

DAFTAR PUSTAKA

- Menkes RI. 2006. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1045 Tahun 2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit.*
- Menkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit.*
- Menkes RI. 2019. *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.*
- Menkes RI. 2020. *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- Presiden RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.* Jakarta
- Presiden RI. 2015. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 77 Tahun 2015 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit.*
- Presiden RI. 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.* In *Aspectos Generales De La Planificación Tributaria En Venezuela.*
- Winugroho, N. T. 2008. *Keramahtamahan dalam Berkomunikasi antara Dokter dan Pasien Guna Meningkatkan Kepuasan Pasien (Improved Mutual Trust between Doctor and Patient Through Communication with Courtesy Approach).* *Jurnal PDGI*, 58, 21–25.