

DAFTAR PUSTAKA

- Fandy Tjiptono, dan Gregorius Chandra. (2011). *Service, Quality and Satisfaction* (ed 3).
- Gaspersz, V. 2002, *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta, Gramedia
- Kotler, P. 2007. *Manajemen Pemasaran Jilid I dan 2 (Terjemahan)*, Jakarta: Prenhallindo
- Supriyadi, G Ramayanti, A Chandra Roberto. Analisis Kualitas Produk dengan Pendekatan Six Sigm. Prosiding SNTI dan SATELIT 2017 1 (Teknik Industri Universitas Brawijaya ... | vol: | issue : | 2017
- Supriyadi Supriyadi, Mutiara Nabilla Analisa Kegagalan Produk Clip Ri Dengan Pendekatan Failure Mode And Effect Analysis (Fmea). vol 5, no 2 (2002)

