

## **BAB 3**

### **TINJAUAN APOTEK**

#### **3.1 Pengenalan Lokasi Dan Profil Apotek**

a. Sejarah dan Perkembangan

dr. Gideon Hartono adalah pendiri Apotek K-24 pada tanggal 24 oktober 2002 di Yogyakarta, K-24 (Komplet 24 jam), komplet dalam artian komplet obatnya dan buka 24 jam sehari sepanjang tahun. Apotek K-24 merupakan apotek pelengkap sarana kesehatan bagi masyarakat seluruh indonesia khususnya diwilayah Gubernur Suryo Gresik, sama pada umumnya Apotek K-24 Gubernur Suryo melayani resep dokter, Obat bebas, Obat bebas terbatas dan alat kesehatan

Apotek K-24 merupakan jaringan apotek waralaba nasional yang buka 24 jam non stop setiap hari dan berkomitmen menyediakan kebutuhan obat-obatan yang komplit, baik obat bebas maupun obat resep, alat kesehatan dengan harga wajar. Dedikasi untuk melayani masyarakat dengan manajemen yang modern dan kebijakan harga yang tetap sama pagi, siang, malam, hari biasa maupun hari libur.

Berdiri pada tahun 2014 Apotek K-24 Gubernur Suryo merupakan usaha milik CV. Khofifah Group, yang didirikan pada 27 february 2014 oleh Bapak H. Ahmad Zainuddin dengan Apoteker pertama Havidah Ainin Badri S. Farm., Apt. terjadi pergantian apoteker sebanyak dua kali yang pertama Dwi Shinta Rachmawati S.Farm.,.Apt. dan yang kedua Ade Fili Sophia yang telah usai menyelesaikan sarjana farmasi hingga profesi apoteker di Universitas Airlangga. Apotek K-24 Gubernur Suryo terletak di Jl. Gubernur Suryo no.1a Gresik . Saat ini Apotek K-24 Gubernur Suryo menjadi sobat sehat bagi masyarakat dalam melayani kubutuhan obat-obatan dengan praktis melalui layanan apotek online K24Klik.com, hanya menjual obat asli dan tersedia layanan konsultasi apoteker gratis. Jam operasional Apotek K-24 Gubernur Suryo :

- 1) Operasional Apotek K-24 Gubernur Suryo adalah 24 jam
- 2) Diatas jam 23.00 WIB pelayanan dilakukan melalui loket

- 3) Bila pada jam tersebut di dalam apotek ada pelanggan lebih dari 3 orang, jadwal penggunaan loket dapat ditunda sampai pengunjung mulai berkurang.

b. Visi dan Misi

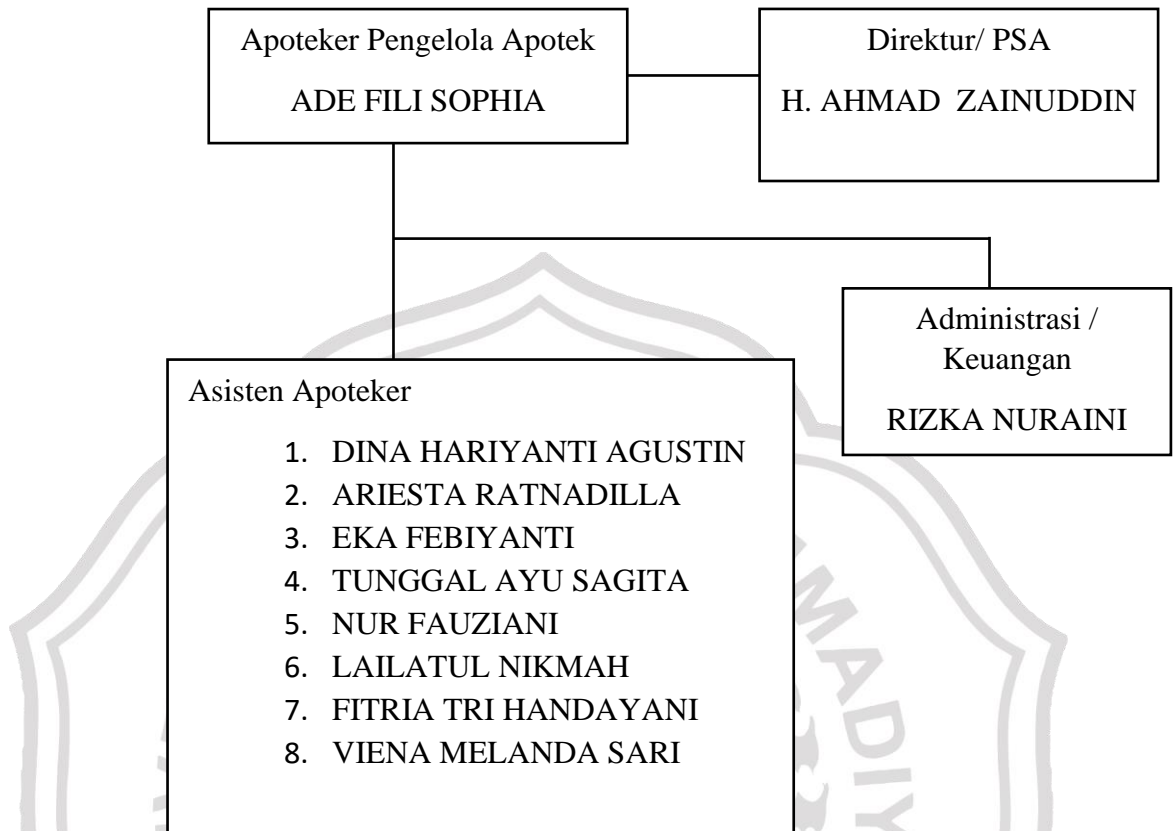
1) Visi

- a) Menjadi merek nasional yang menjadi pemimpin pasar bisnis Apotek di negara Republik Indonesia, melalui apotek jaringan waralaba yang menyediakan ragam obat yang komplit, buka 24 jam termasuk hari libur, yang tersebar di seluruh Indonesia.
- b) Menjadi merek nasional kebanggaan bangsa Indonesia yang menjadi berkat dan bermanfaat bagi masyarakat, karyawan-karyawati dan pemilik.

2) Misi

- a) Menyediakan pilihan obat yang komplit, setiap saat, dengan harga sama pagi-siang-malam dan hari libur: Apotek K-24 melayani masyarakat selama 24 jam perhari 7 hari perminggu dengan memberlakukan kebijakan harga yang tetap sama pada pagi hari, sore hari, malam hari maupun hari libur,
- b) Menyediakan kualitas pelayanan yang prima: Apotek K-24 senantiasa mempelajari dan mengusahakan peningkatan kualitas pelayanan untuk memaksimalkan tingkat kepuasan para pelanggan dan penerima waralaba.

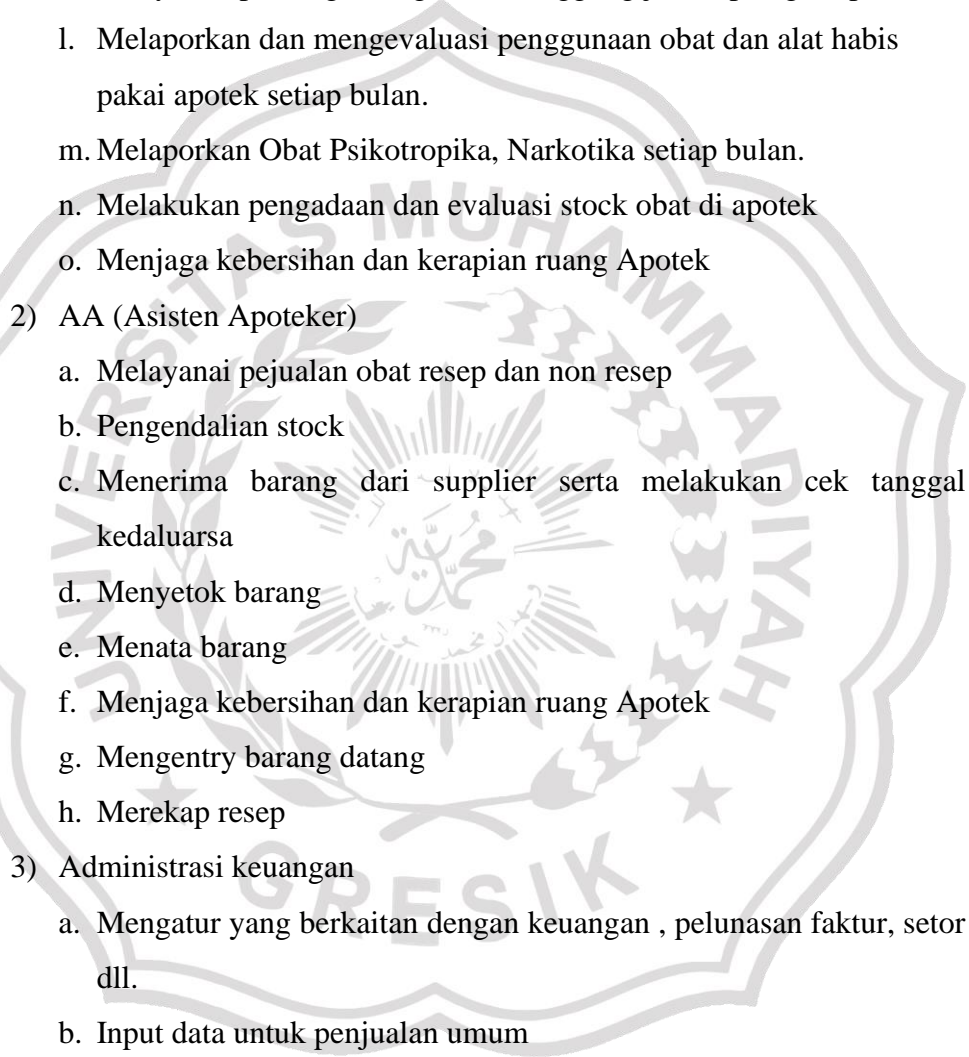
c. Struktur Organisasi



**Gambar 3.1 struktur organisasi**

Tugas fungsional masing masing karyawan apotek:

- 1) APA (Apoteker Pengelola Apotek)
  - a. Pengendalian dan penjaminan mutu sesuai SOP
  - b. Dokumentasi kesalahan dan problem solving-nya yang terjadi dalam pelayanan
  - c. Memantau pelayanan obat secara rasional
  - d. Pelayanan konsultasi
  - e. Monitoring efek samping obat
  - f. Berkordinasi kepada PT K-24 Indonesia secara langsung dan atau melalui perwakilan Area Manager
  - g. Berkomunikasi dan berkoordinasi dengan PSA terkait dengan pengelolaan operasional dan kemajuan Apotek.

- 
- h. Memimpin, merencanakan, mengkoordinasi, melaksanakan, dan mengawasi kegiatan dalam lingkungan apotek.
  - i. Melaporkan dan mempertanggung jawabkan posisi laporan keuangan dan kondisi operasional di Apotek.
  - j. Membuat laporan internal dan eksternal untuk evaluasi kemajuan apotek.
  - k. Menyusun pembagian tugas dan tanggung jawab petugas apotek.
  - l. Melaporkan dan mengevaluasi penggunaan obat dan alat habis pakai apotek setiap bulan.
  - m. Melaporkan Obat Psikotropika, Narkotika setiap bulan.
  - n. Melakukan pengadaan dan evaluasi stock obat di apotek
  - o. Menjaga kebersihan dan kerapian ruang Apotek
- 2) AA (Asisten Apoteker)
    - a. Melayanai pejualan obat resep dan non resep
    - b. Pengendalian stock
    - c. Menerima barang dari supplier serta melakukan cek tanggal kedaluarsa
    - d. Menyetok barang
    - e. Menata barang
    - f. Menjaga kebersihan dan kerapian ruang Apotek
    - g. Mengentry barang datang
    - h. Merekap resep
  - 3) Administrasi keuangan
    - a. Mengatur yang berkaitan dengan keuangan , pelunasan faktur, setor dll.
    - b. Input data untuk penjualan umum
    - c. Membantu pengelolaan kas
    - d. Mengarsipkan surat-surat

### 3.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP

#### a. Perencanaan

Perencanaan adalah kegiatan untuk menentukan jumlah dan waktu pengadaan sediaan farmasi dan alat kesehatan sesuai dengan hasil kegiatan pemilihan, agar terjamin terpenuhinya kriteria tepat jenis, tepat jumlah, tepat waktu serta efisien. Adanya metode perencanaan sediaan farmasi dan alat kesehatan di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik:

1. Pola Penyakit
2. Pola Konsumsi
3. Dan Kombinasi Antara Pola Penyakit Dan Pola Konsumsi

Beberapa faktor yang harus dipertimbangkan dalam melakukan perencanaan adalah:

1. Pemilihan Pedagang Besar Farmasi
  - a) Legalitas pemasok (Pedagang Besar Farmasi/PBF)
  - b) Service, meliputi ketepatan waktu, ketepatan barang yang dikirim, ada tidaknya diskon atau bonus, layanan obat kadaluarsa, dan tenggang rasa penagihan.
  - c) Kualitas obat, perbekalan farmasi lain dan pelayanan yang diberikan;
  - d) Ketersediaan obat yang dibutuhkan.
  - e) Harga bersaing.
2. Ketersediaan barang
  - a) Sisa stok.
  - b) Rata-rata pemakaian obat dalam satu periode pemesanan.
  - c) Frekuensi pemesanan
  - d) Waktu tunggu pemesanan
3. Dokumen yang digunakan untuk melakukan perencanaan adalah
  - a) Buku defecta
  - b) RO (Rekomendasi Order) dari sistem K-24



Item	Item Code	Nama Barang	Status	QPD	Stok	HO	Min	Max	Rec Qty	Qty Order	Satuan Jual	Konversi Satuan Order	Jumlah Pembelian	Satuan Beli	Freq	Supplier Terakhir
1	00000003	NEURALGIN 10X TAB 300S	FM	224.29	870	0	500	500	500	500	TABLET	1	200	5	DCS	649 SANGKALIA MAMUKI ASADI, PT
2	00000003	AMOKSICILIN NACAPRIMARIN 500MG TAB 300S	FM	132.86	400	0	400	400	400	400	TABLET	1	200	4	DCS	500 METIA SIMBUN ASADI, PT
3	00000002	PARACETAMOL 500MG TAB 300S	FM	24.71	85	0	320	320	320	320	STRIP	1	200	40	DCS	517 ENIGMA PUTRA MELATAMANG TRK, PT
4	00000007	CARDIOLIN 10MG TAB 300S	FM	141.43	630	0	400	400	400	400	TABLET	1	200	2	DCS	427 LANCAR JAWA SEWAT, PT
5	00000022	MELACORT 10 10MG TAB 300S	FM	145.71	660	0	400	400	400	400	TABLET	1	200	2	DCS	366 LANCAR JAWA SEWAT, PT
6	00000001	METIPAL 500MG TAB 300S	FM	74.25	380	0	300	300	300	300	TABLET	1	200	1	DCS	330 BUDIPRANA SAN PRIMA, PT
7	00000002	METIPAL 500MG TAB 300S	FM	168.71	480	0	300	300	300	300	TABLET	1	200	4	DCS	386 SANGKALIA MAMUKI ASADI, PT
8	00000002	METIPAL 500MG TAB 300S	FM	168.71	480	0	300	300	300	300	TABLET	1	200	2	DCS	380 BUDIPRANA SAN PRIMA, PT
9	00000002	METIPAL 500MG TAB 300S	FM	168.71	480	0	300	300	300	300	TABLET	1	200	2	DCS	380 BUDIPRANA SAN PRIMA, PT
10	00000002	METIPAL 500MG TAB 300S	FM	168.71	480	0	300	300	300	300	TABLET	1	200	2	DCS	380 BUDIPRANA SAN PRIMA, PT

**Gambar 3. 2 Rekomendasi Order**

**b. Pengadaan**

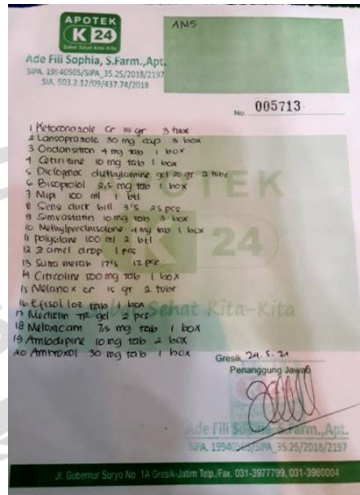
Pengadaan barang atau pemesanan di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik dilakukan kepada pemasok yang telah dipilih oleh apoteker sehingga masuknya obat palsu bisa dicegah. Pemilihan pemasok dilakukan oleh apoteker dengan mempertimbangkan mutu barang yang ditawarkan, ketepatan waktu pengiriman, masa kredit yang panjang, harga yang bersaing serta potongan harga yang diberikan, serta pemasok tersebut merupakan agen resmi.

Dalam pemesanan Apotek K-24 Gubernur Suryo menggunakan metode pembelian terencana biasanya satu minggu dua kali dan pembelian mendadak (CITO). Pemesanan menggunakan metode kombinasi metode konsumsi dan metode epidemiologi yaitu dengan mempertimbangkan :

1. Data konsumsi
2. Data pola penyakit
3. Jumlah kunjungan
4. Freskuensi penyakit
5. Dan standar pengobatan yang ada.

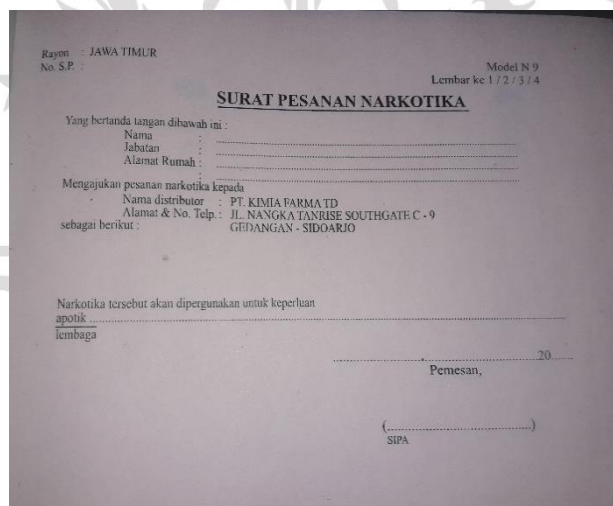
Apotek K-24 Gubernur Suryo juga melakukan pengadaan dengan sitem konsinyasi. Konsinyasi merupakan bentuk kerjasama yang biasanya dilakukan untuk produk atau obat-obat baru, barang promosi, alat kesehatan, atau food suplement. Konsinyasi dilakukan dengan menitipkan produk dari perusahaan ke apotek, kemudian setiap bulannya dilakukan pengecekan untuk mengetahui jumlah produk yang terjual. Barang konsinyasi ini apabila tidak laku, maka dapat di retur dan yang difakturkan hanya barang yang terjual saja. Macam Surat Pesanan (SP) di Apotek K-24 Gubernur Suryo:

1. SP Umum/ Reguler: digunakan untuk memesan obat bebas, bebas terbatas, obat keras, alkes, dan perbekalan farmasi lainnya. Terdiri dari tiga rangkap, rangkap pertama untuk PBF, rangkap kedua untuk arsip apotek atau digunakan untuk mencocokkan saat barang datang dan arsip ketiga untuk bagian keuangan.



**Gambar 3.3 Surat Pesanan Umum**

2. SP Narkotika: digunakan untuk memesan obat yang mengandung narkotika. Satu SP digunakan untuk memesan satu item obat saja. Dan ditujukan hanya satu PBF. Terdiri dari 4 rangkap. Rangkap 1-3 untuk PBF. Rangkap ke-4 untuk arsip apotek.



**Gambar 3.4 Surat Pesanan Narkotika**

3. SP Psikotropika: digunakan untuk memesan obat yang mengandung psikotropika. Satu SP bisa digunakan lebih dari 1 item obat, dan ditujukan ke PBF yang mendistribusikan obat yang mengandung psikotropika. Terdiri dari 4 rangkap. Rangkap 1-3 untuk PBF. Rangkap ke-4 untuk arsip apotek.

APOTEK K-24 GUBERNUR SURYO  
Jl. Gubernur Suryo No. 1A Gresik - Jatim  
Telp. (031) 8322221-831 3990004

Apoteker : Ade Fili Sophia, S.Farm., Apt.  
SIPA : 18940505/SIPA\_35.25/2018/2197  
SIA : 603.2.12/06/437.74/2018  
No. 000002 20/ XI / 2018

**SURAT PESANAN PSIKOTROPIKA**

Yang bertanda tangan di bawah ini,  
Nama : Ade Fili Sophia, S.Farm., Apt.  
Alamat : Jl. KH. Wahid Hasyim 3A/24 Gresik  
Jabatan : Apoteker Pengelola Apotek

mengajukan permohonan kepada  
Nama Perusahaan : PT. KITA KITA  
Alamat : Jl. KH. Wahid Hasyim No. 10 Surabaya

Jenis Psikotropika sebagai berikut : Sumbags tablet (metoprolol)  
(10 mg) 1 Box

Sobat Sehat Kita-Kita

Untuk Keperluan : Apotek K-24 GUBERNUR SURYO  
Alamat : Jl. Gubernur Suryo No. 1A Gresik-Jatim

Gresik APOTEK  
Pengelola Apotek  
Ade Fili Sophia, S.Farm., Apt.

Gambar 3.5 Surat Pesanan Psikotropik

4. SP Prekursor: digunakan untuk memesan obat yang mengandung prekursor misalnya: Pseudoefedrine, Phenylpropanolamin, Ephedrine, dll. Terdiri dari 2 rangkap, 1 rangkap untuk PBF, rangkap kedua untuk arsip apotek.



**APOTEK K-24 GUBERNUR SURYO**  
 Jl. Gubernur Suryo No. 1A Gresik-Jatim  
 Telp./Fax. 031-3977730, 031-5380004

No. 00071431 / 5 / 2021

**SURAT PESANAN OBAT MENDANGUNG PREKURSOR FARMASAI (OMPF)**

Yang bertanda tangan di bawah ini,  
 Nama : Ade Fili Saniha S Farm Apt  
 No. SIPA : Apoteker Pengelola Apotek  
 Pekerjaan : Apoteker Pengelola Apotek  
 mengajukan pesanan obat mengandung Prekursor Farmasi kepada :  
 Nama PBF : Sejahtera Wupa Ineo  
 Alamat Lengkap : Jl. Ngabel Semp. Slaten  
 Telp : \_\_\_\_\_

Jenis Obat mengandung Prekursor Farmasi yang dipesan adalah

No	Nama OPMF	Zat Aktif Prekursor Farmasi	Bentuk dan Kemasan	Satuan	Jumlah	Ket
1	Nicopacin tab	Ephedrine HCl	Tablet	Box	1 Box	Satu
2	Klitrofitu tab	Phenylephedrine HCl	Tablet	Box	1 Box	Satu
3	Pardatusin tab	Pseudoephedrine HCl	Tablet	Box	1 Box	Satu
4	Intra tab	Pseudoephedrine HCl	Tablet	Box	1 Box	Satu
5	Panocasin sir 60 ml	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	4 Fls	Empat
6	Ketogadlin tab	Pseudoephedrine HCl	Tablet	Box	1 Box	Satu
7	Mitogadlin PBF sir	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	10 Fls	Sepuluh
8	Aracetidin sir 300 ml	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	3 Fls	Tiga
9	Colatimin sir 60 ml	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	3 Fls	Tiga
10	Pardatusin sir 60 ml	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	4 Fls	Empat
11	Colatimin sir	Pseudoephedrine HCl	Sirup	Fls	3 Fls	Tiga

Obat mengandung Prekursor Farmasi tersebut akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan

Nama Apotek : Apotek K-24 GUBERNUR SURYO  
 Alamat & Tlp : Jl. Gubernur Suryo No. 1A Gresik (031-3980004)  
 No. Izin : 503.2.12/09/437.74/2018

Gresik, 31.05.21  
 Hormat kami,  
 Penanggung jawab teknis  
Ade Fili Saniha S Farm Apt

**Gambar 3.6 Surat Pesanan Prekursor**

5. SP OOT: digunakan untuk memesan obat-obatan yang mengandung Obat-Obatan tertentu misalnya: Amitriptillin, Tramadol, Dextromethorphan, Trihexypenidil, Chlorpromazine dll. Terdiri dari 2 rangkap, rangkap pertama untuk PBF dan rangkap kedua untuk arsip apotek.

**SURAT PESANAN OBAT YANG MENDANGUNG OBAT - OBAT TERTENTU**

Nomor SP: \_\_\_\_\_

Yang bertanda tangan di bawah ini:  
 Nama : Die Ambarani S Farm Apt  
 Pekerjaan : Apoteker Pengelola Apotek  
 No. SIPA/SIPA/STIK : 503.446/21956/ISIPA/436.7.2/2018  
 mengajukan pesanan obat yang mengandung Obat - obat Tertentu kepada :  
 Nama PBF : \_\_\_\_\_  
 Alamat : \_\_\_\_\_  
 Telp : \_\_\_\_\_

Jenis Obat yang Mengandung Obat - obat Tertentu yang dipesan adalah :

No	Nama Obat yang Mengandung Obat - obat Tertentu	Zat Aktif Obat - obat Tertentu	Bentuk dan Kekuatan Sediaan	Satuan	Jumlah (dalam angka dan huruf)	Ket

Obat yang mengandung Obat - obat Tertentu tersebut akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan :

Apotek : Apotek K-24 Balangan Tam  
 Alamat : Jl. Balangan Tama No.22 Blok A-6, Su abaya  
 SIPA : 503.445/SIA/436.7.2/1389/II/2018

Hormat Kami,  
 \_\_\_\_\_/20\_\_\_\_  
 (Die Ambarani S Farm Apt)  
 SIPA : 503.446/21956/ISIPA/436.7.2/2018

**Gambar 3.7 Surat Pesanan OOT**

c. Penerimaan

Barang yang datang dari PBF akan diperiksa kesesuaiannya dengan SP dan faktur. Pemeriksaannya meliputi nama obat, jumlah obat yang dipesan, kemasan dan kondisi obat, expired date (ED) obat, dan no batch. Apabila tidak sesuai dengan pesanan, memiliki ED dekat, atau obat dalam kondisi rusak

maka barang tersebut akan dikembalikan ke PBF untuk ditukar dengan barang yang sesuai. Penerimaan narkotika dilakukan oleh apoteker.

Faktur yang asli akan dibawa oleh pihak PBF yang digunakan sebagai alat tagih sementara salinan faktur akan diberikan kepada apotek. Salinan faktur akan dimasukkan ke dalam komputer. Pembayaran dilakukan oleh apotek yang mendapat faktur asli pengiriman, faktur pajak, dan jumlah tagihan dari PBF. Pihak apotek akan memberikan tanda terima faktur dan menentukan tanggal jatuh tempo kepada PBF. Selanjutnya akan membuatkan voucher pembayaran tagihan untuk melunasi pembayaran kepada PBF.

**PT. MITRA SUMBER ABADI** **FAKTUR**  
 JL. RAYA DARMO PERMAI SELATAN  
 RUKO SENTRA DARMO VILLA BLOK B 15  
 TELP. : (031) 7321061-62 Fax: (031) 7321070  
 NPWP : 03.001.630.7-818.000, NO IZIN PBF: FP.01.04/IV/0395/2019

Kepada Yth,  
 K-24 GUBERNUR SURYO, APOTEK  
 JL. GUBERNUR SURYO NO. 1A  
 GRESIK  
 No. Seri : 010.065-21.47455513

**MSA**  
 PT. MITRA SUMBER ABADI

**ASLI**  
**MINTA SP**

**JATUH TEMPO**  
 04/04/2021

Faktur : **MSA-2104-015391/09-04-2021/AD**

No. Batch	Ex. Date	Unit	Nama Produk	Harga Satuan Rp.	Jumlah / Rp. POTONGAN/BONUS	%	Jumlah Netto
B00259	11/24	4 BOX	AMOXICILLIN 500MG 100 S/MER	34,200	E8291	0.00	103,636
1376VL	07/23	2 PCS	SUPER TETRA CAPS 120'S	135,350		2.50	263,932
Z10220120	02/23	1 BOX	ASAM MEFENAMAT 500MG/NOVAPH	22,000		3.00	21,340
B5018GN	02/22	1 BOX	MICROGYNIN LIBI 10X28 TAB	153,096		9.00	139,317
A0465B	07/22	8 TUBE	BIOPLACENTON JELLY 15 GR	20,000		18.00	131,200
100735T	09/22	8 TUBE	BETASON H CREAM 5GR	13,475		22.50	83,545
A200187	07/24	2 BTL	COMBANTRIN JERUK 10ML	15,350		5.00	29,165
LC004950	03/24	1 TUBE	BENDSON H CREAM 5GR	55,000		15.00	46,750
500903	09/22	1 TUBE	BACTODERM CR 5GRAM	41,000		15.00	34,850
0C0397	03/22	1 TUBE	BEPANTHEN DINTMENT 20 GRAM	52,133		2.00	51,090

PO : 11083/2104/04767      PI : 11083/2104/04952      una 9/24

Terbilang : SEMBILAN RATUS SEMBILAN PULUH LIMA RIBU TIGA RATUS DELAPAN RUPIAH

Keterangan : **RETUR MAX 3 HARI SETELAH BARANG DITERIMA**

Penerima, *[Signature]* 9/4/21

Apoteker,  
 Penanggungjawab  
**JANTI DWISJANI P.,S.F**  
 503.446722687/SIPN436.7.2/2019

**CATATAN :**  
 1. Faktur asli merupakan bukti pembayaran yang sah.  
 2. Pembayaran dengan cheque / surat berharga baru dianggap sah setelah selesai clearing.  
 Ditetap Oleh : CHRISTINE/

Sub Total : 904,825  
 PPN : 90,483  
**TOTAL : 995,308**

Gambar 3.8 Faktur

d. Penyimpanan

Penyimpanan dan penataan obat di Apotek K-24 Gubernur Suryo dibedakan berdasarkan bentuk sediaan, kelas terapi, obat generik, obat *fast moving*, narkotik-psikotropik, atau suhu penyimpanan yang kemudian disusun secara alfabetis.

Lemari obat narkotik-psikotropik berada di sudut ruangan dekat dengan meja racik. Obat-obat psikotropika dan narkotika diletakkan di daerah yang tidak dapat dilihat oleh pengunjung, di mana lemari narkotika berada di lemari

dengan kunci ganda dan tidak dapat dipindahkan. Penggunaan obat narkotik dan psikotropik akan dilaporkan setiap bulan melalui SIPNAP lalu setelah data terinput data tersebut di import, pelaporan dilakukan sebulan sekali paling lama tanggal 10 pada bulan berikutnya.

Bentuk tetes mata, tetes hidung, nebulizer, salep, krim, sirup, drop, dan sirup disendirikan tempatnya dan disusun secara alfabetis. Obat-obatan yang memerlukan suhu penyimpanan dingin disimpan di dalam kulkas seperti obat bentuk suppositoria, insulin, probiotik, beberapa obat tetes mata dan tablet.

Obat yang dapat dijual bebas (OTC) ditempatkan pada bagian etalase depan dan disusun berdasarkan khasiat farmakologisnya, bentuk sediaan, dan ukuran sediaan. Obat tersebut ditempatkan dengan aturan FEFO (*First Expired First Out*) dan FIFO (*First In First Out*) untuk mencegah terjadinya obat kadaluarsa sebelum dijual.

Stok opname di Apotek K-24 Gubernur Suryo dilakukan setiap 3 bulan sekali. Stok opname dilakukan untuk memeriksa jumlah stok obat yang tersisa serta memeriksa tanggal expired date dari obat dengan cara ditulis di kartu stock masing masing obat. Obat yang sudah dekat tanggal kadaluarsanya saat dilakukannya stok opname akan ditandai dengan label atau diberi tulisan penanda pada tempat obat agar dijual lebih dahulu.





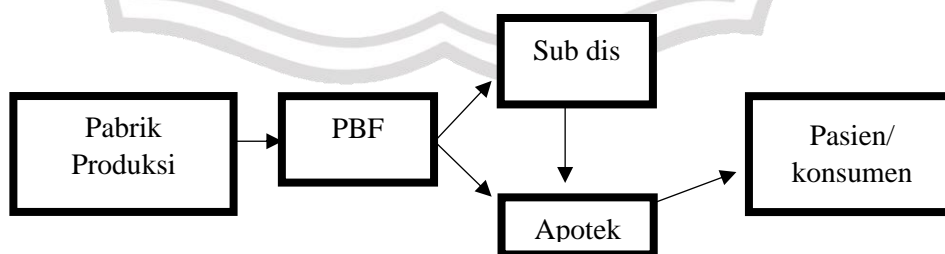
**Gambar 3.9 Penyimpanan Obat**

e. Pemusnahan dan Pengelolaan

Obat yang sudah expired akan dipisahkan dari lemari penyimpanan oleh karyawan apotek untuk dimusnahkan. Pemusnahan obat kemudian didokumentasikan dengan berita acara. Pemusnahan obat golongan narkotika dan psikotropika dilakukan dengan memanggil satu orang petugas Dinas Kesehatan sebagai saksi pemusnahan obat yang dilakukan di apotek sesuai dengan ketentuan pada undang-undang.

f. Pendistribusian

Dalam Pendistribusian di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik dialurkan melalui pabrik sebagai produksi, kemudian PBF sebagai penyalur lalu apotek sebagai pelayanan dan pasien sebagai konsumen. Sebuah pabrik tidak diperbolehkan untuk menjual langsung produk obat jadi kepada konsumen.



**Gambar 3.10 Pendistribusian di apotek**



g. Pengendalian persediaan

Dalam pengendalian barang, Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik menyediakan kartu stock dan sistem data komputer. Semua golongan obat setiap penerimaan dan pengeluarannya selain dimasukkan kedalam sistem data komputer, juga ditulis dalam kartu stock masing-masing obat. Dari dua data tersebut dapat di cek kecepatan perputaran barang dan jika ada barang yang hilang.

Pada setiap kotak penyimpanan obat juga diberikan penandaan dalam bentuk sticker warna untuk mengetahui obat yang kadaluarsanya dekat. Dilakukan stock opname setiap tiga bulan sekali dengan cara menghitung jumlah fisik obat untuk masing-masing item kemudian dicek kesesuaiannya dengan data yang ada. Hal ini dilakukan untuk mengontrol stock obat serta pengawasan terhadap kualitas, kehilangan, kadaluarsa, barang fast moving slow moving atau medium moving, demikian juga barang yang tidak laku.

h. Pencatatan dan Pelaporan

Pencatatan: Mencatat pemasukan dan pengeluaran barang di kartu stok.  
Pelaporan: Pelaporan narkotika dan psikotropika dilakukan secara online maksimal tanggal 10 setiap bulan pada kemenkes dengan proses sebagai berikut :

- 1) Masukkan ke web [Sipnap.kemenkes.co.id](http://Sipnap.kemenkes.co.id) masukkan Username dan Password lalu klik login.
- 2) Klik menu Import - data narkotik atau psikotropik - download draft tap cran.
- 3) Isi draft laporan dengan jumlah yang ada di apotek dan data yang lainnya yang di perlukan.
- 4) Kembali lagi pada web, pilih bulan dan tahun yang akan di laporkan tekan tombol choose file dengan form yang telah di isi kemudian klik import.
- 5) Bila sudah selesai, maka tinggal menunggu email balasan dari kemenkes RI prodis Farmasi bahwa laporan yang di kirim sudah masuk - pelaporan selesai.



6) Cara melihat Rekap narkotik atau psikotropik pilih laporan pada menu di web kemenkes “laporan” - rekap narkotik untuk mengetahui apakah data yang di masukkan telah masuk dengan masukkan bulan dan tahun.

i. Gudang

Gudang di K-24 Gubernur Suryo berperan penting dalam menjaga dan menyimpan obat-obatan agar kerusakan dapat diminimalisir. Stock obat di gudang ditata berdasarkan kelas terapi. Gudang juga tidak terlalu besar karena untuk menghindari over stock dan kerusakan barang.



**Gambar 3.11 Gudang Di apotek**

### 3.3 Pengelolaan Pelayanan farmasi

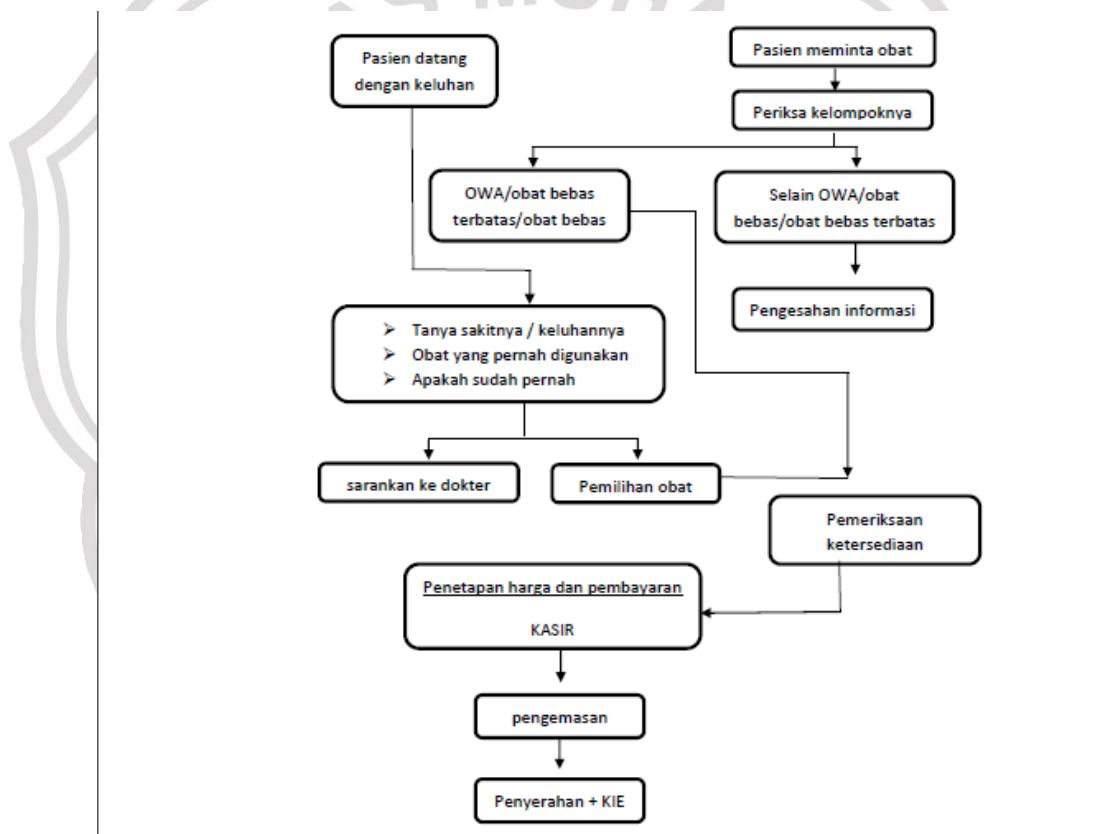
a. Pelayanan Swamedikasi Beserta Pelayanan informasi obatnya

Swamedikasi merupakan salah satu upaya yang sering dilakukan oleh seseorang dalam mengobati gejala sakit atau penyakit yang sedang dideritanya tanpa terlebih dahulu melakukan konsultasi kepada dokter. Yang biasanya diberikan apabila pasien datang ke apotek untuk membeli obat. Pelayanan swamedikasi di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik terdiri apabila pasien datang dengan menyebutkan obat, nama obat, kemasan obat adapun pasien yang dengan menyebutkan keluhan yang dirasakan. Kemudian Apoteker atau TTK menanyakan beberapa pertanyaan seperti :

- 1) Jenis obat ini dikonsumsi untuk siapa;
- 2) Apakah sudah pernah atau belum mengonsumsi obat tertentu;
- 3) Apa memiliki riwayat penyakit lain;

- 4) Memiliki alergi obat atau tidak;
- 5) Berapa lama mengalami keluhan tersebut.

Kemudian Apoteker dan TTK memberikan obat yang diminta dengan benar dan tepat serta pemberian informasi tentang obat tersebut. Pasien hanya dapat membeli obat bebas, obat bebas terbatas dan obat wajib Apoteker dengan jumlah tertentu untuk mencegah penyalahgunaan obat dan obat yang lainnya harus melalui resep dokter. Lalu obat diserahkan oleh Apoteker atau TTK kepada pasien dan memberi aturan pakai obat yang diminta oleh pasien. Setelah pasien melakukan transaksi obat disiapkan dalam kantong plastic tanpa diberikan etiket.



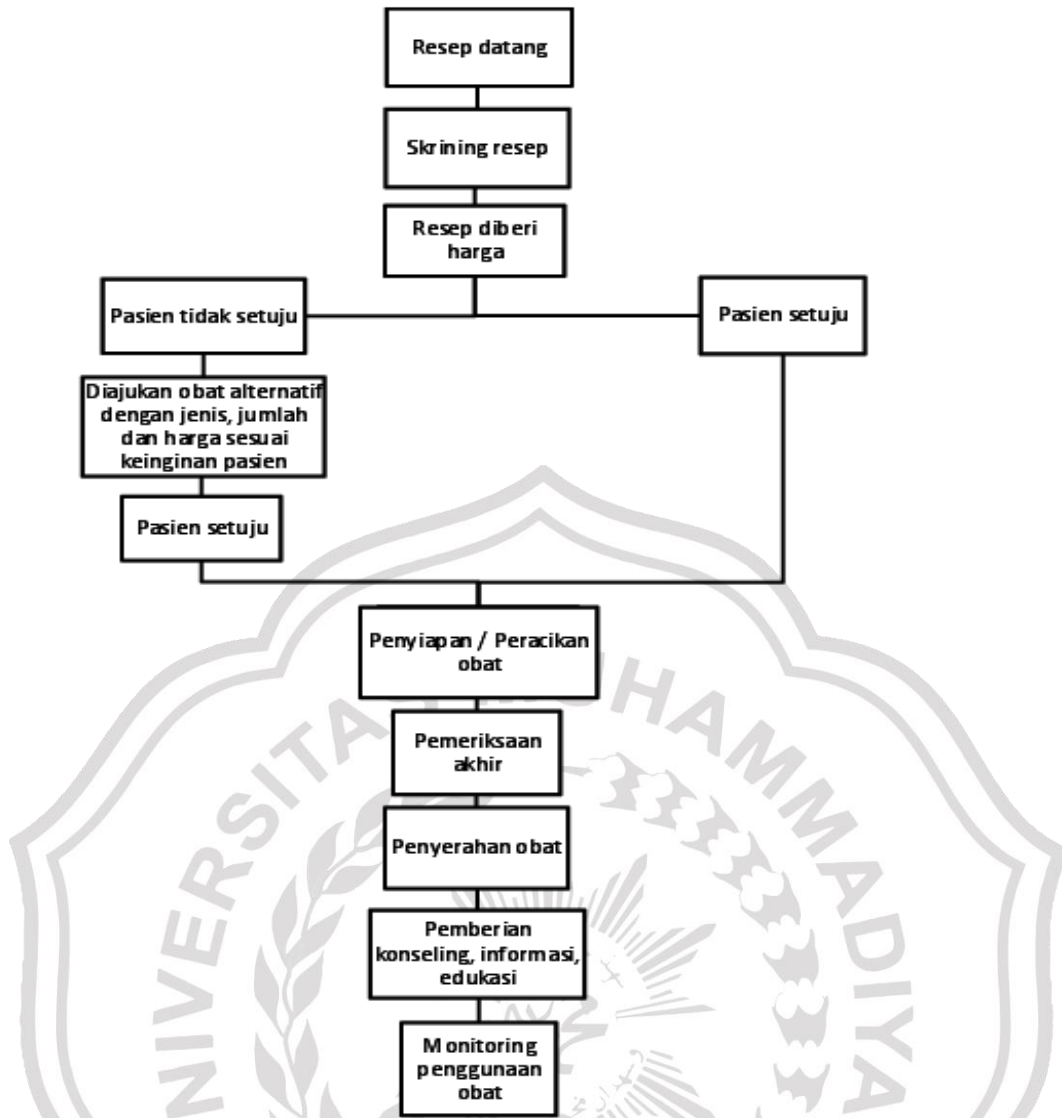
**Gambar 3.12 Alur Pelayanan Swamedikasi**

b. Pelayanan Resep Beserta Pelayanan informasi obatnya

Setiap petugas yang menerima resep selalu memperhatikan isi resep yang menyangkut nama obat, bentuk obat, umur pasien, aturan pakai, dan cara penggunaan obat. Sebelum obat disiapkan, petugas apotek mengecek harga dan stok obat tersebut, kemudian petugas apotek memberikan informasi tersebut kepada pasien, setelah pasien setuju kemudian petugas apotek menyiapkan obat tersebut. Kemudian obat diserahkan kepada pasien dan dilakukan PIO oleh apoteker dan dilakukan pembayaran.

Pelayanan Komunikasi, informasi, edukasi (KIE). Peran sebagai ahli farmasi harus mampu memberikan konseling mengenai obat dengan benar beserta dosis, cara pemakaian, dan efek samping. Adapun konseling yang diberikan yaitu :

- 1) Kegunaan atau indikasi suatu obat
- 2) cara penggunaan atau aturan pakai
- 3) efek samping obat
- 4) kontra indikasi obat
- 5) interaksi obat sesuai kebutuhan pasien
- 6) kepatuhan pasien
- 7) Terapi nonfarmakologi



**Gambar 3.13 Alur Pelayanan Resep**

### 3.4 Product Knowledge

Product Knowledge adalah pengetahuan tentang produk yang dipergunakan untuk berbagai keperluan yang berhubungan dengan penjualan dan pemasaran, Sehingga untuk keperluan yang berbeda, maka detail pengetahuan dari produk bisa berbeda-beda, meski untuk produk yang sama.

Obat-obatan yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik memiliki lebih dari ribuan jenis obat, dari obat keras, obat bebas, obat bebas terbatas, dan obat tradisional. Di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik juga terdapat berbagai macam-macam alat kesehatan. Sediaan farmasi di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik apabila dibagi berdasarkan golongannya sebagai berikut :

a. Obat




1) Obat Bebas

Macam-macam obat bebas yang tersedia di Apotek K-24 gubernur Suryo Gresik sangat banyak, oleh sebab itu disini hanya mengambil sampel dari beberapa obat bebas lainnya. Obat bebas tersebut antara lain:

**Tabel 3.1 Obat bebas**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Sanmol	Paracetamol	Rasa sakit, termasuk sakit kepala, sakit demam disertai influenza dan demam setelah imunisasi.	
2.	Aspilet	Asam asetilsalisilat 80 mg	Demam, sakit kepala, sakit gigi, rasa nyeri otot dan sendi.	
3.	Diatabs	Attapulgit 600 mg	Anti Diare akibat keracunan makanan toxin yang berasal dari bakteri dan virus	
4.	Inzana	Asam asetilsalisilat	Panas demam dan pereda nyeri	
5.	Vital	Thymol, Oleum Menthol, dan Oleum Camphora	melunakkan kotoran telinga dan mencegah infeksi telinga.	










6.	Magalat	Magaldrate, simethicone	Penetral asam lambung	
7.	Mylanta	Alluminium hidroksida, magnesium hidroksida, simetikon	Nyeri lambung, nyeri ulu hati, tukak lambung	
8.	Dulcolactol	Lactulosa	Membantu melancarkan BAB	
9.	Y-rins	Distiled witch hazel 13 %	Iritasi ringan pada mata	
10.	Biogesic	Paracetamol	Sakit kepala, sakit gigi, nyeri otot	




## 2) Obat Bebas Terbatas

Macam-macam obat bebas terbatas yang tersedia di Apotek Panglima Sudirman Gresik sangat banyak, oleh sebab itu disini hanya mengambil sampel dari beberapa obat bebas lainnya. Obat bebas terbatas tersebut antara lain:

**Tabel 3 2Obat Bebas Terbatas**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Insto	Tetrahydrozoline HCl, benzalkonium klorida	Meredakan mata merah akibat iritasi ringan	



2.	Dulcolax	Bisacodyl	Lambung	
3.	Bisolvon	Bromhexine	Mukolitik (batuk berdahak)	
4.	Prome	Prometazin HCL, ipecac extra, Kguaiacolsulfonate, Na citrate, Menthol	Batuk dan Flu,	
5.	Bodrex Flu dan batuk	Paracetamol, phenylephrine HCL, glyceryl gualacolate dan bromhexine	Meredakan flu dan batuk, migrain sakit kepala, bersin-bersin hidung tersumbat	
6.	Decolgen	Paracetamol, phenylpromanoline hcl, chlorpheniramine maleate	Flu dan batuk	
7.	Sanadryl	Difenhidramin HCL, amonium klorida, kalium sulfoguaiakolat, natrium sitrat dan mentol	Meringankan batuk berdahak yang disebabkan oleh akergi	









8.	Fungiderm	Clotrimazole	Infeksi jamur pada kulit	
9.	Asma solon	Theophyllin, ephedrine	Sesak nafas	
10.	Peditok	Pemethrin 1%	Membasmi kutu rambut	

### 3) Obat Keras

Macam-macam obat keras yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo sangat banyak, oleh sebab itu disini hanya mengambil sampel dari beberapa obat bebas lainnya. Obat keras tersebut antara lain:

**Tabel 3.3 Obat Keras**





No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Cataflam	Kalium diklofenak	Antinyeri	
2.	Amlodipin	Amlodipin	Hipertensi	

3.	Amoxicilin	Amoxicilin	Antibiotik	
4.	Yusimox	Amoxcillin	Antibiotik	
5.	Bisoprolol	Bisoprolol	Antihipertensi	
6.	Sagestan Cream	Gentamicin 10 g	Kulit yang terinfeksi luka bakar dangkal yang di sertai infeksi setelah gigitan serangga.	
7.	Forbetes	Metformin 500 mg	Diabetes militus (jenis diabetes keturunan )	
8.	Lipitor	Atorvastatin Calcium Trihydrate	Menurunkan kadar kolesterol	
9.	Erysanbe	Eritromicin	Antibiotik	
10.	Cholestat	Simvastatin 10 mg	Menurunkan kadar kolestrol	

#### 4) Obat Psikotropika

Macam-macam obat psikotropik yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik antara lain:

**Tabel 3.4 Obat Psikotropika**



No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Analsik	Metampiron, diazepam	Nyeri	
2.	Braxidin	Klordiazepoksida, klidumbroksida	Gejala tukak lambung	
3.	Valisanbe	Diazepam	Kecemasan	
4.	Sanmag tab	Mg trisilicate, Al(OH) <sub>3</sub> colloidal, Papaverine HCl , <u>Chlordiazepoxide</u> HCl , Vitamin B1, Vitamin B2 , Vitamin B6 , <u>Vitamin B12</u> , Niacinamide , Ca pantothenate	Untuk mengobati gangguan pada saluran pencernaan seperti gastritis, perut kembung, maag, dispepsia, hiatus hernia, tukak lambung dan usus duabelas jari, kelebihan gas pada saluran pencernaan	

#### 5) Obat Prekursor

Macam-macam obat prekursor yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik antara lain:




**Tabel 3.5 Obat Prekursor**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Lapifed	Tripolidine HCl Pseudoephedrine HCL	Gejala pilek hidung tersumbat	
2.	Tremenza	Pseudoephedrine HCl Tripolidine HCl	Gejala bersin, hidung tersumbat	

6) Obat Narkotika

Macam-macam obat narkotik yang tersedia di Apotek K-24  
Gubernur Suryo Gresik antara lain:

**Tabel 3.6 Obat Narkotika**




No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Codikaf	Codein	Analgesik Opioid	

b. Obat Tradisional

1) Fitofarmaka

Macam-macam obat tradisional fitofarmaka yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik antara lain:

**Tabel 3.7 Fitofarmaka**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Stimuno	Ekstrak tanaman pylanthus niruri	Memperbaiki daya tahan tubuh	
2.	VipAlbumin	Ekstrak ikan gabus ( <i>Ophiocephalus striatus</i> ).	Meningkatkan kadar albumin yang rendah di dalam darah (hipoalbuminemia) dan hemoglobin (Hb).Meningkatka n daya tahan tubuh.	
3.	Disolf	Disolf Tablet 490 mg	Membantu memperbaiki sirkulasi darah.	

2) Obat Herbal Terstandar ( OHT )

Macam-macam obat tradisional OHT yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik antara lain:





**Tabel 3.8 Obat Herbal Terstandar (OHT)**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Mastin	Garciniae fructus, cortex extract	Memperlambat penuaan, anti tumor dan kanker	
2.	Antangin	Zingiberis Rhizoma, Royal jelly , panax ginseng extra	Mengobati masuk angin, seperti rasa meriang, rasa mual, perut kembung, dan pusing.	
3.	Lelap kaps	Vallerianae radix, Myristicae semen, Eleuthro ginseng radix, polygalae radix	Untuk membantu meringankan gangguan tidur atau insomnia, serta membuat tidur lebih nyenyak.	
4.	Herbapain	Silfamin,nigelia sativa, phaleria macrocarpa	Nyeri kepala dan nyeri otot	

3) Jamu

Macam-macam obat tradisional jamu yang tersedia di Apotek K-24 Gubernur Suryo Gresik antara lain:




**Tabel 3.9 Jamu**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Enkasari	Sari daun saga, sari daun sirih, sari akar kayu manis	Membantu mengurangi sariawan	
2.	Vermint	Lumbrikus rubellus	Membantu meredakan demam	
3.	Vitabumin	Loratadine dan pseudoephedrine sulfate	Gejala rinitis alergi, rasa gatal pada hidung	
4.	Batugin	Sari daun tempuyung dan sari daun kejobeling	Melancarkan buang air kecil	

c. Kosmetik

Kosmetik adalah zat perawatan yang digunakan untuk meningkatkan penampilan atau aroma tubuh manusia, kosmetik juga merupakan campuran dari beragam senyawa kimia, beberapa terbuat dari sumber – sumber alami dan kebanyakan dari bahan sintesis. Apotek juga menjual kosmetik dikarenakan Apotek adalah gerai resmi yang sudah ada izin menjual obat, dikhawatirkan beberapa konsumen takut untuk membeli kosmetik di toko yang tidak berizin karena kosmetik palsu.







**Tabel 3.10 Kosmetik**

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi	Gambar
1.	Bedak marck	Stearat, Pati Jagung, Titanium Dioksida dan Seng Oksida	membuat kulit wajah menjadi lebih sehat dan terlihat cantik	
2.	Natur-E Daily Nourishing Lotion	vitamin E dan Natural Moisturizing Factor (NMF)	Menjaga kelembapan dan kelembutan kulit, Melindungi kulit dari efek buruk UVA + UVB, Kulit tetap cerah & bersinar sepanjang hari	
3.	PhisoHex	Triclosan, zinc phyrition, moisturizer, pH balance	Membersihkan kulit dan menjaga pH alaminya	



d. Alat Kesehatan

**Tabel 3.11 Alat Kesehatan**

No.	Nama Obat	Indikasi	Gambar
1.	Urinal plastic	Untuk wadah buang air kecil	
2.	Oxycan (oxygen)	Untuk kondisi pasien sesak nafas atau yang mempunyai riwayat saluran pernafasan (ISPA)	
3.	Thermometer	Mengukur suhu tubuh	
4	Kasa	Penutup luka agar tidak terkontaminasi oleh kotoran, pengganti kapas ketika operasi	
5.	Plester	Menutupi luka disertai perekat	
6.	Warm water zak	Menghangatkan bagian tubuh yang sakit	
7.	Daryant Tulle	Merupakan salah satu jenis kasa pembalut luka steril, yang khusus digunakan untuk melindungi luka.	