

DAFTAR PUSTAKA

FandyTjiptono, danGregorius Chandra. (2011). Service, Quality and Satisfaction (ed 3).

Gaspersz, V. 2002, ManajemenKualitasdalamIndustriJasa, Jakarta, Gramedia

Kotler, P. 2007. ManajemenPemasaranJilid I dan 2 (Terjemahan), Jakarta: Prenhallindo

Supriyadi, G Ramayanti, A Chandra Roberto. AnalisisKualitasProdukdenganPendekatan

Six Sigm. Prosiding SNTI dan SATELIT 2017 1
(TeknikIndustriUniversitasBrawijaya ... | vol: | issue : | 2017

SupriyadiSupriyadi, MutiaraNabillaAnalisaKegagalanProduk Clip RiDenganPendekatan

Failure Mode And Effect Analysis (Fmea).vol 5, no 2 (2002)

