

DAFTAR PUSTAKA

- Diarti, D. S. P., Budi, P., & Wiratmo, W. 2014. Studi Kualitas Pelayanan Apotek Ditinjau dari Tingkat Kepuasan Konsumen di Kecamatan Summersari Jember (Study of Pharmacy Quality Service According to Customer Satisfaction Levels in Summersari Jember). *Pustaka Kesehatan*, 2(3), 432-438.
- Dirjen Binfar dan Alkes & IAI, 2011, *Pedoman Cara Pelayanan Kefarmasian yang Baik (CPFEB)*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian Dan Alat Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dan Pengurus Pusat Ikatan Apoteker Indonesia
- Ihsan, S., Rezkyia, R., & Akib, N. I. 2014. Evaluasi Mutu Pelayanan di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian'. *Jurnal Farmasi dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(2), 30-35.
- Kemkes RI, 2019, *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotik*, Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Dirjen Binfar dan Alkes, 2007, *Pedoman Penggunaan Obat Bebas dan Bebas Terbatas*, Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Menkes RI, 2004, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1027/MENKES/SK/IX/2004 tentang Standar Pelayanan di Apotek*, Jakarta.
- Menkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*, Jakarta
- Menkes RI, 2017, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2017 tentang Apotek*, Jakarta.