

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan data dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemahaman wajib pajak tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tidak semua responden memiliki pemahaman perpajakan yang baik karena latar belakang pendidikan responden sebagian besar bukan berasal dari lulusan ekonomi atau perpajakan.
2. Kualitas pelayanan perpajakan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sebagian besar responden yang memiliki usaha sudah merekrut karyawan untuk mengurus kewajiban perpajakannya, sehingga responden tidak dapat secara langsung merasakan dan menilai kualitas pelayanan yang diberikan oleh pegawai pajak setempat.
3. Sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sanksi pajak dianggap dapat merugikan wajib pajak atau responden karena wajib pajak harus membayar sejumlah denda berupa uang, dan denda tersebut dirasa cukup banyak dan memberatkan.
4. Kondisi lingkungan tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Interaksi sosial yang dilakukan responden dengan lingkungan sosialnya tidak selalu membahas mengenai perpajakan melainkan pembahasan lain seperti kepentingan bisnis, pekerjaan, keluarga dan lain-lain.

## 5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu:

1. Jumlah responden yang masih terbatas dan hanya pada lingkup wajib pajak yang berdomisili di kota gresik.
2. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner, sehingga pengumpulan data masih terbatas.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini kurang dikembangkan, yaitu pemahaman wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, sanksi perpajakan dan kondisi lingkungan sebagai variabel independen dan kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen.

## 5.3 Saran

Berdasarkan pembahasan, kesimpulan dan keterbatasan pada penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang peneliti sampaikan yaitu:

1. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan populasi dan sampel yang lebih luas tidak hanya di satu kota tetapi bisa di satu provinsi atau secara nasional.
2. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian lanjutan dengan menggunakan metode pengumpulan data yang lebih mendalam seperti wawancara dan *Focus Discussion Group* (FGD).
3. Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah atau mengganti variabel penelitian yang terkait kepatuhan wajib pajak seperti pengaruh fasilitas pembayaran dan pelaporan online terhadap kepatuhan wajib pajak.