

## BAB 3

### TINJAUAN TEMPAT PKL

#### 3.1 Pengenalan Lokasi dan Profil Apotek

##### a. Sejarah Apotek Zakky 2 Sukodadi Lamongan

Apotek Zakky 2 adalah cabang kedua dari Apotek Zakky 1. Apotek Zakky 2 berdiri pada tahun 2012, dulu awalnya lokasinya masih menyewa bangunan yang bertempat di depan masjid sabilillah Telon Sukodadi. Sekitar 5 tahun kemudian Pemilik Sarana Apotek mendirikan bangunan Apotek dengan tanah pribadi milik beliau yang berlokasi di desa Keduwul Sukodadi Lamongan. Apotek Zakky 2 dipindahkan di desa Keduwul Sukodadi Lamongan dan di realisasikan pada tahun 2017 sampai sekarang. Alhamdulillah kebutuhan masyarakat mendapatkan obat sangat banyak sehingga Apotek Zakky 2 bisa berjaya dan bertahan sampai sekarang.

##### b. Visi dan Misi

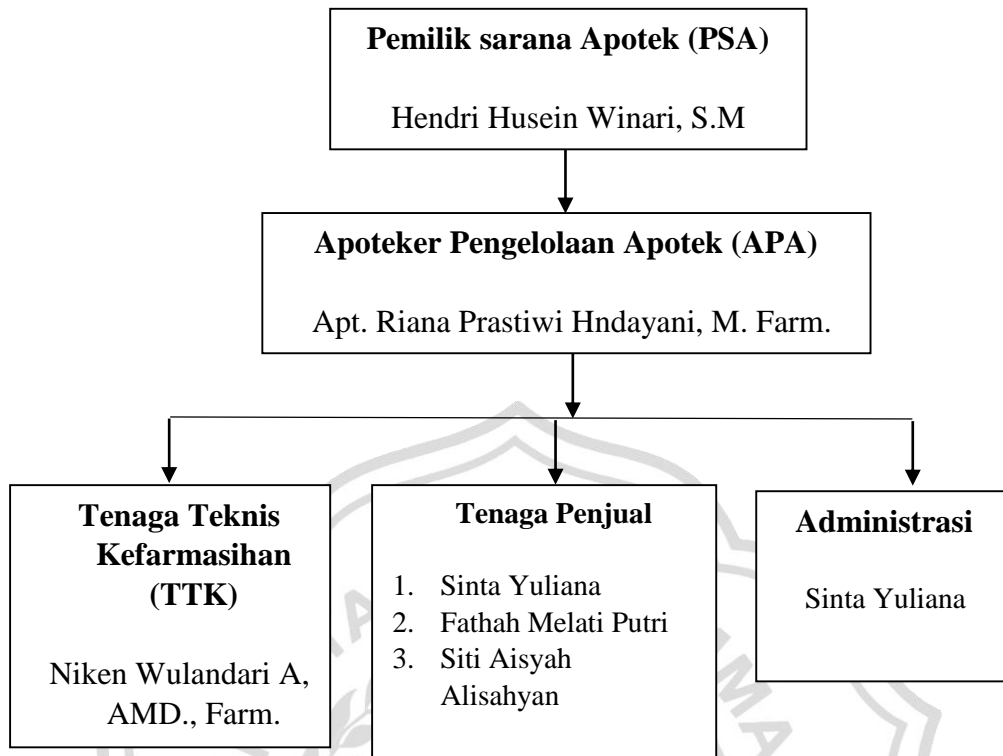
Visi dari Apotek Zakky 2 yaitu :

1. Melakukan konseling yang baik kepada pasien.
2. Menyediakan obat-obatan yang berkualitas baik.
3. Memberikan pelayanan kesehatan optimal.

Misi dari Apotek Zakky 2 yaitu :

1. Memberikan rakyat Indonesia menjadi rakyat yang sehat, khususnya dalam bidang jasmani.
2. Membuka hubungan baik antara pasien dan apoteker

## c. Struktur Organisasi



**Gambar 3.1** Struktur Organisasi di Apotek Zakky 2

## d. Dokumen Apotek

Dokumen apotek terletak pada lampiran 1.

### 3.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP

## a. Perencanaan

Perencanaan di Apotek Zakky 2 menggunakan metode konsumsi dan dilakukan 1 minggu penggunaan, karena sistem order dilaksanakan setiap 1 minggu sekali. Perencanaan dengan menggunakan metode konsumsi perlu mempertimbangkan alur, seperti perbekalan farmasi yang laku terjual, obat yang paling banyak keluar, dan obat-obat yang sering diresepkan oleh dokter. Sehingga melakukan pengelompokan barang menjadi 2 yaitu fast moving dan slow moving. Dalam perencanaan pengadaan sediaan farmasi seperti obat-obatan, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai ditulis dalam buku defecta. Buku defecta digunakan sebagai mencatat barang yang harus dipesan

untuk memenuhi kebutuhan ketersediaan barang. Dokumen perencanaan terletak pada lampiran 2.

b. Pemesanan

Pemesanan atau pengadaan di Apotek Zakky 2 dilakukan kepada Pedagang Besar Farmasi (PBF) melalui distributor dan PBF yang bersangkutan. Pemilihan PBF yang sesuai dengan pertimbangan diskon jangka waktu pembayaran, memperhatikan ketepatan pengiriman obat, pelayanan yang baik serta kualitas barang. Dalam pemesanan dilihat dari sering atau lambatnya barang yang keluar. Ditulis dalam buku defecta kemudian ditulis kembali di dalam Surat Pesanan (SP) ditanda tangani oleh Apoteker yang bertanggung jawab terhadap obat yang akan dipesan dan berdasarkan masing-masing dari Pedagang Besar Farmasi (PBF) dan surat prekursor. Dokumen pemesanan yaitu surat pesanan yang terletak ada lampiran 3.

c. Penerimaan

Penerimaan di Apotek Zakky 2 obat diterima dari PBF beserta faktur, faktur ditanda tangani oleh apoteker atau karyawan (nama terang dan stempel apotek). Faktur asli diserahkan kepada PBF dan copy faktur di serahkan kepada Apotek. Dilakukan pengecekan barang dengan faktur seperti nama obat, jumlah obat, kemasan obat, tanggal kadaluarsa dan No.bacth. Sesudah dilakukan pengecekan selanjutnya dilakukan pencatatan pada buku barang datang dan obat di input ke komputer otomatis. Apabila ditemukan tidak sesuai seperti bentuk dan jumlah maka bisa dilakukan return. Dokumen penerimaan terletak pada lampiran 4.

d. Penyimpanan

Penyimpanan obat dan alat kesehatan di Apotek Zakky 2 disusun berdasarkan abjad, farmakologi, bentuk sediaan, stabilitas obat, dan berdasarkan FIFO dan FEFO. FIFO (first in first out) adalah penyimpanan obat berdasarkan obat yang datang lebih dulu dan dikeluarkan dulu. Sedangkan FEFO (first expired first out) adalah penyimpanan obat berdasarkan obat yang memiliki tanggal kadaluarsa

lebih cepat dikeluarkan lebih dulu. Untuk mencegah terjadinya obat kadaluarsa sebelum dijual. Dokumen penyimpanan terletak pada lampiran 5.

e. Gudang

Gudang di Apotek Zakky 2 obat ditata dengan rak dan ditumpuk keatas, disusun dengan rapi berdasarkan kelompoknya masing-masing secara alfabetis (abjad), menggunakan sistem penyimpanan FIFO dan FEFO. Dokumen gudang terletak pada lampiran 6.

f. Pendistribusian

Pendistribusian di Apotek Zakky 2 dapat langsung dilakukan di apotek melalui pelayanan pasien yang menggunakan resep atau tidak menggunakan resep, swamedikasi.

g. Pengendalian

Pengendalian obat dilakukan untuk mempertahankan jenis dan jumlah persediaan sesuai dengan kebutuhan pelayanan. Pengendalian persediaan dilakukan dengan menggunakan kartu stok baik secara manual atau elektronik. Kemudian dilakukan penyesuaian jenis, jumlah persediaan barang, jumlah penyimpanan barang dan jumlah pengeluaran penjualan. Pengendalian juga dilakukan dengan cara stok opname dan dilakukan 3 bulan sekali untuk memeriksa expired date dari obat. Obat yang sudah mendekati kadaluarsa pada saat dilakukan stok opname akan ditandai dengan cara diberi label atau diberi tulisan penanda. Dari hasil stok opname diperiksa oleh pimpinan Apotek. Dokumen pengendalian terletak pada lampiran 7.

h. Pemusnahan

Pemusnahan obat ED atau rusak di Apotek Zakky 2 dilakukan Apoteker disaksikan oleh Dinas Kesehatan Kabupaten atau Kota dan disaksikan oleh tenaga kefarmasian lain'nya yang memiliki surat izin praktik atau surat izin kerja. Pemusnahan dilakukan dengan cara dibakar. Pemusnahan dibuktikan dengan berupa foto dan berita acara pemusnahan sebagaimana terlampir.

i. Pelaporan

Pelaporan di Apotek Zakky 2 meliputi, pelaporan internal dan eksternal. Pelaporan internal adalah pelaporan yang digunakan untuk kebutuhan manajemen apotek keuangan dan pelaporan lainnya. Sedangkan pelaporan eksternal adalah pelaporan yang digunakan untuk memenuhi kewajiban sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan meliputi pelaporan narkotika, psikotropika dan pelaporan lainnya. Pelaporan narkotika dan psikotropika setiap bulan kepada Kementerian Kesehatan melalui sistem online yang disebut SIPNAP (Sistem Pelaporan Narkotika dan Psikotropika).

Di Apotek Zakky 2 tidak tersedia obat-obatan psikotropika dan narkotika walau pun tidak terdapat obat-obatan tersebut, Apotek Zakky 2 tetap mengirimkan laporan psikotropika dan narkotika dengan menuliskan "Nihil". Dokumen pelaporan terletak pada lampiran 8.

### 3.3 Pengelolaan Pelayanan Kefarmasian

a. Pelayanan Swamedikasi Beserta Pelayanan Informasi Obatnya

Pelayanan Swamedikasi di Apotek Zakky 2 adalah upaya penggunaan pengobatan sendiri oleh pasien dalam menggunakan obat bebas, obat bebas terbatas, obat wajib apotek, obat tradisional, kosmetik, suplemen dan alat kesehatan untuk merawat diri sendiri. Pada saat penyerahan obat kepada pasien diserahkan kepada petugas apotek dan disertai dengan informasi obat seperti, cara pemakaian, efek samping, dosis dan lain sebagainya. Jika pasien masih belum memahami informasi yang dijelaskan oleh petugas Apotek maka, petugas apotek akan memberikan kembali informasi sampai pasien memahami penjelasan dari petugas apotek atau memberikan catatan kepada pasien.

b. Pelayanan Resep Beserta Pelayanan Informasi Obatnya

Pada saat pelayanan resep, tahap awal melakukan pemeriksaan kelengkapan resep, seperti :

a. Skrining resep :

### I. Skrining administratif:

- Nama dokter
- SIP dokter
- Alamat dokter
- Tanggal penulisan resep
- Tanda tangan atau paraf dokter
- Nama pasien
- Alamat pasien
- Umur pasien
- Jenis kelamin Pasien
- Berat badan pasien
- Tinggi badan pasien
- Nomor ijin apotek

### II. Skrining Farmasetik :

- Nama obat
- Bentuk sediaan
- Stabilitas
- Dosis yang diberikan
- Aturan pemakaian obat

### III. Skrining Klinis

Apakah mempunyai alergi, kegunaan obat, interaksi obat, efek samping obat.

Kemudian dilakukan penyiapan obat dan dicocokkan kembali antara resep dengan obat yang disiapkan hal ini untuk menghindari kesalahan. Saat penyerahan obat disertai dengan pelayanan informasi obat seperti, cara kegunaan, cara minum atau pemakainnya, efek samping dan dilakukan pembayaran.

### 3.4 Product Knowledge

#### a. Obat

##### 1. Obat Bebas

Macam-macam obat bebas yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari Obat bebas. Obat bebas antara lainnya :

**Tabel 3.1** Contoh Obat Bebas

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi
1.	Plantacid Syirup	Al(OH) <sub>3</sub> 300 mg, Mg(OH) <sub>2</sub> 300 mg dan Dimethylpolysiloxane 30 mg	Untuk mengurangi asam lambung
2.	Dumin	Paracetamol 500 mg	Untuk meredakan sakit kepala, sakit gigi , nyeri otot dan demam.
3.	Mylanta	Aluminium Hidroksida 200mg, Magnesium Hidroksida 200mg, Simetikon 20 mg.	Untuk meredakan sakit lambung, maag, mual, dan perut kembung.
4.	Oralit	Glukosa anhidrat, Kalium klorida, sitrat dihidrat	Untuk mengatasi kehilangan cairan akibat diare dan juga dapat menggantikan elektrolit yang hilang dari tubuh.
5.	Sanmol	Paracetamol 500 mg	Untuk menurunkan demam dan

			mengurangi rasa nyeri
6.	Paracetamol	Paracetamol	Untuk penurunan demam, pereda nyeri dan sakit gigi.
7.	Entrostop	Attapulgate, Pectin.	Untuk mengatasi gejala diare dan mengurangi buang air besar
8.	Neurobion	Vit.B1 100 mg, Vit.B2 200 mg, dan Vit.B12 200 mg	Untuk menjaga kesehatan syaraf, mengatasi kram, kesemutan dan mencegah kerusakan syaraf.
9.	Panadol biru	Paracetamol 500mg	Untuk mengurangi gejala sakit kepala, nyeri, dan demam
10.	Dexanta	Aluminium Hidroksida 200 mg, Magnesium Hidroksida 200 mg	Untuk mengatasi keluhan akibat kelebihan asam lambung.
11.	Fasidol drop	Paracetamol 500mg	Untuk pereda nyeri dan penurunan demam.
12.	Promag tablet	Hydrotalcite 200mg, magnesium hydroxide 150mg, simethicon 50mg.	Untuk mengurangi kelebihan asam lambung



13.	Lacto-B	Serbuk krim nabati, dekstroza, campuran bakteri laktat, vitamin C, vitamin B1, vitamin B2, vitamin B6, niacin, zinc.	Untuk diare
14.	Bodrexin tablet	Acetylsalicylic acid 80mg	Untuk perada nyeri dan penurunan demam
15.	Termorex syrup	Paracetamol 120mg	Untuk perada nyeri dan penurunan demam
16.	Grafadon tablet	Paracetamol 500mg	Untuk perada nyeri dan penurunan demam
17.	Antasida tablet	Aluminium Hidroksida 200 mg, Magnesium Hidroksida 200 mg	Untuk mengatasi keluhan akibat kelebihan asam lambung.
18.	Biogastron tablet	Aluminium Hidroksida 400 mg, Magnesium trisilikat 400 mg, simethicone 50mg	Untuk mengatasi keluhan akibat kelebihan asam lambung.
19.	Ester C	Vitamin C 250mg, calcium 27,33mg, citrus bioflavonoid 100mg	Untuk memelihara daya tahan tubuh
20.	CDR	Calcium carbonate 625mg, vitamin B6 15mg, vitamin C	Untuk memelihara daya tahan tubuh

		100mg, vitamin D 300 IU	
--	--	----------------------------	--

## 2. Obat Bebas Terbatas

Macam-macam Obat bebas terbatas yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari Obat bebas terbatas. Obat bebas terbatas antara lainnya :

**Tabel 3.2** Contoh Obat Bebas Terbatas

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi
1.	Mextril	Dextromethorphan HBr, phenylpropanolamin HCL, CTM	Untuk batuk dan flu
2.	Antimo	Dimenhydrinate	Untuk mengatasi berbagai gejala mabuk Perjalanan seperti mual, muntah, serta pusing.
3.	Becom-Zet	Multivitamin, Mineral, Zinc.	Untuk defisiensi vitamin B kompleks, vitamin C, vitamin E dan Zn
4.	Fenimax	Paracetamol, Hyosciami Ekstract.	Dapat meredakan nyeri haid serta meredaka kram perut
5.	Neo Rheumacyl	Ibuptofen dan Paracetamol	Untuk meringankan nyeri pada otot dan sendi.

6.	Mixagrip Flu dan Batuk	Paracetamol, Dekstrometrofan HBr, Pseudoefedrin HCL	Untuk meringankan gejala flu dan batuk
7.	Wood's Merah	Dextromethorpan HBr, Diphenhydramine HCl .	Untuk meredakan Antitusif pernafasan batuk kering dikarenakan alergi.
8.	Wood's Biru	Bromhexin HCl, Gualphenesil	Untuk batuk berdahak, karena peradangan saluran napas.
9.	Dulcolax	Bisacodyl	Untuk mengatasi sembelit atau konstipasi
10.	Komix OBH	Succus liq, Guaifenesin, Phenylephrine HCL, Chlorphenamine Maleate.	Untuk meredakan batuk berdahak dan pilek.
11.	Tera-F tablet	Paracetamol HCL 650mg, fenilpropanolamin HCL 15MG, gliserilguaikolat 50mg, klorfeniramin maleate 2mg	Untuk meredakan flu
12.	Komix kids	Succus liq 167mg, Guaifenesin 50mg, Phenylephrine HCL 5mg,	Untuk meredakan batuk dan pilek

		Chlorphenamine Maleate 2mg.	
13.	Neozep tablet	Phenylpropanolamin e HCL 15mg, paracetamol 250mg, salicylamide 150mg, chlorpheniramine maleate	Untuk mengobati gejala flu
14.	Bisolvon syrup	Bromhexin HCL 2mg	Untuk batuk berdahak
15.	Actifed syrup	Pseudoephedrine HCL 30mg, triprolidine HCL 1,25mg	Untuk meredakan gejala rhinitis, alergi, flu dan selesma

### 3. Obat Keras

Macam-macam obat keras yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari Obat keras. Obat bebas antara lainnya :

**Tabel 3.3** Contoh Obat Keras

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi
1.	Lodia	Leporamide HCL	Untuk diare
2.	Meloxicam	Meloxicam	Untuk meredakan gejala radang sendi
3.	Rhemafar	Methyl prednisolone	Untuk alergi
4.	Simvastatin	Simvastatin	Untuk menurunkan kadar kolesterol
5.	Zelona	Diclofenac Sodium	Untuk membentuk prostaglandin
6.	Alofar	Allopurinol 100 mg	Untuk menurunkan

			asam urat
7.	Neuropyron V	Methampyrone, vit B1, vit B6, vit B12	Untuk meringankan nyeri
8.	Inflason	Prednisone	Alergi
9.	Kandistatin	Nystatin	Untuk membantu mengobati infeksi yang disebabkan oleh jamur.
10.	Amoxsan	Amoxicillin	Antibiotik
11.	Ampicillin tablet	Ampicillin trihidrat 500mg	Untuk mengatasi infeksi bakteri yang ada di tubuh
12.	Cefixime tablet	Cefixime 100mg	Untuk mengatasi infeksi bakteri pada tenggorokan, saluran kencing, kulit dan jantung
13.	Benison N salep	Betamethasone 0,1%, neomycin sulfat 0,5%	Untuk meredakan peradangan dan alergi adanya infeksi

#### 4. Obat Wajib Apotek (OWA)

Macam-macam Obat Wajib Apotik (OWA) yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari obat wajib apotik. Obat wajib apotek antara lainnya :

**Tabel 3.4** Contoh Obat Wajib Apotek (OWA)

No.	Nama Obat	Kandungan	Indikasi
1.	Grafalin	Salbutamol Sulfate	Untuk membantu mengobati bronkopasma akut.
2.	Farsifen	Ibuprofen	Untuk meredakan

			demam dan meredakan nyeri.
3.	Interhistin	Mebhydroline napadisylate	Untuk alergi
4.	Piroxicam	Piroxicam	Untuk mengurangi rasa sakit, pembengkakan, dan peradangan akibat rheumatoid arthritis.
5.	Mefinal	Asam mefenamat	Untuk menghilangkan rasa sakit dan nyeri
6.	Potaflam	Diclofenac kalium	Untuk mengatasi nyeri ringan hingga sedang dan mengurangi peradangan pada sendi.
7.	Molacort	Dexamethasone	Untuk peradangan dan alergi

#### 5. Obat Psikotropika

Contoh obat Psikotropika adalah Alprazolam berfungsi sebagai gangguan kecemasan dan serangan panik. Apotek Zakky 2 Sukodadi Lamongan tidak menjual obat Psikotropika.

#### 6. Obat Narkotika

Contoh obat Narkotika adalah Codein berfungsi sebagai obat batuk. Apotek Zakky 2 Sukodadi Lamongan tidak menjual obat Narkotika.

#### b. Obat Tradisional

## 1. Jamu

Macam-macam jamu yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari jamu. Jamu antara lainnya :

**Tabel 3.5** Contoh Jamu

No.	Nama	Kandungan	Fungsi
1.	Madu kurma TJ	Sari kurma, madu, royal jelly	Untuk meningkatkan daya tahan tubuh dan penambah gizi
2.	Diapet	Psidii guajava folium, urumae domestica rhizoma, terminalia cherbulae, punicae granati pericarpium	Untuk mengurangi frekuensi buang air besar
3.	Vermint	Lumbrikusrubelus	Untuk membantu meredakan demam
4.	Kejibeling	Ekstrak daun kejibeling	Untuk membantu melancarkan buang air kecil
5	Enkasari	Sari daun saga, sari daun sirih, sari akar kayu manis	Untuk membantu mengurangi sariawan
6.	Laxing	Cassiae sennae folium 100 mg, Aloe vera folium 33 mg, Foeniculi vulgaris semen 20 mg	Untuk melancarkan buang air besar dan membantu melunakkan tinja

7.	Batugin	Sari daun tempuyung dan sari daun kejobeling	Untuk melancarkan buang air kecil
8.	Vitabumin	Loratadine dan pseudoephedrine sulfate	Untuk gejala rinitis alergi, rasa gatal pada hidung

## 2. Obat Herbal Terstandar (OHT)

Macam-macam obat herbal terstandar yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari obat herbal terstandar. Obat herbal terstandar antara lainnya :

**Tabel 3.6** Contoh Obat Herbal Terstandar (OHT)

No.	Nama	Kandungan	Fungsi
1.	Lelap	Valerianae radix, Myristiae semen, Eleuthrogingseng radix, Polygalae radix	Untuk meringankan gangguan tidur dan meningkatkan kualitas tidur
2.	Tolak angin	Foeniculi Fructus, Isorae Fructus, Caryophylli Folium, Zingiberis Rhizoma, Menthae arvensitis Herba, Bubali Cornu Extract, Mel depuratum	Untuk masuk angin dan perut kembung
3.	Mestin	Garcinia fructus, cortex extract	Untuk memperlambat penuaan, anti tumor dan kanker



4.	Antangin	Zingiberis Rhizoma, Royal jelly , panax gingseng extra	Untuk mengobati masuk angin
----	----------	---	--------------------------------

### 3. Fitofarmaka

Macam-macam fitofarmaka yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari fitofarmaka. Fitofarmaka antara lainnya :

**Tabel 3.7** Contoh Fitofarmaka

No.	Nama	Kandungan	Fungsi
1.	Stimuno sirup	Ekstrak phylanti	Untuk meningkatkan kekebalan tubuh
2.	Tensigard	Ekstrak <i>Apii</i> <i>Herba</i> 92 mg dan ekstrak <i>Orthosiphon</i> <i>folium</i> 28 mg	Untuk menurunkan tekanan darah sistolik dan diastolik.

### c. Kosmetik

Macam-macam kosmetik yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari kosmetik. Kosmetik antara lainnya :

**Tabel 3.8** Contoh Kosmetik

No.	Nama	Kandungan	Fungsi
1.	Bedak Salicyl KF	Talc, salicylic acid 2%	Untuk mengurangi gatal akibat biang keringat
2.	Hand dan body lotion (white beauty)	Vitamin E, ekstrak sarang burung wallet, chloroxyleneol	Untuk melembabkan dan menutrisi kulit

3.	Bedak marcks'	Talc, zea mays starch, zinc oxide, zinc stearate, salicylic acid dan fragrance	Untuk menormalkan produksi minyak di wajah, membuat kulit kusam menjadi segar, dan mengurangi munculnya jerawat
----	---------------	--	---

d. Alat Kesehatan

Macam-macam alat kesehatan yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari alat kesehatan. Alat kesehatan antara lainnya :

**Tabel 3.9** Contoh Alat Kesehatan

No.	Nama	Fungsi
1.	Multicheck	Untuk pengecekan kolesterol asam urat, dan kadar gula.
2.	Timbangan Badan	Untuk mengukur berat badan
3.	Termometer	Untuk mengukur suhu tubuh
4.	Blood lancet	Untuk mengambil sampel darah dan untuk pengecekan kolesterol asam urat, dan kadar gula.
5	Pispot	Untuk membantun seseorang yang buang air kecil

e. Bahan Medis Habis Pakai

Macam-macam bahan medis habis pakai yang tersedia di Apotek Zakky 2 dan hanya mengambil beberapa contoh dari bahan medis habis pakai antara lainnya :

**Tabel 3.10** Contoh dan Bahan Medis Habis Pakai

No.	Nama	Fungsi
1.	Sputit	Untuk menyuntikkan cairan atau gas kedalam tubuh dan menghisap cairan atau gas.

2.	Masker	Untuk menutupi hidung dan mulut, dari polutan atau partikel yang berbahaya di udara.
3.	Sarung tangan atau Handscoon	Untuk mencegah terjadinya infeksi silang serta mencegah terjadinya penularan kuman.
4.	Kasa steril	Untuk operasi besar atau kecil, penutup luka, dan bebat pusar bayi.
5.	Plester	Untuk menutup luka, perekat perban dan kompres

