

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UPT GRESIK**

SKRIPSI



Oleh :

TRIONO : 170301062

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UPT GRESIK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

TRIONO : 170301062

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB DESCRIPTION*, PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) UPT GRESIK**

Oleh :

TRIONO : 170301062

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 23 April 2021

Dosen Pembimbing



Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si

NIP : 0311.0006.050

Dosen Penguji 1



Abdurrahman Faris Indriya S.E., M.S.M.

NIP : 0311.1507.176

Dosen Penguji 2



Anita Handayani, S.E., M.S.M.

NIP : 0311.1507.177

Mengetahui,

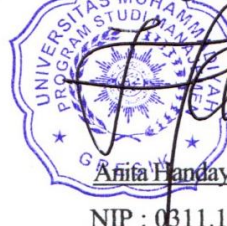
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Suwarno, S.E., M.Si

NIP : 0321.960.402.8

Ketua Program Studi Manajemen



Anita Handayani, S.E., M.S.M.

NIP : 0311.1507.177

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Job Description*, Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UPT Gresik”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik. Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada :

1. Dr. Eko Budi Leksono, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Gresik.
2. Suwarno, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Anita Handayani, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Roziana Ainul Hidayati, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan telaten dan sungguh-sungguh dalam menyampaikan bimbingannya.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Tulus dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, senantiasa mendoakan, dan mendukung penulis baik moril maupun materil setiap waktu.
6. Rekan-rekan seangkatan yang tidak mungkin saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Demikian untuk menjadikan periksa dan penulis berharap atas kritik dan saran, guna perbaikan dalam penulisan Skripsi ini.

Gresik, 23 April 2021

Penulis,

Triono

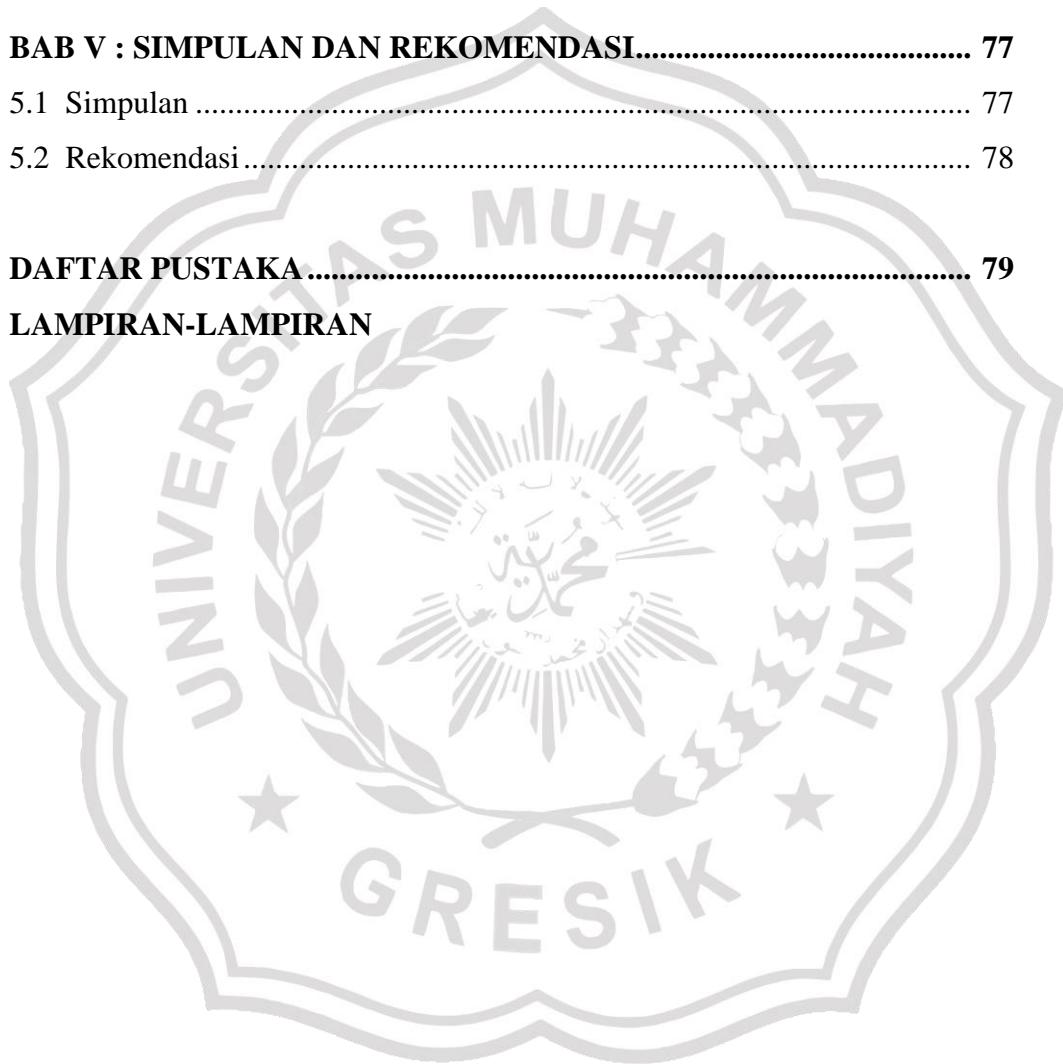
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAKSI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Bagi PT. PLN (Persero) UPT Gresik.....	11
1.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Kinerja.....	18
2.2.1.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.2.1.3 Metode Penilaian Kinerja.....	21
2.2.1.4 Syarat Penilaian Kinerja	22
2.2.1.5 Tujuan Dan Sasaran Kinerja.....	23
2.2.1.6 Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2.2 <i>Job Description</i>	25

2.2.2.1	Pengertian <i>Job Description</i>	26
2.2.2.2	Manfaat <i>Job Description</i>	26
2.2.2.3	Prinsip-prinsip <i>Job Description</i>	27
2.2.2.4	Indikator <i>Job Description</i>	28
2.2.3	Pelatihan.....	29
2.2.3.1	Tujuan Pelatihan.....	30
2.2.3.2	Manfaat Pelatihan.....	31
2.2.3.3	Indikator Pelatihan.....	32
2.2.4	Lingkungan Kerja	33
2.2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	33
2.2.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
2.2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	34
2.2.5	Komunikasi Interpersonal.....	36
2.2.5.1	Pengertian Komunikasi Interpersonal	36
2.2.5.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal	38
2.2.5.3	Hambatan-Hambatan Komunikasi Interpersonal	40
2.2.5.4	Indikator Komunikasi Interpersonal.....	42
2.3	Hubungan Antar Variabel	43
2.4	Kerangka Berpikir.....	44
2.5	Hipotesis.....	45
BAB III : METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Pendekatan Penelitian	46
3.2	Lokasi Penelitian.....	46
3.3	Populasi Dan Sampel	46
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel.....	46
3.4	Jenis Dan Sumber Data	47
3.5	Teknik Pengambilan Data	48
3.6	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.6.1	Identifikasi Variabel.....	48
3.6.2	Definisi Variabel.....	48
3.6.2.1	Variabel Bebas (X).....	48

3.6.2.2 Variabel Terikat (Y)	50
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	51
3.8 Uji Instrumen	52
3.8.1 Uji Validitas	52
3.8.2 Uji Reliabilitas	52
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.9.1 Uji Normalitas.....	53
3.9.2 Uji Multikolinearitas	53
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
3.10 Teknik Analisis Data.....	54
3.10.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3.10.3 Uji Hipotesis	55
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI.....	57
4.1 Profil PT. PLN (Persero) UPT Gresik	57
4.2 Karakteristik Responden	57
4.2.1 Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Jabatan.....	58
4.3 Tanggapan Responden	59
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.4.1 Uji Validitas	63
4.4.2 Uji Reliabilitas	64
4.5 Asumsi-Asumsi Klasik Regresi	64
4.5.1 Uji Normalitas.....	65
4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	65
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	67
4.6.1 Persamaan Regresi	67
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.6.3 Pengujian Hipotesis	69
4.6.3.1 Uji t.....	69
4.7 Interpretasi Hasil	71

4.7.1 Pengaruh Variabel <i>Job Description</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	71
4.7.2 Pengaruh Variabel Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.7.3 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	74
4.7.4 Pengaruh Variabel Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V : SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Rekomendasi.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Fasilitas Lingkungan Kerja Fisik (Sarana dan Prasarana) yang Tersedia di PT. PLN (Persero) UPT Gresik	7
Tabel 1.2 Lingkungan Kerja Perantara atau Umum Pada PT. PLN (Persero) UPT Gresik.....	8
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	15
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	58
Tabel 4.3 Skala Tanggapan Responden	59
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job Description</i> (X_1)	60
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan (X_2).....	60
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_3).....	61
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi interpersonal (X_4) ..	62
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.13 Uji Glejser	67
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi dan Determinasi	69
Tabel 4.16 Hasil Uji t / Parsial	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Realisasi Pencapaian Kinerja PT. PLN (Persero) UPT Gresik Periode Januari- September 2020	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Jadwal Penelitian

Lampiran 2 : Data Ketidakhadiran Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Gresik
Tahun 2019

Lampiran 3 : Data Ketidakhadiran Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Gresik
Tahun 2020

Lampiran 4 : Data Pelatihan Karyawan PT. PLN (Persero) UPT Gresik Periode
Januari-Agustus 2020

Lampiran 5 : Tabel Krejcie

Lampiran 6 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 7 : Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 8 : r tabel

Lampiran 9 : t tabel

Lampiran 10 : Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 11 : Uji Validitas dan Reliabilitas

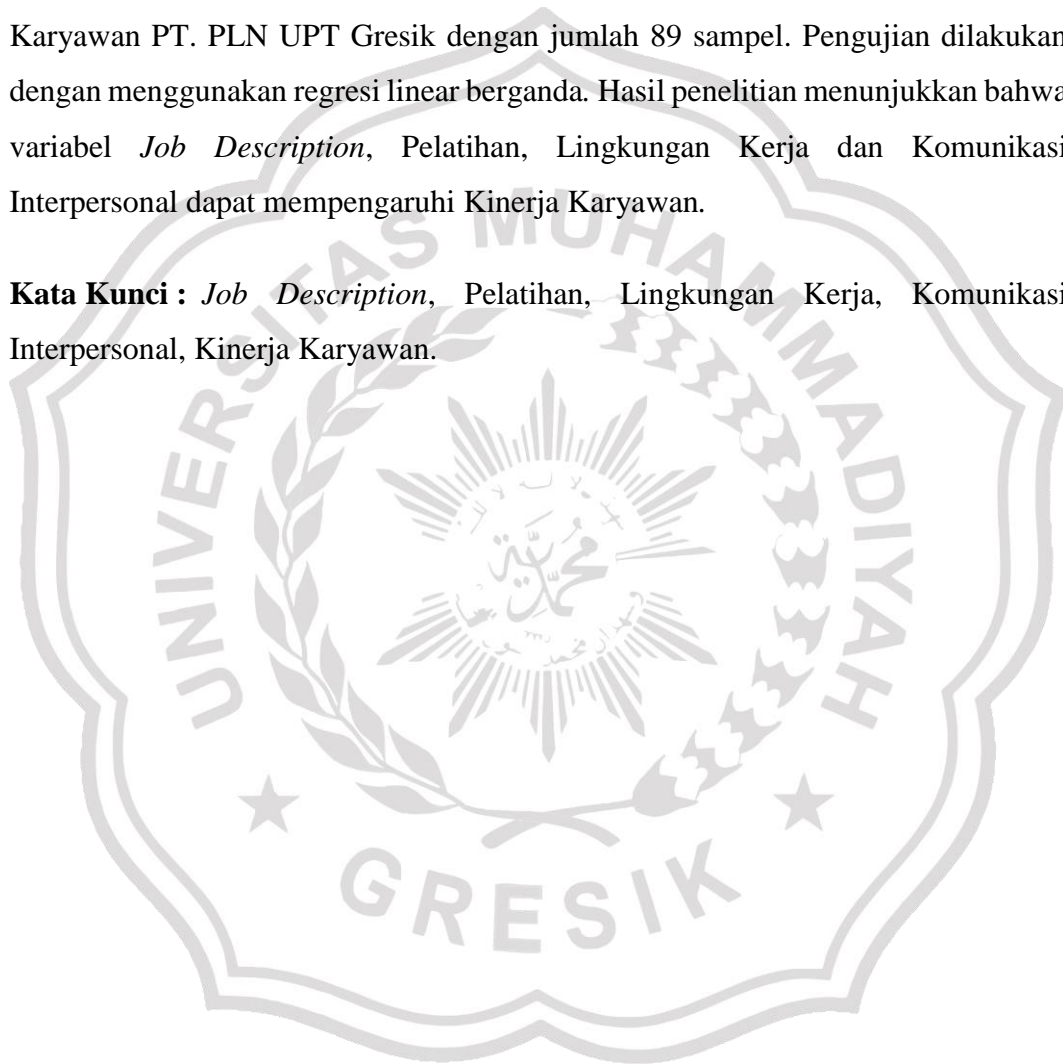
Lampiran 12 : Asumsi Klasik

Lampiran 13 : Regresi Linier Berganda

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan melakukan pengujian Pengaruh *Job Description*, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN UPT Gresik. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Proportionate Stratified Random Sampling*. Sampel yang digunakan merupakan Karyawan PT. PLN UPT Gresik dengan jumlah 89 sampel. Pengujian dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Job Description*, Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Interpersonal dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : *Job Description*, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to test the effect of job descriptions, training, work environment and interpersonal communication on employee performance at PT. PLN UPT Gresik. Sampling was done by using the Proportionate Stratified Random Sampling method. The sample used is the employees of PT. PLN UPT Gresik with a total of 89 samples. Tests are carried out using multiple linear regression. The results showed that the variables Job Description, Training, Work Environment and Interpersonal Communication can affect employee performance.

Keywords : *Job Description, Training, Work Environment, Interpersonal Communication, Employee Performance.*

