

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BERBASIS GENDER
DI KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
CABANG GRESIK**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Renita Mustikaweni
NPM: 15.312.015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2019**

SKRIPSI

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BERBASIS GENDER
DI KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
CABANG GRESIK**

Oleh:
RENITA MUSTIKAWENI
NPM: 15.312.015

Telah dipertahankan di depan
Penguji pada tanggal : 15 Juli 2019

Pembimbing 1



Roziana Ainul H, S.E., M.Si
NIP: 03.110.006.050

Pembimbing 2



Maulidyah Amalina Rizqi, SE. MM
NIP : 03.111.504.181

Penguji



Rahmat Agus Santoso, SE., MM
NIP: 03.110.706.141

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Suwarno, SE., Msi
NIP: 03219604028



Ketua Program Studi Manajemen

Anita Handayani, SE., MSM
NIP : 03111507177

**PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Analisis Gaya Kepemimpinan Berdasarkan Gender pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Cabang Gresik.**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Juli 2019 merupakan hasil karya pikir saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja, maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Gresik, 15 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Renita Mustikaweni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, saya yang bertanda
tangan di bawah ini :

Nama : RENITA MUSTIKAWENI
NIM : 15312015
Email : Penitamustikaweni97@gmail.com
Program Studi : Manajemen
Fakultas : EKONOMI & BISNIS
Jenis karya : Tugas Akhir/Tesis/Disertasi /Karya Ilmiah
Lainnya* :

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-
exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

...ANALISIS...GAYA...KEPEMIMPINAN...BERBASIS...GENDER
DI KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOCIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
CABANG GRESIK

..... beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti
Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih
media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa
perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk
menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas
Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas
pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :
GRESIK

Pada tanggal :
31 MEI 2021

Yang menyatakan



(Renita Mustikaweni)

*) Karya Ilmiah: Tugas Akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek,
laporan magang, karya profesi dan karya spesialis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia yang telah di berikannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul: Analisis Gaya Kepemimpinan Berbasis Gender pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik.

Proposal Penelitian ini merupakan tugas akhir yang digunakan sebagai persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari tanpa adanya dukungan, petunjuk, bimbingan serta bantuan berbagai pihak, penyusunan proposal penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, M.S selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, SE.,M,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, SE., M.S.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik
4. Roziana Ainul H, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan saran kepada penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Maulidiah Amalina Rizqi, SE. MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, memberi semangat dan saran kepada penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini.
6. Para dosen yang telah membimbing serta memberikan bekal ilmu selama penulis menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Gresik
7. Kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan dorongan Do'a dan semangat, serta bantuan secara material maupun spiritual kepada penulis.
8. Teman-temanku mahasiswa/i manajemen, terutama mahasiswa/i manajemen SDM angkatan 2015 yang telah berkontribusi dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan. Akhir kata, semoga proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua. Aamiin,

Gresik, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAKSI..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 6 |
| | |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1. Kepemimpinan | 7 |
| 2.1.1.1. Fungsi dan Peran Kepemimpinan | 8 |
| 2.1.2. Gaya Kepemimpinan | 11 |
| 2.1.2.1 Indikator Gaya Kepemimpinan | 18 |
| 2.1.3. Gender | 20 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | 23 |
| 2.3. Kerangka Berfikir | 26 |
| | |
| BAB III : METODE PENELITIAN | |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 27 |
| 3.2. Setting Penelitian | 27 |
| 3.3. Unit Analisis | 27 |
| 3.4. Jenis Data dan Sumber Data | 28 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.5.1 Wawancara | 29 |
| 3.5.2 Observasi | 29 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 29 |
| 3.7. Teknik Keabsahan Data | 31 |

| | |
|---|----|
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Deskripsi Data Penelitian | 33 |
| 4.2. Analisis Data | 34 |
| 4.2.1. Identitas Subjek Penelitian | 34 |
| 4.2.2. Hasil Penelitian Gaya Kepemimpinan Berbasis Gender di BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik..... | 34 |
| 4.3. Pembahasan Gaya Kepemimpinan Berbasis Gender pada BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik | 40 |
| 4.4. Gaya Kepemimpinan yang Sesuai dengan Kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik | 42 |
| BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| 5.1. Kesimpulan | 51 |
| 5.2. Saran | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 55 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. Data Kepala Unit Bagian BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik | 2 |
| Tabel 2. Persamaan dan Perbedaan Antara Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang | 25 |
| Tabel 3. Indikator Wawancara | 54 |
| Tabel 4. Petanyaan Terhadap Responden Tentang Kemampuan Memimpin | 55 |
| Tabel 5. Petanyaan Terhadap Responden Orientasi Terhadap Tugas..... | 55 |
| Tabel 6. Petanyaan Terhadap Responden Kemampuan Komunikasi | 56 |
| Tabel 7. Petanyaan Terhadap Responden Tentang Kemampuan Memotivasi..... | 57 |
| Tabel 8. Petanyaan Terhadap Responden Tentang Kepemimpinannya... | 58 |
| Tabel 9. Kesimpulan Gaya Kepemimpinan berbasis Gender | 69 |

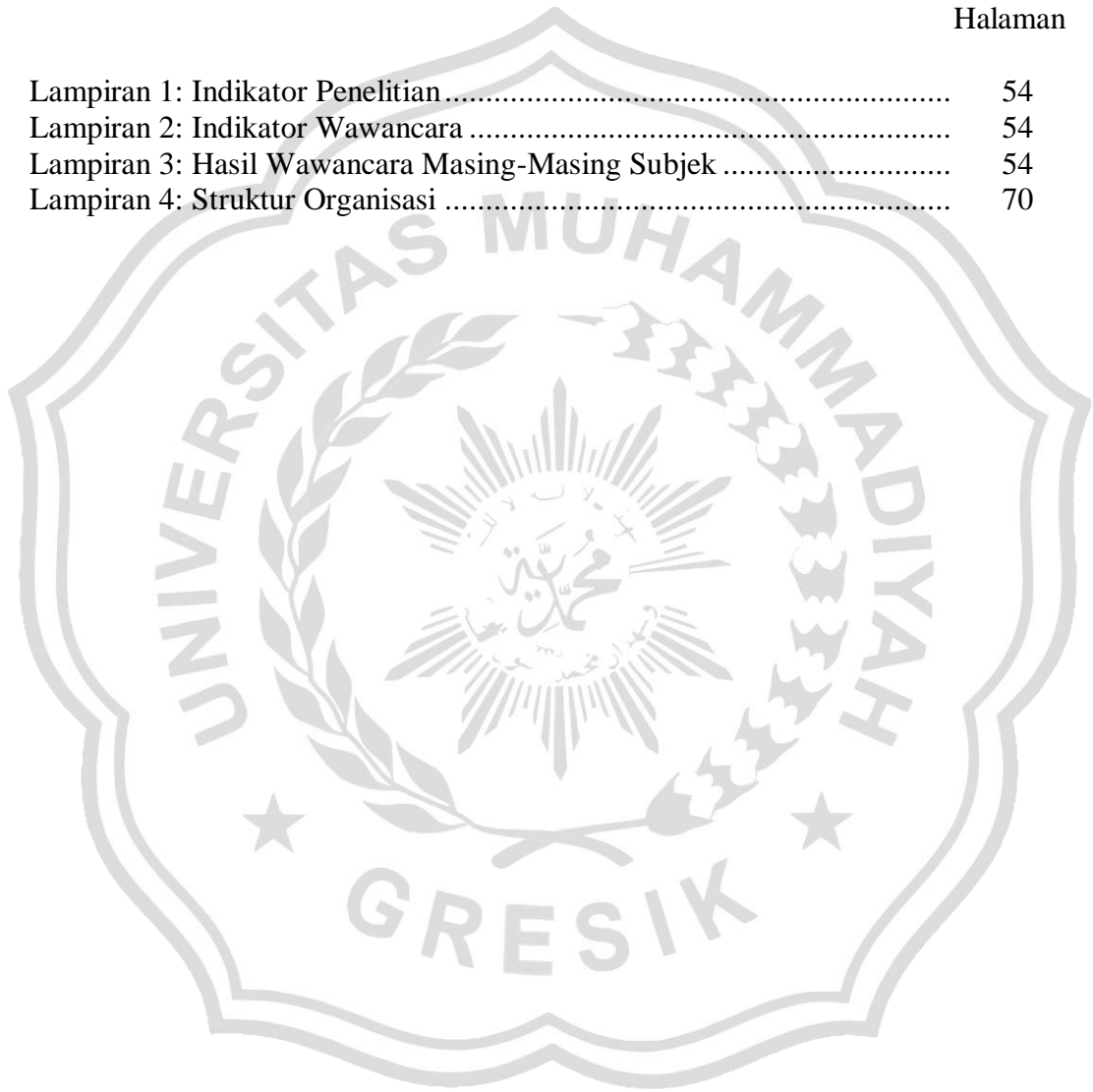
DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------|---------|
| Gambar 1. Kerangka Konseptual | 26 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1: Indikator Penelitian | 54 |
| Lampiran 2: Indikator Wawancara | 54 |
| Lampiran 3: Hasil Wawancara Masing-Masing Subjek | 54 |
| Lampiran 4: Struktur Organisasi | 70 |



Renita Mustikaweni, 15312015, **ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BERBASIS GENDER DI KANTOR BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN CABANG GRESIK**, Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Gresik, Juli, 2019

ABSTRAKSI

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Jenis data dalam penelitian ini yaitu data primer. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan observasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan berbasis gender dan yang tepat pada kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Gresik. Hasil analisis indikator gaya kepemimpinan menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan laki-laki cenderung menggunakan gaya kepemimpinan demokrasi. Keteladanan dalam kedudukannya sebagai pemimpin unit bidang bagian di kantor BPJS Ketenagakerjaan cenderung santai dalam bekerja, namun orientasinya adalah hasil akhir. Gaya kepemimpinan perempuan pada kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik cenderung menggunakan gaya kepemimpinan transformasional. Gaya kepemimpinan yang sesuai dengan kantor BPJS Ketenagakerjaan cabang Gresik adalah gaya kepemimpinan demokratis. Beberapa karakteristik yang dimiliki seseorang pemimpin demokratis di atas sangat cocok untuk diterapkan perusahaan. Gaya kepemimpinan demokratis banyak dinilai merupakan gaya kepemimpinan yang paling ampuh untuk membawa kesuksesan perusahaan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Gender dan Kinerja

Renita Mustikaweni, 15312015, **ANALYSIS OF GENDER BASED LEADERSHIP IN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN GRESIK BRANCH**, Management, Faculty of Economics, Muhammadiyah Gresik University, July, 2019

ABSTRACT

This study uses a qualitative descriptive approach. The type of data in this study is primary data. In this study, researchers used data collection techniques by interviewing and observing. This study aims to analyze the gender-based leadership style and the right one at the BPJS Employment Office in Gresik Branch. The results of the leadership style indicator analysis show that male leadership styles tend to use democratic leadership styles. Exemplary in his position as leader of the unit section in the BPJS Employment office tends to be relaxed at work, but the orientation is the final result. The leadership style of women in the BPJS Employment office in the Gresik branch tends to use transformational leadership style The leadership style that is in line with the BPJS Ketenagakerjaan office in the Gresik branch is a democratic leadership style. Some of the characteristics of a democratic leader above are very suitable for the company to implement. Democratic leadership style is widely considered to be the most powerful leadership style to bring success to the company.

Keywords: Leadership, Gender and Performance