

SKRIPSI

**ANALISIS PERAN GANDA DALAM PRODUKTIVITAS TENAGA
KERJA WANITA DI PT. PELINDO III CABANG GRESIK**



Disusun Oleh:

Siska Febriyanti

16.311.136

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

SKRIPSI

**ANALISIS PERAN GANDA DALAM PRODUKTIVITAS TENAGA
KERJA WANITA DI PT. PELINDO III CABANG GRESIK**

Untuk Menyusun skripsi pada program strata satu (S1)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Disusun Oleh:

Siska Febriyanti

16.311.136



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

MOTTO

“Kita Tidak Pernah Tau Apa yang akan terjadi dalam kehidupan kita kedepannya, tugas kita hanya perlu percaya dan selalu berdoa bahwa Allah akan selalu ada bersama kita” (Penulis)

PERSEMBAHAN

Special Thanks to Allah SWT

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk orang-orang tersayang:

Special Thanks to My Family

Kepada ayah dan ibu tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a yang tiada henti-hentinya sehingga peneliti mampu menuntaskan skripsi ini.

Special Thanks to My Teacher

Peneliti ucapkan beribu terimakasih kepada dosen pembimbing terbaik (Bapak Alkusani dan Ibu Kiki) serta bapak dosen penguji saya (Bapak Abdurrahman Faris dan Bapak Agung) serta Ibu Kaprodi Anita Handayani dan Ibu Wasti Reviandani yang telah membantu saya sehingga bisa melanjutkan kuliah dan lulus tepat waktu.

Special Thanks to Orang - Orang terdekat

Saya ucapkan terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yang senantiasa selalu mensupport saya “Teletutul” (Fidah, Riska, Syfa, Indra, Ais, Fara, Hilda, Aulan, Lussy), Sahabat “IP” (Mbak ruri, Mathilda, Linda, Aak, Mbak Irine Dll.) dan Sahabat Smp (Mbak Ina, Alvi dan Dian) dan juga teruntuk dia yang support saya Fiki Effendi terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah swt atas limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya, sehingga saya dapat menyelesaikan sebuah tugas akhir skripsi.

Proposal Penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan tersusunya Proposal Penelitian ini yang berjudul “Analisis Peran Ganda Dalam Produktivitas Tenaga Kerja Wanita di PT Pelindo III Cabang Gresik ”. Penulis berharap kepada Ibu pengampu atau pembimbing berkenan meluangkan waktu untuk membimbing pembuatan laporan yang ditugaskan kepada mahasiswa dengan benar-benar. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih khususnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir Setyo Budi M. S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik
2. Bapak Suwarno, SE. M.SM,. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Ibu Anita Handayani, SE. M.SM,. selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik dan penguji
4. Ibu Maulidyah Amalina Rizqi S.E M.M Selaku Dosen Wali yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan membimbing penulis dalam menulis skripsi ini.
5. Bapak Alkusani Selaku Dosen Pembimbing 1 (satu) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan membimbing penulis dalam menulis skripsi ini.

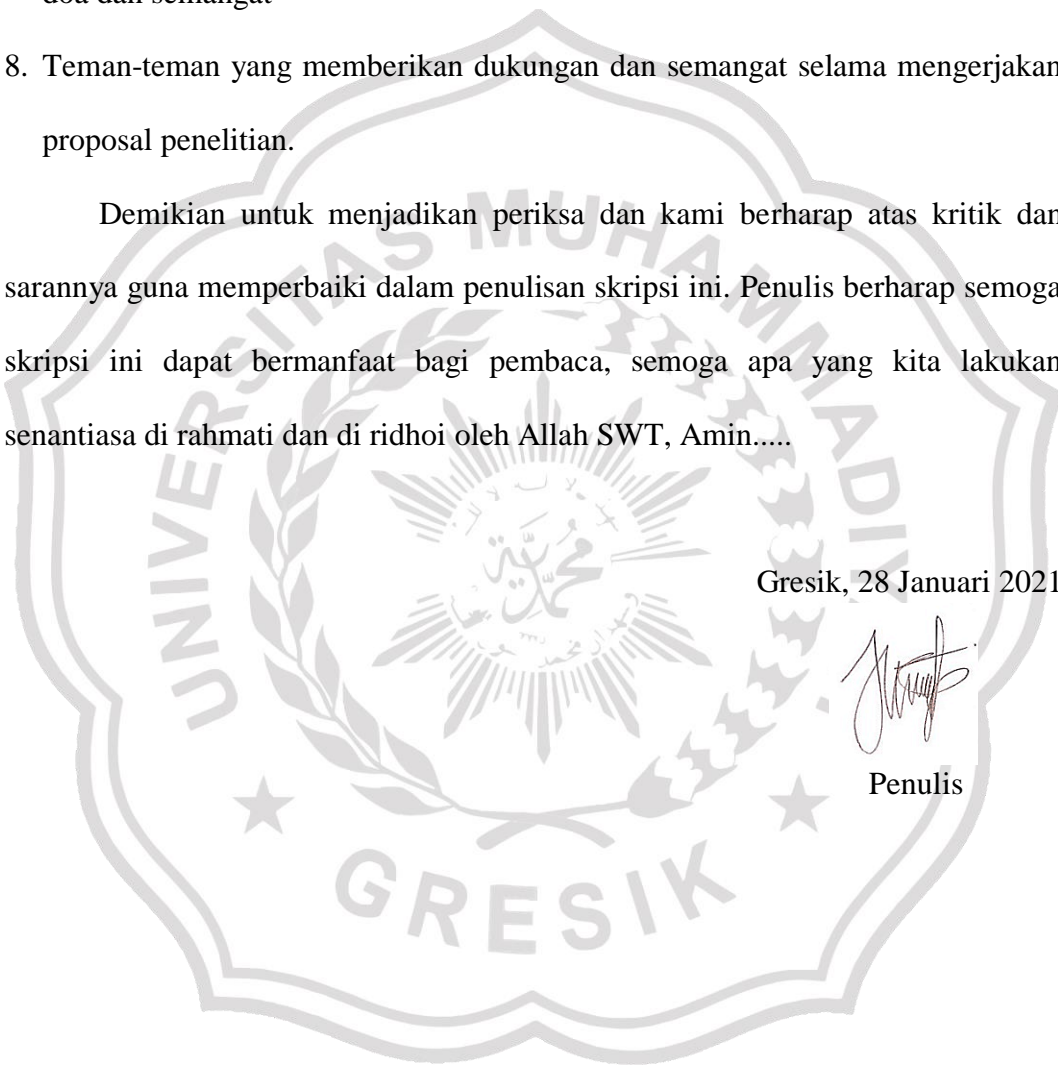
6. Ibu Maulidyah Amalina Rizqi S.E M.M Selaku Dosen Pembimbing 2 (dua) yang dengan penuh kesabaran dan ketekunan membimbing penulis dalam menulis skripsi ini.
7. Keluarga dan terkhusus ibu tercinta yang tidak pernah lelah memberi dukungan doa dan semangat
8. Teman-teman yang memberikan dukungan dan semangat selama mengerjakan proposal penelitian.

Demikian untuk menjadikan periksa dan kami berharap atas kritik dan sarannya guna memperbaiki dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, semoga apa yang kita lakukan senantiasa di rahmati dan di ridhoi oleh Allah SWT, Amin.....

Gresik, 28 Januari 2021



Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KEASLIAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I: PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Pengertian Peran Ganda.....	18
2.2.3 Pengertian konflik peran ganda.....	20
2.2.3.1 Dimensi konflik peran ganda	21
2.2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi konflik peran ganda.....	25
2.2.3.3 Bentuk-bentuk konflik peran ganda	26
2.2.3.4 Indikator-indikator konflik peran ganda	27
2.2.4 Dukungan sosial pada wanita karir	28
2.2.5 Pengertian produktivitas kerja.....	30
2.2.5.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	32
2.2.5.2 Pengukuran produktivitas kerja.....	33
2.2.5.3 Indikator-indikator produktivitas kerja	34
2.3. Kerangka Berpikir	35
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1. Pendekatan Penelitian.....	36
3.2. Lokasi Penelitian	36
3.3. Unit analisis dan informan.....	36
3.3.1 Unit analisis	36
3.3.2 Informan	38
3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data	38

3.6. Teknik Analisis Data	39
3.7 Teknik Keabsahan Data	41
BAB IV: HASIL PENELITIAN	
4.1. Gambaran Objek Penelitian	43
4.1.1 Visi, Misi, dan Tujuan Penelitian	44
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2 Analisis Hasil Penelitian	48
4.2.1 Deskripsi Temuan Penelitian	48
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	53
4.2.3 Hasil Penelitian	54
4.3 Teknik Analisis Data	59
4.3.1 Reduksi Data	60
4.3.2 Penyajian Data	62
4.3.3 Verifikasi Data	64
4.3.4 Uji Keabsahan Data	64
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Faktor Ekonomi	66
4.4.2 Beban Kerja	67
4.4.3 Faktor Pendidikan	68
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Rekomendasi	71
Daftar Pustaka	72
Lampiran-Lampiran	

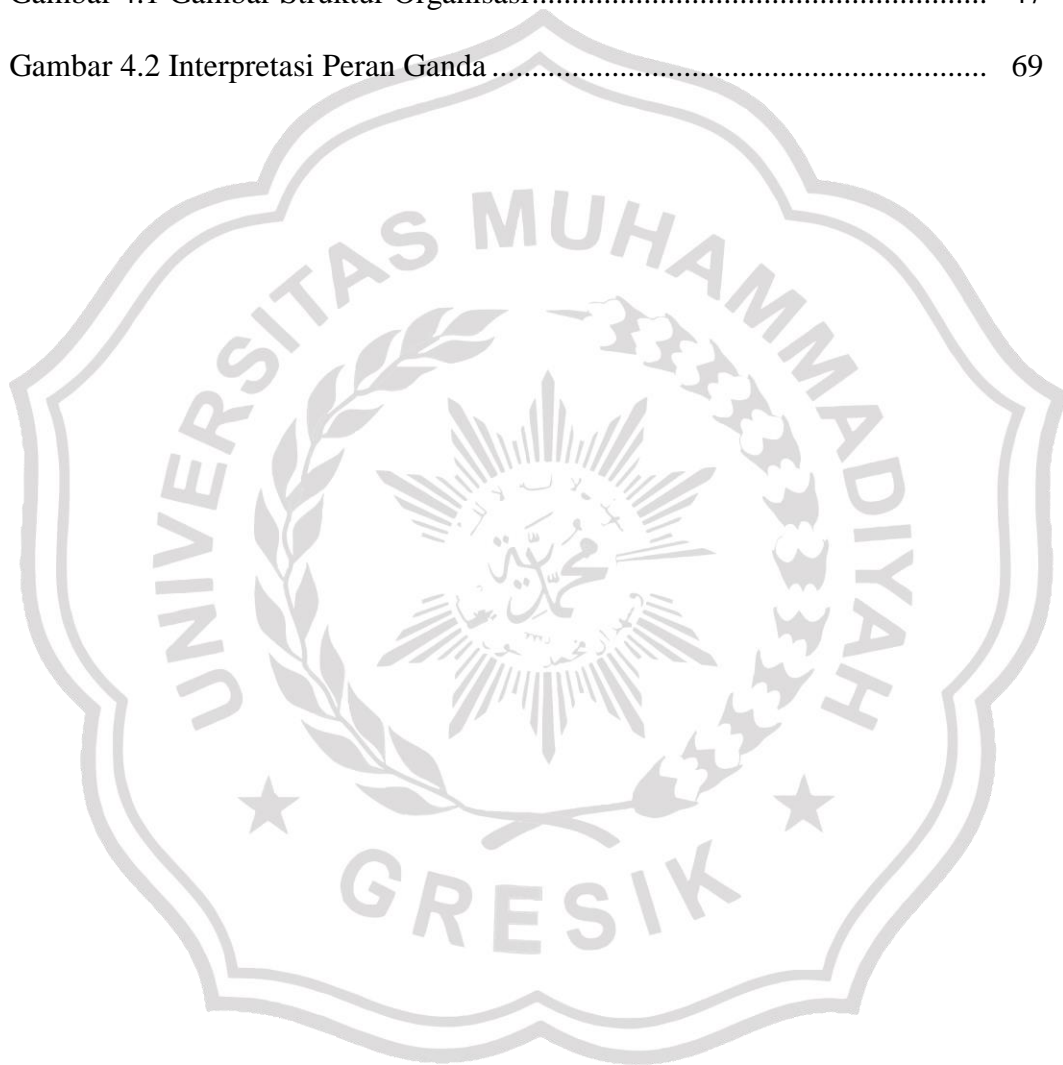
DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Perempuan di kantor Pelindo III Gresik.....	7
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	13
Tabel 4.1 Jadwal kegiatan FGD (<i>Forum Group Discussion</i>)	53
Tabel 4.2 Rincian Hasil FGD (<i>Forum Group Discussion</i>) Alasan Wanita Memiliki Peran Ganda)	55
Tabel 4.3 Rincian Hasil FGD (<i>Forum Group Discussion</i>) Tentang Tuntutan Pekerjaan Wanita Karir	57
Tabel 4.4 Rincian Hasil FGD (<i>Forum Group Discussion</i>) Tentang Lingkungan Kerja)	58
Tabel 4.5 Faktor Ekonomi.....	60
Tabel 4.6 Beban Kerja.....	61
Tabel 4.7 Faktor Pendidikan.....	61
Tabel 4.8 Hasil Reduksi Tentang Faktor Peran Ganda.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Karyawan Laki – Laki dan Perempuan di Pelindo III	2
Gambar 2.1 Kerangka berfikir	35
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	47
Gambar 4.2 Interpretasi Peran Ganda	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Jadwal Penelitian

Lampiran 2: Daftar Informan yang memiliki Peran Ganda

Lampiran 3: Data Karyawan Kantor Pelindo III Cabang Gresik

Lampiran 4: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Keterangan Bebas Plagiasi

Lampiran 7 : Hasil Member Check

Lampiran 8 : Draft Wawancara Dengan Informan

Lampiran 9: Hasil FGD (*Forum Group Discussion*)

Lampiran 10 : Berita Acara Ujian Sidang Skripsi

Lampiran 11 : Lembar Persetujuan Revisi Skripsi

Lampiran 12 : Lembar Perbaikan Revisi Skripsi



Siska Febriyanti, 16311136, **Analisis Peran Ganda Dalam Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Di PT Pelindo III Cabang Gresik**, Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik.

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Peran Ganda Dalam Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Di kantor Pelindo III Cabang Gresik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, subjek pada penelitian ini adalah tenaga kerja wanita yang berjumlah 12 orang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana produktifitas pekerja wanita yang memiliki peran ganda di kantor Pelindo III Cabang Gresik. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai produktifitas pekerja wanita yang memiliki peran ganda, maka peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa pekerja wanita yang memiliki peran ganda tetap menjalankan pekerjaannya dengan baik sehingga mampu menyelesaikan tugasnya dengan baik.

Kata Kunci : Produktivitas Kerja, Peran Ganda.



Siska Febriyanti, 16311136, Analysis of The Dual Role in Women's Labor Productivity at PT Pelindo III Gresik Branch, Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Gresik.

Abstract

This research aims to analyze the Dual Role in Women's Labor Productivity in pelindo III Gresik Branch office. This study uses qualitative approach, the subject of this study is a female workforce of 12 people. The purpose of this study was to analyze how the productivity of female workers who have dual roles in the office pelindo III Gresik branch. Based on the results of research and discussion on the productivity of female workers who have dual roles, the researchers concluded that female workers who have dual roles continue to carry out their work well so as to be able to complete their tasks well.

Keywords : Work Productivity, Dual Role.

