

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER* KARYAWAN
PADA PT. SETYA ABADI SEJAHTERA**

SKRIPSI



Oleh :
ANNISA ALFATIN
NIM: 16311058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP *TURNOVER* KARYAWAN
PADA PT. SETYA ABADI SEJAHTERA**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar sarjana Manajemen



Oleh :
ANNISA ALFATIN
NIM: 16311058

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Berdo’alah kepada Allah dalam keadaan yakin akan dikabulkan, dan ketahuilah bahwa Allah tidak mengambulkan do’a dari hati yang lalai.”
(HR. Tirmidzi, No. 3479)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahNya lah saya bisa berada dititik ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu dan Bapak tercinta yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan serta kasih sayang yang melimpah. Terimakasih atas pengorbanan selama ini sehingga saya bisa mendapatkan gelar sarjanan. Tanpa keringat dan doa Ibu dan Bapak tidak berarti apa-apa untuk saya.

Pihak-pihak terkait, Om Nasir yang sudah memberi dukungan dan membantu secara materi

Teman-teman seperjuangan, Ais, Adel, Riesta dan Fina yang selalu meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan support serta semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Dan teruntuk sahabat-sahabatku yang lain Emi dan Isnani yang selalu memberi dukungan dan mendengarkan keluh kesahku <3

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat limpahan Rahmat, Taufiq dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover* Karyawan Pada PT. Setya Abadi Sejahtera”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam penyelesaian studi pada Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir. Setyo Budi, MS. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E., M.SM. selaku Ka Prodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, motivasi, dan pengarahan kepada penulis.
5. Dosen-dosen S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik yang telah memberikan bekal ilmu dan atas segala bantuan yang diberikan.
6. Kedua orangtua, bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan doa restu,

nasehat, serta selalu memberikan dorongan semangat untuk terselesaikannya proposal penelitian ini.

7. Teman-teman S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik angkatan 2016 dan para sahabat terdekat yang telah memberikan dukungan atas terselesaikannya proposal penelitian ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, maka dari itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Gresik, 19 Januari 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kepuasan Kerja	12
2.2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1.3 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja	13
2.2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.2.1.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.2.2 Komitmen Organisasi	16
2.2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	16
2.2.2.2 Tingkatan Komitmen Organisasi.....	16
2.2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	17
2.2.2.4 Indikator Komitmen Organisasi	18
2.2.3 Kepemimpinan	18
2.2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	18
2.2.3.2 Teori Kepemimpinan.....	18
2.2.3.3 Fungsi Kepemimpinan.....	20
2.2.3.4 Gaya Kepemimpinan	21
2.2.3.5 Indikator Kepemimpinan.....	23
2.2.4 <i>Turnover</i>	24
2.2.4.1 Pengertian <i>Turnover</i>	24

2.2.4.2	Jenis-Jenis Turnover	24
2.2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya <i>Turnover</i>	26
2.2.4.3	Indikator <i>Turnover</i>	28
2.3	Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover</i>	29
2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover</i>	29
2.3.3	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap <i>Turnover</i>	30
2.4	Hipotesis.....	31
2.5	Kerangka Konseptual	31

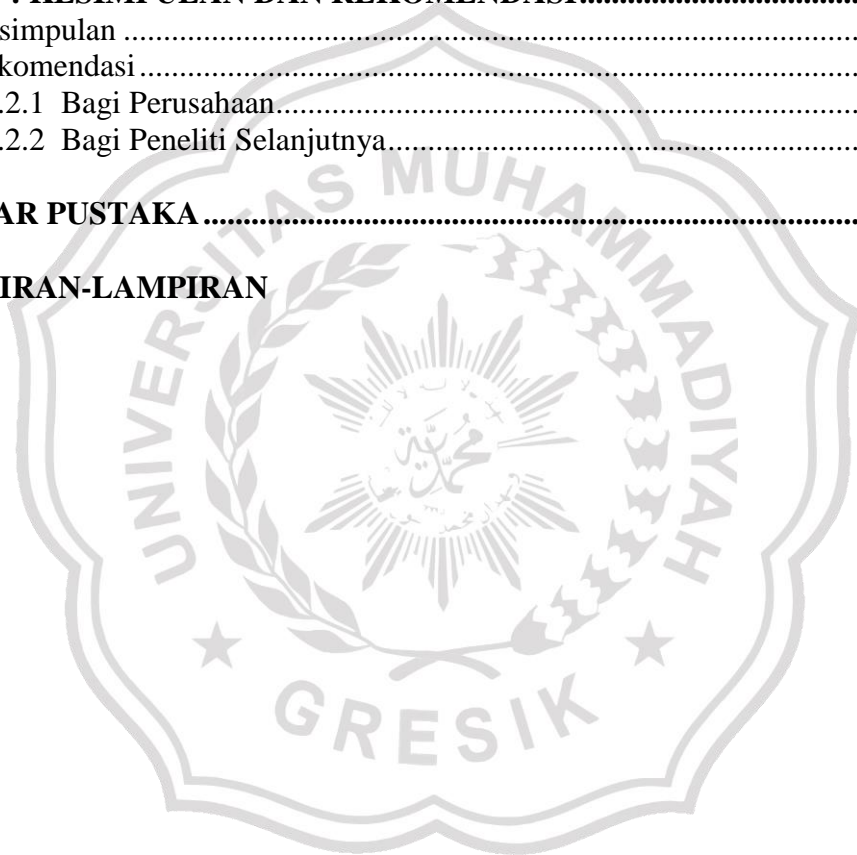
BAB III : METODE PENELITIAN

3.1	Pendekatan Penelitian	32
3.2	Lokasi Penelitian.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	33
3.4	Jenis dan Sumber Data	33
3.4.1	Jenis Data	33
3.4.2	Sumber Data.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.6.1	Identifikasi Variabel.....	34
3.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	35
3.7	Teknik Pengukuran Data.....	36
3.8	Uji Instrumen	37
3.8.1	Uji Validitas	37
3.8.2	Uji Reliabilitas	37
3.9	Uji Asumsi Klasik	38
3.10	Teknik Analisis Data.....	39
3.10.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	40
3.10.2	Koefisien Determinasi R^2	40
3.10.3	Uji Hipotesis	41

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI.....

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2	Visi dan Misi Perusahaan	43
4.3	Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.4	Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.4.1	Karakteristik Responden.....	44
4.4.2	Deskripsi Responden	44
4.5	Tanggapan Responden	46
4.5.1	Kepuasan Kerja (X1)	46
4.5.2	Komitmen Organisasi (X2).....	48
4.5.3	Kepemimpinan (X3)	49
4.5.4	<i>Turnover</i> (Y).....	50
4.6	Uji Instrumen	52
4.6.1	Uji Validitas.....	52

4.6.2 Uji Reliabilitas	53
4.7 Uji Asumsi Klasik	54
4.7.1 Uji Normalitas	54
4.7.2 Uji Multikolinearitas.....	54
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.8 Teknik Analisis Data.....	56
4.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
4.8.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	58
4.9 Uji Hipotesis	58
4.9.1 Uji T.....	58
4.10 Interpretasi Hasil Analisis	60
BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Rekomendasi.....	64
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	64
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 : Data <i>Turnover</i> Karyawan 2019.....	3
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu Perbedaan dan Persamaan	10
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 : Tanggapan Responden	46
Tabel 4.5 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepuasan Kerja (X1)	47
Tabel 4.6 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Komitmen Organisasi (X2)	48
Tabel 4.7 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang Kepemimpinan (X3).....	49
Tabel 4.8 : Tanggapan dan Penilaian Responden Tentang <i>Turnover</i> (Y).....	51
Tabel 4.9 : Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	52
Tabel 4.10 : Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov Test</i>	54
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.15 : Hasil Analisis Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.16 : Hasil Uji Hipotesis	59

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	31
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi PT. Setya Abadi Sejahtera	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 : Jadwal Penelitian	63
Lampiran 2 : Kuesioner.....	70
Lampiran 3 : Tabel r.....	72
Lampiran 4 : Tabel t.....	73
Lampiran 5 : Data <i>Turnover</i> Karyawan 2019	74
Lampiran 6 : Rekapitulasi Tanggapan Responden.....	75
Lampiran 7 : Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 8 : Surat Keterangan Plagiasi.....	82
Lampiran 9 : Berita Cara Bimbingan Skripsi.....	83
Lampiran 10 : Data Sampel Penelitian.....	84
Lampiran 11 : Lampiran Tabulasi Data Kuisisioner	86

Annisa Alfatin, 16311058 : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover* Karyawan Pada PT. Setya Abadi Sejahtera**, Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepemimpinan Terhadap *Turnover* Pada Karyawan PT. Setya Abadi Sejahtera. Menggunakan metode sampling jenuh merupakan teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini dilakukan karena populasi terlalu kecil dan peneliti ingin membuat generalisasi dengan taraf kecil yang berjumlah 48 karyawan. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap *turnover* karyawan pada PT. Setya Abadi Sejahtera.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan, dan *Turnover*.



Annisa Alfatin, 16311058: **The Influence of Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Leadership on Employee Turnover at PT. Setya Abadi Sejahtera**, Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment, and leadership on turnover of employees of PT. Setya Abadi Sejahtera. Using a saturated sampling method is a sampling technique when all members of the population are used as samples. This is done because the population is too small and the researcher wants to make generalizations with a small level of 48 employees. The data analysis technique used multiple linear regression analysis. The results showed that job satisfaction, organizational commitment, and leadership had a significant effect on employee turnover at PT. Setya Abadi Sejahtera.

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Leadership, and Turnover

