

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Untuk perhitungan pengukuran kinerja dengan menggunakan performance prism pada perusahaan CV. Tri Sukses Mulia mendapatkan nilai data menggunakan hasil kinerja dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil dari pengukuran kinerja dengan metode performance prism mendapatkan 70 KPI yang diidentifikasi KPI setiap Stakeholder sebagai berikut :
  - a. Pemilik terdapat 21 KPI
  - b. Karyawan terdapat 22 KPI
  - c. Konsumen terdapat 15 KPI
  - d. Masyarakat terdapat 12 KPI
2. Dari hasil pengukuran dengan metode OMAX dan *Traffic Light System* didapatkan sebanyak 16 KPI yang masuk dalam kategori hijau, 23 KPI yang masih berada dalam kategori kuning, dan 11 KPI yang masuk dalam kategori merah. Hal ini menunjukkan KPI masih banyak KPI yang berada dalam kategori kritis. Oleh sebab itu, KPI yang berada dalam kategori merah adalah KPI yang harus segera mendapatkan perbaikan agar performanya mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.
3. Dari hasil pengukuran kinerja menggunakan metode Objective Matrik dan *Traffic Light System* (OMAX) diperoleh hasil nilai KPI yang perlu dilakukan perbaikan. Dengan perincian sebagai berikut :
  - a. Jumlah nominal biaya operasional yang dikeluarkan = 31,66667
  - b. Persentase keluhan yang diberikan oleh masyarakat = 5,333333
  - c. Tingkat kedisiplinan karyawan = 88,33333
  - d. Loyalitas konsumen = 18,33333

- e. Tingkat produktivitas karyawan = 63,33333
- f. Persentase kepuasan pelanggan = 81,66667
- g. Pengelolaan anggaran pelatihan = 26,66667
- h. Jumlah keluhan dari konsumen = 1,66667
- i. Jumlah bank yang diajak kerjasama = 6,333333
- j. Tingkat pengembangan pengerjaan kontruksi = 76,66667
- k. Jumlah keluhan karyawan yang terselesaikan = 70

## **6.2. Saran**

### **6.2.1 Saran untuk perusahaan**

1. Berdasarkan hasil pengukuran sebaiknya perusahaan melakukan perubahan-perubahan pada KPI yang nilainya rendah.
2. Sebaiknya perusahaan mempertimbangkan usulan rekomendasi dari penelitian ini untuk memperlancar kinerja dari semua stakholder

### **6.2.2 Saran untuk penelitian selanjutnya**

1. Dari hasil penelitian pengukuran kinerja dengan metode performance prism diharapkan penelitian selanjutnya melakukan penelitian dengan teori produktivitas