

PENGARUH KOMPENSASI DAN KOMPETENSI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN BANK BTN CABANG GRESIK

TESIS



Oleh:
Achmad Qomaruz Zaman, S.H.
161001010

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
TAHUN
2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul "Pengaruh Kompensasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Bank BTN Cabang Gresik".

Adapun tujuan dari penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Management pada Universitas Muhammadiyah Gresik dalam upaya menambah wawasan pengetahuan.

Keberhasilan saya dalam menyelesaikan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik moral, maupun materil. Untuk itu melalui kesempatan ini saya menyampaikan rasa terima kasih dengan hati yang tulus dan sedalam-dalamnya kepada:

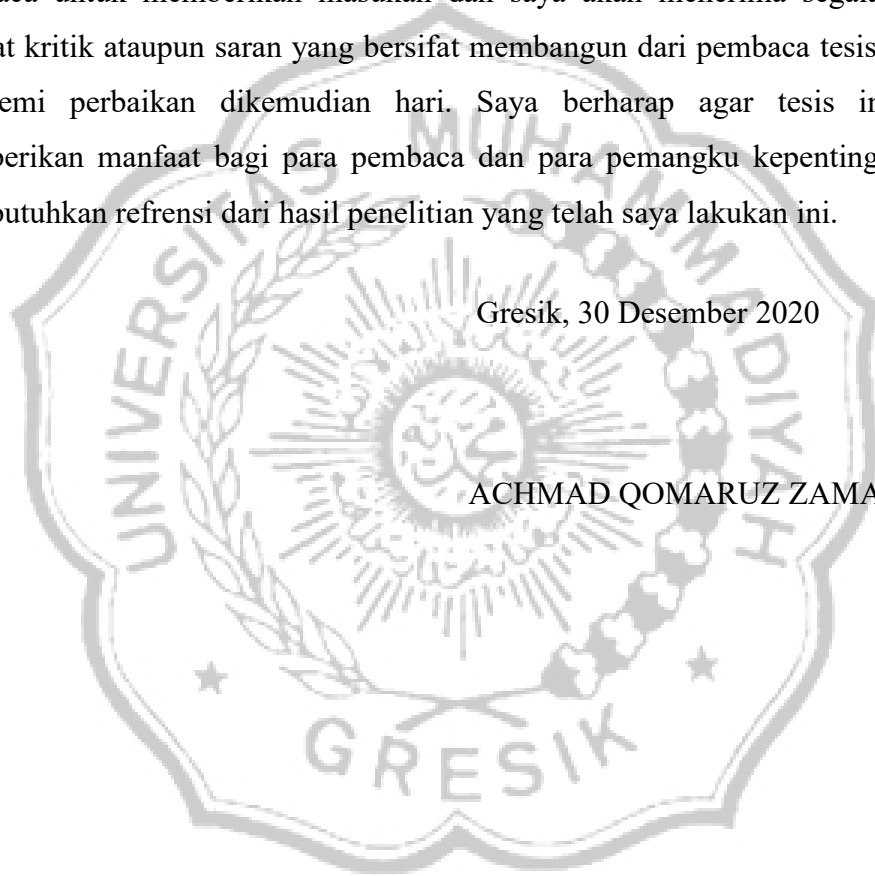
1. Bapak Prof. Setyo Budi, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Bapak Dr. Yudhi Arifani, S.Pd., M.Pd. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik
3. Bapak Dr. Eva Desembrianita, Dra, M.M. selaku ketua Program Studi Magister Managemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Bapak Prof. Setyo Budi, M.Si selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing saya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan baik.
5. Bapak Dr. Eva Desembrianita, Dra, M.M selaku dosen pembimbing II yang penuh kesabaran dan ketelitian dalam membimbing saya, sehingga tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberi arahan serta masukan kepada saya untuk memperbaiki alur tekhnik penulisan dan penganalisisan, sehingga tesis ini terselesaikan dengan baik.
7. Yang tercinta, kedua orang tuaku, Buya H. Ali Macfudz S.Ag dan Ibu Hj. Umani Hayatun atas doa yang tulus terpanjatkan, kasih sayangnya yang

selalu melekat didalam hati menjadi penyemangat serta petunjuk hidup sehingga saya tidak kehilangan arah dan tujuan, hingga pada akhirnya saya mampu mewujudkan cita-cita Buya dan Ibu untuk menyelesaikan pendidikan terakhir saya (S2). Terimakasih atas segala pengorbanan Buya dan Ibu selama ini. Semoga kalian bangga.

Akhir kata, saya menyadari sepenuhnya bahwa isi dari tesis ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saya dengan senang hati untuk kepada para pembaca untuk memberikan masukan dan saya akan menerima segala bentuk nasihat kritik ataupun saran yang bersifat membangun dari pembaca tesis ini, hal ini demi perbaikan dikemudian hari. Saya berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan para pemangku kepentingan yang membutuhkan referensi dari hasil penelitian yang telah saya lakukan ini.

Gresik, 30 Desember 2020

ACHMAD QOMARUZ ZAMAN, S.H.



ABSTRAK

Tujuan – untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebagai variabel intervening pada karyawan Bank BTN Cabang Gresik.

Desain/ Metodologi/ Pendekatan – Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kuantitatif, Dalam penelitian ini ada faktor yang menjadi acuan bagi peneliti untuk di jadikan refrensi variabel bebas yakni kompensasi dan kompetensi. Lokasi penelitian di Kantor Bank BTN Cabang Gresik, jumlah responden berjumlah 60 orang responden, menggunakan metode sampel jenuh. Hasil dari penelitian ini dianalisis dengan analisis path dan harus melalui uji instrument, asumsi klasik, dan kemudian pembuktian hipotesis penelitian.

Hasil dan Pembahasan – Berdasarkan hasil penelitian bahwa kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. kompensasi berpengaruh terhadap motivasi. kompetensi berpengaruh terhadap motivasi. kompensasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. kompetensi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui motivasi pada karyawan Bank BTN Cabang Gresik. Pengujian analisis *path* membuktikan bahwa kompensasi dan kompetensi berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja melalui motivasi, akan tetapi berdasarkan hasil temuan nilai koefisien pengaruh total kompensasi lebih kecil dibandingkan variabel kompetensi.

Kesimpulan – Berdasarkan hasil dari penelitian membuktikan bahwa kesemua hipotesis dapat diterima (kompensasi, kompetensi, kualitas berpengaruh secara langsung dan tidak langsung terhadap motivasi dan kinerja karyawan).

Implikasi penelitian – Diharapkan hasil penelitian ini dapat meningkatkan kinerja karyawan Bank BTN Cabang Gresik dengan memperhatikan kompensasi, kompetensi, motivasi.

Kata kunci: Kompensasi, Kompetensi, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Purpose - to determine the effect of compensation and competence on employee performance through motivation as an intervening variable for employees of Bank BTN Gresik Branch.

Design / Methodology / Approach - The approach used is a quantitative descriptive approach. In this study there are factors that become indifferent for researchers to reference the independent variables, namely compensation and competence. The research location was at the Gresik Branch of Bank BTN, the number of respondents was 60 respondents, using the saturated sample method. The results of this study were analyzed using path analysis and must go through instrument tests, classical assumptions, and then proving the research hypothesis.

Results and Discussion - Based on the research results that compensation has an effect on employee performance. competence affects employee performance. motivation affects employee performance. compensation affects motivation. competence affects motivation. Compensation has an indirect effect on employee performance through motivation. competence has an indirect effect on employee performance through motivation on employees of Bank BTN Gresik Branch. The path analysis test proves that compensation and competence have an indirect effect on performance through motivation, however, based on the findings, the total compensation coefficient value is smaller than the competency variable.

Conclusion - Based on the results of the study it is proven that all hypotheses are acceptable (compensation, competence, quality have direct and indirect effects on employee motivation and performance).

Research implications - It is expected that the results of this study can improve the performance of employees of Bank BTN Gresik Branch by paying attention to compensation, competence, motivation.

Keywords: Compensation, Competence, Motivation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN UJIAN TESIS.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Kompetensi Kerja.....	10
2.1.2 Kompensasi Kerja.....	13
2.1.3 Motivasi	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Tinjauan Penelitian terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Teoritis.....	24
2.3.1 Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Kerangka Berpikir.....	26
2.5 Hipotesis.....	27
BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	28
3.2.1 Populasi	28

3.2.2	Sampel	28
3.3	Variabel Penelitian.....	31
3.4	Metode Analisa Data.....	32
3.5....	Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.6	Jenis Dan Sumber Data.....	33
3.7	Teknik Pengambilan Data.....	33
3.8	Alat Analisis.....	34
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI.....		41
4.1	Gambaran Umum.....	41
4.1.1	Sejarah Bank BTN.....	41
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	45
4.2.1	Identitas Responden.....	45
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	45
4.3	Analisis Data.....	46
4.3.1	Uji Instrumen.....	46
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4	Analisis Jalur (path).....	47
4.5	Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	49
4.6	Interpretasi Hasil.....	49
BAB V : SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		88
5.1	Simpulan.....	88
5.2	Rekomendasi.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....		92
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2 <i>Key Performance Indicator</i> Bank BTN Cabang Gresik.....	5
Tabel 1.3 Bonus Tahunan Bank BTN Cabang Gresik.....	6
Tabel 1.4 Pelaksanaan Pelatihan Bank BTN Cabang Gresik.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Kriteria Jawaban Responden.....	51
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Kompensasi	51
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi.....	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Pertama.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolonieritas Persamaan Kedua.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Kompensasi terhadap Motivasi.....	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas Kompetensi terhadap Motivasi.....	67
Tabel 4.15 Hasil <i>Model Summary</i> Jalur Persamaan Pertama.....	68
Tabel 4.16 Hasil Analisis <i>Coefficients</i> Jalur Persamaan Pertama.....	68
Tabel 4.17 Hasil <i>Model Summary</i> Jalur Persamaan Kedua.....	69
Tabel 4.18 Hasil Analisis <i>Coefficients</i> Jalur Persamaan Kedua.....	70
Tabel 4.19 Pengaruh Langsung Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan...	73
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan....	74
Tabel 4.21 Pengaruh Langsung Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.22 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4.23 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Gresik.....	46
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Persamaan Pertama.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Persamaan Kedua.....	62
Gambar 4.7 Persamaan Struktural Pertama.....	69
Gambar 4.8 Persamaan Struktural.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....
Lampiran 3	Freq Identitas Responden.....
Lampiran 4	Freq Jawaban Responden.....
Lampiran 5	Uji Validitas.....
Lampiran 6	Uji Reliabilitas.....
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik Non Linieritas.....
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik Linieritas.....
Lampiran 9	Uji Hpo, Uji <i>Path</i>
Lampiran 10	Tabel r.....
Lampiran 11	Tabel DW.....
Lampiran 12	Tabel t.....
Lampiran 13	Surat Keterangan Bebas Plagiansi.....
Lampiran 14	Hasil Cek Plagiansi.....

