
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keterikatan kerja.....	77
4.6.4	Pengaruh Tidak Langsung Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan kerja Melalui Kepuasan Kerja	78
4.6.5	Ringkasan Nilai Signifikansi dan <i>Standardized Coefficient (Beta)</i> .	78
4.6.6	Kebaruan Hasil Penelitian.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

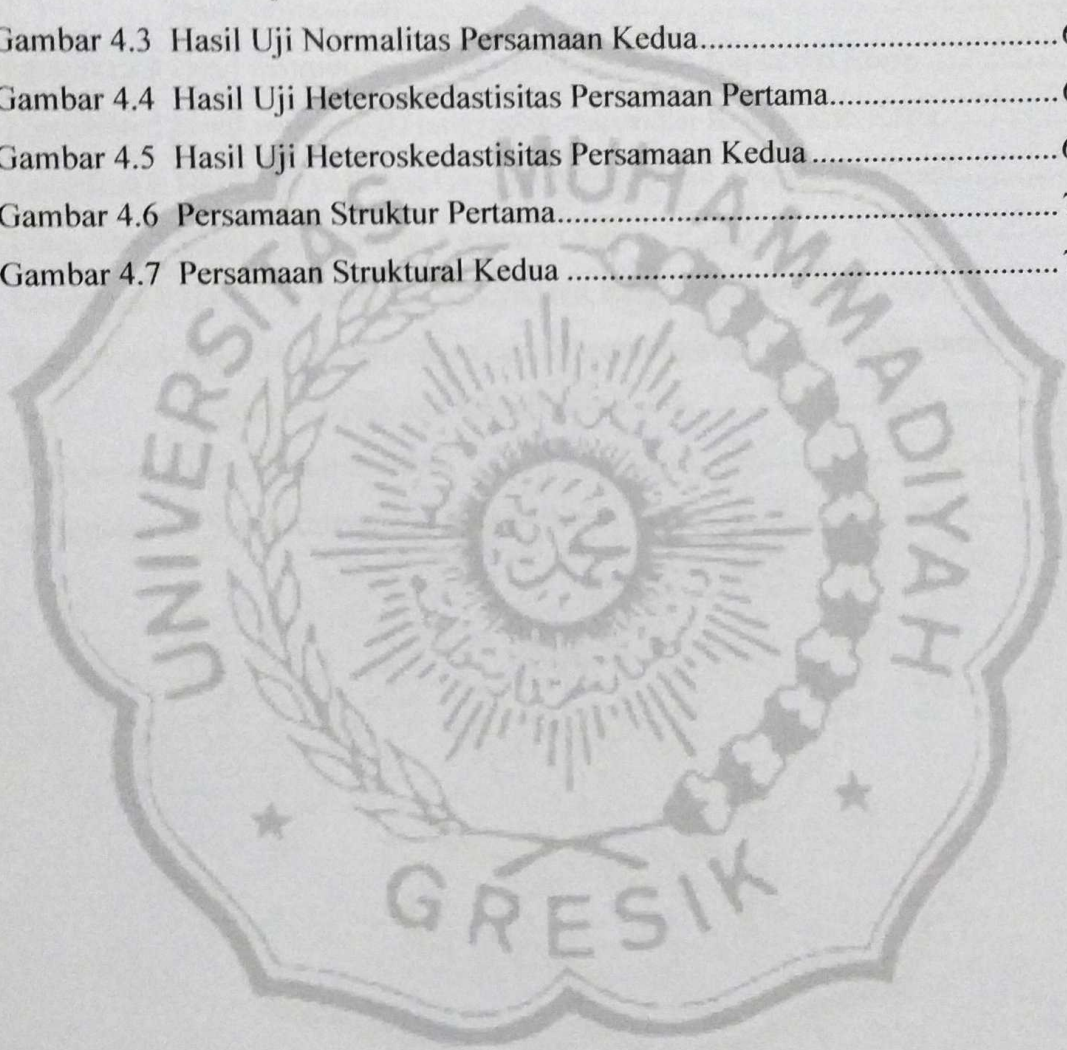
Tabel 1.1	Realisasi Sisa Hasil Usaha Setelah Pajak K3PG tahun 2017-2019.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan Terlambat tahun 2017-2019	5
Tabel 2.1	Persamaan & Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu Tentang Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Keterikatan kerja.....	22
Tabel 2.2	Persamaan & Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu tentang Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja.....	23
Tabel 2.3	Persamaan & Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu tentang Kepuasan Kerja dengan Keterikatan Kerja	24
Tabel 2.4	Persamaan & Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu tentang Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dengan Keterikatan kerja.....	25
Tabel 3.1	Indikator Empiris Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	29
Tabel 3.2	Indikator Empiris Kepuasan Kerja	31
Tabel 3.3	Indikator Empiris Keterikatan Kerja	32
Tabel 4.1	Jumlah Sumber Daya Manusia di K3PG Per Juli 2020.....	43
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.3	Usia Responden.....	49
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4.5	Kriteria Jawaban Responden.....	51
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterikatan kerja.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Kuesioner Keterikatan kerja.....	59
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	61

Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap kepuasan Kerja	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Linieritas Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap terhadap Keterikatan Kerja.....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan kerja	69
Tabel 4.18 Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterikatan kerja .	70
Tabel 4.19 Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja ...	70
Tabel 4.20 Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan kerja.....	71
Tabel 4.21 Hasil <i>Model Summary</i> Jalur Persamaan Pertama	72
Tabel 4.22 Hasil Analisis <i>Coefficients</i> Jalur Persamaan Pertama	72
Tabel 4.23 Hasil <i>Model Summary</i> Jalur Persamaan Kedua.....	73
Tabel 4.24 Hasil Analisis <i>Coefficients</i> Jalur Persamaan Kedua	74
Tabel 4.25 Ringkasan Nilai Signifikansi dan <i>Standardized Coefficient (Beta)</i> ...	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 3.1 Model Struktur Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi K3PG.....	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua.....	63
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama.....	66
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	67
Gambar 4.6 Persamaan Struktur Pertama.....	73
Gambar 4.7 Persamaan Struktural Kedua.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	88
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3 Hasil rekapitulasi tanggapan responden Gaya Kepemimpinan Transformasional	92
Lampiran 4 Hasil rekapitulasi tanggapan responden Kepuasan Kerja	94
Lampiran 5 Hasil rekapitulasi tanggapan responden Keterikatan Kerja.....	95
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	96
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	97
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Keterikatan Kerja (<i>work engagement</i>).....	98
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja.....	99
Lampiran 10 Hasil Output SPSS	100
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Plagiat.....	106