

DAFTAR PUSTAKA

- Kemenkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2016 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kemenkes RI, 2016, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kemenkes RI, 2006, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor No. 1045/MENKES/PER/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan*. Jakarta.
- Siregar, Charles J.P, & Lia Amalia, 2003, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Utami, W & Hermansyah, A., 2012. *Kontrak Pembelajaran (Pedoman Pembelajaran Mahasiswa) Komunikasi*. Informasi dan Edukasi FAS 322 semester VIII Tahun Ajaran 2011/2012. Departemen Farmasi Komunitas Fakultas Farmasi Universitas Airlangga. Surabaya.
- Winugroho, Nurzarah T. 2008. Keramah Tamahan Dalam Berkomunikasi Antara Dokter dan Pasien Guna Meningkatkan Kepuasan Pasien. *Jurnal PDGI58(1)*: 21-25.
- Yusmianita. 2005. *Pemberdayaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pemerintah*. 25 Februari 2020.