

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Putra Mandiri adalah CV yang menyediakan jasa pengiriman barang (ekspedisi) secara partai, barang yang dikirim berupa barang-barang bahan makanan pokok seperti beras, jagung, gula, pupuk dll di daerah Gresik sampai dengan Jakarta, CV ini masih menggunakan sistem manual dalam penyediaan informasi dan kegiatan administrasinya. Seiring dengan perkembangan usahanya, pengolahan data yang masuk dan keluar yang harus ditangani oleh karyawan baik untuk proses pengiriman barang ataupun administrasi juga semakin banyak. Sistem manual dalam hal mencatat order pengiriman barang, penagihan sampai pembuatan laporan yang digunakan oleh CV Putra Mandiri dianggap tidak efisien karena membutuhkan waktu sangat lama dan banyaknya kesalahan yang terjadi dalam prosesnya. Hal ini menjadi masalah yang penting sekali karena sangat berpengaruh terhadap kelancaran operasional atau kinerja dari CV itu sendiri. Akibat lain dari sistem administrasi secara manual tersebut, CV juga kesulitan dalam memonitor status pengiriman barang dan juga status pelunasan.

Sistem manual dalam penyediaan informasi juga menyulitkan CV dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan CV seperti laporan pengiriman, laporan pembayaran dan laporan pengolahan.

Dalam menghadapi permasalahan diatas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang tepat, cepat dan akurat dalam pengiriman barang dan sistem administrasi pada CV. Putra Mandiri dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk meningkatkan pelayanan kepada *customer*.

Selain itu pengolahan data yang dilakukan secara komputerisasi, hanya sedikit membutuhkan waktu dan tenaga dan juga informasi-informasi yang dihasilkan sangat efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian mengambil judul :
“PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM ADMINISTRASI PENGIRIMAN BARANG (EKSPEDISI) DI CV. PUTRA MANDIRI”.

Dengan adanya sistem informasi administrasi pengiriman barang yang terkomputerisasi dapat digunakan untuk penyimpanan dan pengolahan data yang berasal dari data transaksi, sehingga dapat membantu CV. Putra Mandiri dalam pembuatan laporan pada akhir bulan. Selain itu, sistem informasi tersebut juga berfungsi sebagai media pengamanan data.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah
 Bagaimana merancang sistem informasi administrasi pengiriman barang yang dapat mempermudah *monitoring* status pengiriman barang (sudah terkirim, dalam proses pengiriman/ atau belum dikirim) dan status pelunasannya ?.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Mempermudah manajemen dan administrasi proses pengiriman barang CV. Putra Mandiri
2. Mempermudah dan mempercepat sistem pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan CV. Putra Mandiri

1.4. Batasan Masalah

Dalam penelitian skripsi ini, permasalahan dibatasi pada :

1. Analisis pendekatan sistem mengacu dan mengarah pada sistem yang sudah ada dan tidak merubah alur operasional.
2. Aplikasi yang akan dikembangkan hanya pada proses pengolahan data administrasi pengiriman barang.
3. Pengiriman barang hanya sebatas antar kota di pulau Jawa.
4. Penelitian ini dilakukan di CV. Putra Mandiri.

1.5. Metodologi Penelitian

Langkah-langkah yang dilakukan penulis dalam mengerjakan skripsi adalah sebagai berikut :

Studi Literatur

Mempelajari teori penunjang yang dibahas sebagai pedoman dan tools dan aplikasi software yang mungkin digunakan dalam perencanaan aplikasi database.

Studi Lapangan

Melakukan penelitian pada CV untuk mencari dan mengumpulkan informasi dalam merancang sistem informasi pengiriman barang dan administrasi. Metode yang digunakan adalah dengan melakukan interview dan dokumentasi. Interview dilakukan dengan mewawancarai orang yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi database ini. Sedangkan dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data yang dimiliki oleh perusahaan dalam bentuk kertas.

Analisis Dan Desain Sistem

Pada tahap ini, penulis mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan dan kendala yang terjadi, serta mencari pemecahan yang diharapkan sebagai solusi untuk perbaikan dan pengembangan sistem. Setelah tahap analisis dilakukan dibuat perancangan Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram, dan desain struktur tabel.

Implementasi Sistem

Mengimplementasikan desain sistem yang sudah dibuat sebelumnya ke dalam bahasa pemrograman. Pembuatan program ini meliputi desain interface program, pembuatan form-form yang diperlukan untuk output dan pembuatan fungsi-fungsi untuk menghasilkan output sesuai dengan kebutuhan.

Uji Coba Sistem.

Yaitu dengan menguji sistem yang telah dibuat dengan memasukkan data ke dalam form, kemudian program mengolah input-an tersebut untuk menghasilkan output berupa informasi yang diperlukan perusahaan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika dan penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan gambaran secara umum mengenai keseluruhan bab yang dibahas. Adapun sistematika penulisan skripsi ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang pendahuluan dari pembahasan skripsi ini, yaitu meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori yang relevan yang digunakan sebagai dasar untuk menyelesaikan permasalahan yang menjadi topik dalam skripsi ini.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem dan permasalahan, analisis kebutuhan, desain data flow diagram, desain entity relationship diagram, desain tabel dan struktur *database* yang digunakan dalam pembuatan aplikasi serta desain antar muka.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

Bab ini berisi tentang pembuatan program dengan menggunakan PHP dan My Sql serta menjelaskan bagian-

bagian dan fungsi-fungsi yang ada dalam interface program tersebut serta hasil-hasil pengujian sistem.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan pengolahan data serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan masukan yang berarti bagi CV. Putra Mandiri untuk pengembangan sistem selanjutnya.

