

LAPORAN PENGALAMAN KERJA LAPANGAN

**ANALISIS KECACATAN PRODUK *LEAF SPRING*
DI PT. INDOSPRING DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *SEVEN QUALITY TOOLS***



Disusun oleh :

Nama : Andy Kurniawan

NIM : 170601059

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2021**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, Karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya laporan pengalaman kerja lapangan (PKL) dengan judul Analisis Kecacatan Produk *Leaf Spring* Di PT. Indospring Menggunakan Metode *Seven Quality Tools* ini dapat tersusun.

Laporan pengalaman kerja lapangan ini dibuat untuk menganalisa adanya *problem* atau permasalahan yang terjadi pada perusahaan PT. Indospring dimana adanya beberapa produk cacat yang ada pada proses produksi di bagian Final Inspection. Serta untuk memenuhi salah satu mata kuliah di Jurusan Teknik Industri Jenjang Strata-1 Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.

Pada kesempatan ini pula disampaikan terima kasih kepada semua pihak yang membantu tersusunnya penulisan laporan pengalaman kerja lapangan ini

1. Kedua orangtua, serta segenap keluarga terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanannya
2. Dr. Eko Budi Leksono, ST., MT., IPM., Dekan Fakultas Teknik

3. Dzakiyah Widyaningrum, ST., M.Sc., Kaprodi Teknik Industri
4. Elly Ismiah, ST.,MT., Dosen Wali saya angkatan 2017
5. Efta Dhartikasari Priyana, S.Si., M.T., Dosen pembimbing Pengalaman Kerja Lapangan yang telah membimbing saya
6. Hidayat, S.T., M.Eng., Penguji hasil praktek kerja lapangan
7. Segenap dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat kepada penulis
8. Segenap sahabat-sahabat yang telah memberi dukungan untuk pengerjaan PKL ini

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya do'a serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Gresik, 15 Januari 2021

Penyusun

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tujuan Pengalaman Kerja Lapangan	1
1.2 Manfaat Pengalaman Kerja Lapangan	2
1.2.1 Manfaat Bagi Mahasiswa/Penulis	2
1.2.2 Manfaat Bagi Perusahaan	2
1.2.3 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi	3
1.3 Metode Penulisan	3
BAB II PROFIL UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Perusahaan	6
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.4 Produk Yang Dihasilkan	22
2.5 Sistem Produksi.....	22
BAB III TOPIK BAHASAN.....	31
3.1 Latar Belakang Masalah.....	31
3.2 Rumusan Masalah	34
3.3 Tujuan Penelitian	34
3.4 Manfaat Penelitian	35
3.5 Asumsi & Batasan Masalah	35
3.6 Skenario Penyelesaian.....	35
3.6.1 Tahap Identifikasi Masalah	38
3.6.2 Tahap Pengumpulan Data	38
3.6.3 Tahap Pengolahan dan Analisa Data ...	39
3.6.4 Tahap Kesimpulan	40
BAB IV TINJAUAN PUSTAKA.....	41
4.1 Pengendalian Kualitas	41
4.2 <i>Sevntools</i>	42
4.2.1 Diagram Sebab Akibat	43
4.2.2 <i>Check Sheet</i>	46

4.2.3 Diagram Pareto	47
4.2.4 <i>Control Chart</i>	48
4.2.5 Histogram.....	51
4.2.6 <i>Stratifikasi</i>	53
4.2.7 <i>Scatter Diagram</i>	54
BAB V PEMBAHASAN.....	56
5.1 Pengumpulan Data	56
5.2 Pengolahan Dan Analisa Data.....	57
5.2.1 <i>Check Sheet</i>	58
5.2.2 <i>Stratifikasi</i>	60
5.2.3 <i>Pareto Chart</i>	61
5.2.4 Histogram.....	62
5.2.5 Diagram Sebab Akibat.....	64
5.2.6 <i>Scatter Diagram</i>	69
5.2.7 <i>Control Chart</i>	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	76
6.1 Kesimpulan	76
6.2 Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 81



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi <i>Defect</i> Dan Cara Perbaikannya	32
Tabel 3.2 Data <i>Final Inspection</i> bulan Agustus 2020...	33
Tabel 5.1 Data Produksi Agustus 2020	56
Tabel 5.2 <i>Check Sheet</i>	58
Tabel 5.3 <i>Stratifikasi</i>	60
Tabel 5.4 Faktor dan Penyebab Masalah Cacat Material	64
Tabel 5.5 Faktor dan Penyebab Masalah Surface Gerinda NG	66
Tabel 5.6 Faktor dan Penyebab Masalah Cat NG.....	68
Tabel 5.7 Proporsi Cacat.....	71
Tabel 5.8 Perhitungan Control Chart.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Visi Dan Misi PT. Indospring Tbk .	11
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT Indospring Tbk ...	21
Gambar 2.3	<i>Flow</i> Proses Produksi Leaf Nomer 1	27
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	37
Gambar 4.1	<i>Fishbone</i> Diagram.....	45
Gambar 4.2	<i>Check Sheet</i>	46
Gambar 4.3	Pareto	48
Gambar 4.4	<i>Control Chart</i>	51
Gambar 4.5	Histogram.....	52
Gambar 5.1	Diagram Pareto.....	61
Gambar 5.2	Histogram Cacat Material	62
Gambar 5.3	Histogram Surface Gerinda NG	63
Gambar 5.4	Histogram Visual Cat NG	63
Gambar 5.5	Diagram Sebab Akibat Cacat Material	65

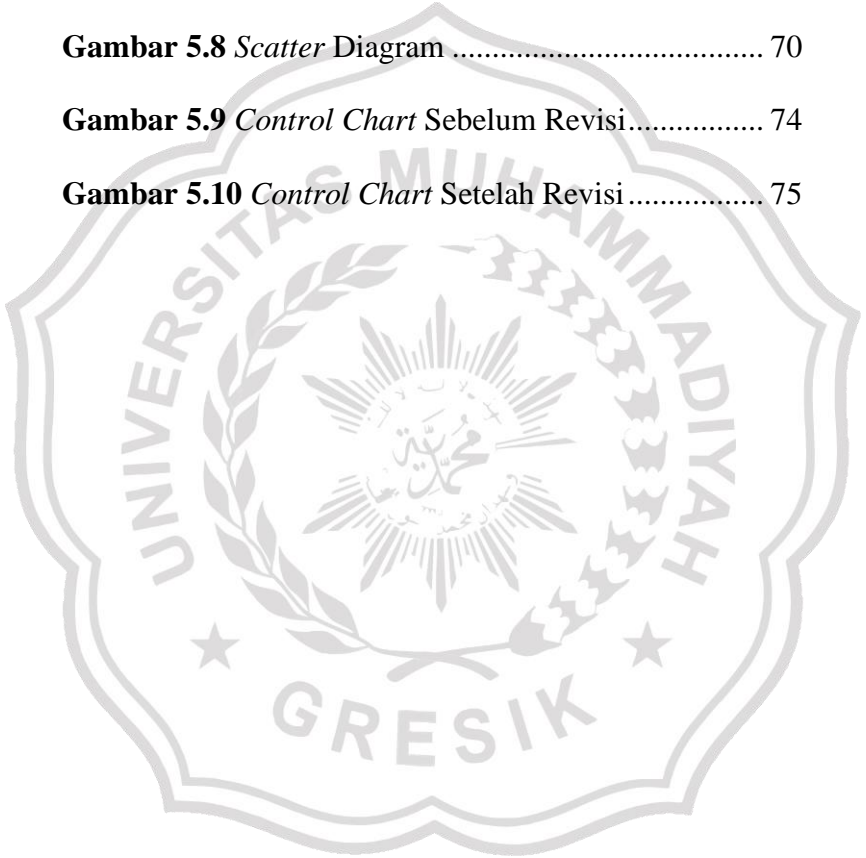
Gambar 5.6 Diagram Sebab Akibat Surface Gerinda NG 67

Gambar 5.7 Diagram Sebab Akibat Visual cat NG 69

Gambar 5.8 *Scatter* Diagram 70

Gambar 5.9 *Control Chart* Sebelum Revisi..... 74

Gambar 5.10 *Control Chart* Setelah Revisi 75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Visual cat NG.....	81
Lampiran 2. Cacat Material	82
Lampiran 3. Gerinda NG	83
Lampiran 4. <i>Inspection Record Sheet</i>	84

