

## **BAB 3**

### **TINJAUAN APOTEK**

#### **3.1 Pengenalan Lokasi dan Profil Apotek**

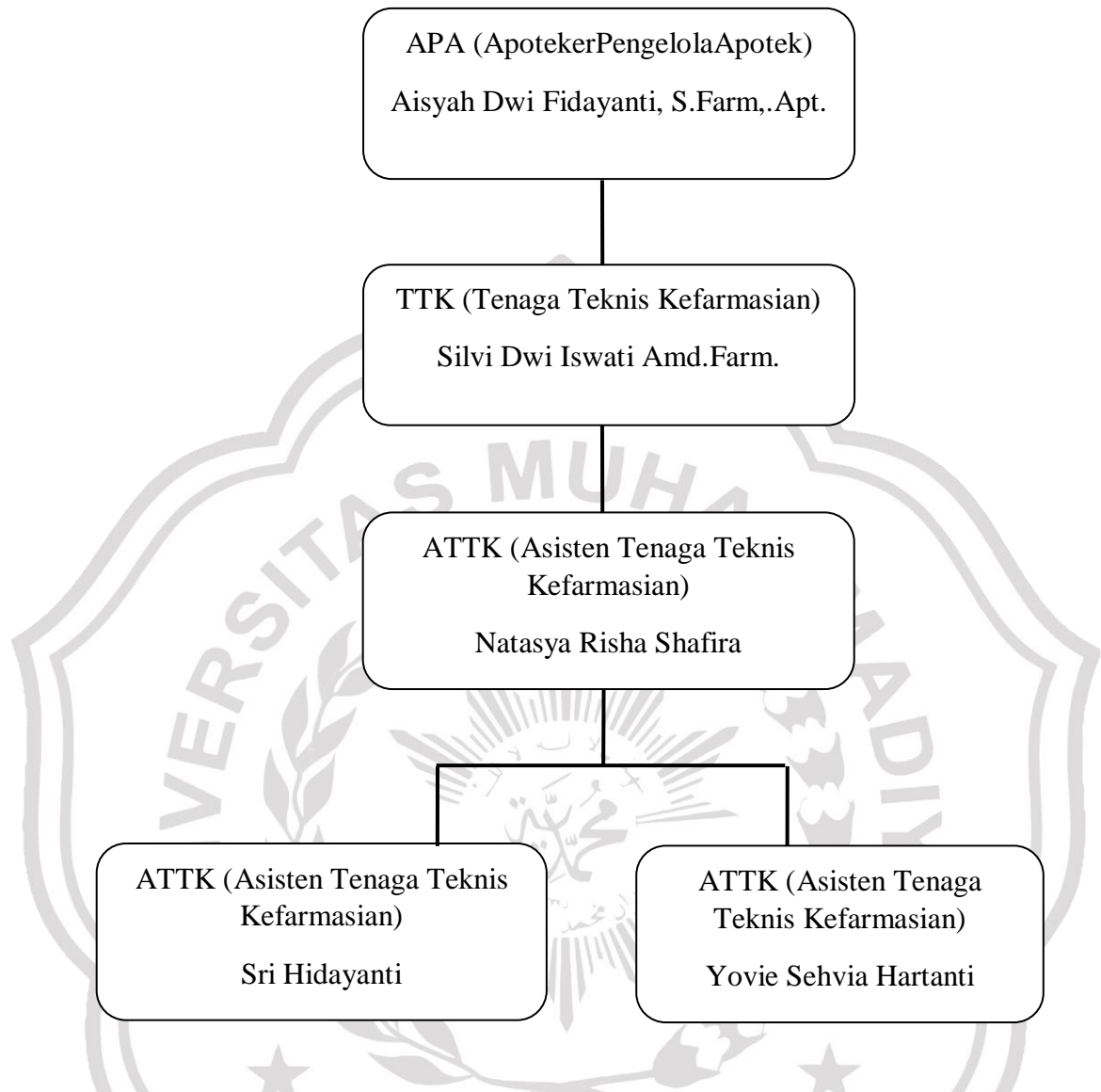
##### **3.1.1 Sejarah dan Perkembangan**

Apotek Boboh yang berlokasi di Jalan Raya Boboh No. 91 Menganti Gresik, berdiri pada Desember 2017. Apoteker penanggung jawab mengelola apotek juga merupakan pemilik sarana apotek boboh. Dengan berdirinya Apotek Boboh, masyarakat sekitar bisa mendapatkan obat dan informasi lain terkait obat dengan akses terjangkau, sehingga dapat meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat sekitar Boboh. Di Apotek Boboh sudah dilakukan studi kelayakan sebagai perencanaan awal berdirinya apotek.

##### **3.1.2 Visi dan Misi**

- a) Visi : Menjadikan Apotek Boboh pusat pelayanan kefarmasian yang terpercaya dan berkualitas dengan basis pharmaceutical care
- b) Misi :
  1. Memberikan pelayanan kefarmasian dengan prima dan ramah kepada masyarakat.
  2. Memberikan informasi kesehatan kepada pasien
  3. Memenuhi kebutuhan obat yang harganya terjangkau untuk masyarakat dengan mutu yang terjamin.

### 3.1.3 Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Organisasi Apotek Boboh

## 3.2 Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan BMHP

### a. Perencanaan

Perencanaan di Apotek Boboh dilakukan dengan metode konsumsi apabila ada obat yang habis atau stok obat akan habis maka ditulis pada buku defekta, selain dari buku defekta perencanaan dari metode konsumsi yang direncanakan berdasarkan pengeluaran barang periode sebelumnya, jadi harus memantau obat apa yang paling banyak keluar di periode sebelumnya dalam menentukan obat apa yang akan kita order di

periode selanjutnya. Sehingga perlu melakukan pengelompokan barang menjadi 2 yaitu fast moving dan slow moving. Buku defecta digunakan untuk mencatat barang atau obat yang harus dipesan untuk memenuhi kebutuhan ketersediaan barang atau obat. Selain itu ada kebutuhan atau pesanan khusus dari pasien.

b. Pemesanan

Pemesanan di Apotek Boboh menggunakan surat pesanan (SP) yang ditujukan untuk PBF dan ditanda tangani oleh Apoteker yang penanggung jawab terhadap obat yang akan dipesan. Pemesanan dilakukan setelah perencanaan. Pemesanan sediaan farmasi di Apotek Boboh dilakukan secara langsung saat PBF datang ke apotek juga dapat melalui *whatsapp* dengan cara melampirkan foto surat pesanan (SP), Surat pesanan (SP) diserahkan kepada PBF saat PBF mengantarkan pesanan atau saat penagihan. Ada 3 macam surat pesanan yang ada di apotek boboh meliputi surat pesanan reguler, surat pesanan prekursor dan surat pesanan OOT (Obat-Obat Tertentu).

c. Penerimaan

Penerimaan barang dilakukan secara manual yaitu dengan cara menyesuaikan faktur dengan SP (Surat Pesanan) , kemudian fisik barang yang diterima disesuaikan dengan yang terdapat di faktur yang terdiri nama obat dengan bentuk sediannya, jumlah dan ukuran serta kemasan dengan melihat masa kadaluarsa obat, dalam faktur tersebut juga memuat informasi mengenai nomor batch, harga, % diskon, jumlah harga, nama PBF dan alamatnya, nomor NPWP, no. Izin PBF, no. Faktur, alamat penerima, tanggal dibuatnya faktur, tanggal jatuh tempo, stempel PBF, apoteker dalam PBF tersebut, dan menuliskan nama terang, tanda tangan penerima barang tersebut, stempel apotek dan menulis tanggal penerimaannya kemudian slip faktur yang terdiri dari 4 rangkap diberikan ke sales PBF tersebut 2 lembar dan yang disimpan apotek untuk pengarsipan 2 lembar.

Data dalam Faktur di ditulis pada buku penerimaan barang meliputi tanggal penerimaan, nama PBF, tanggal faktur, tanggal jatuh tempo dan total tagihan. Jika sudah melewati proses pengecekan kesesuaian fisik barang datang dengan faktur dan surat pesanan (SP) harus segera di entri ke sistem komputer dan buku barang datang, kemudian di masukkan pada kartu stok dan stok komputer. Faktur diberikan pada apoteker untuk di beri harga jual per item obat Setelah melewati proses pengecekan, memasukan data faktur pada buku penerimaan, penyetokan pada kartu stok dan komputer apotek.

PBF yang bekerja sama dengan apotek boboh gresik yaitu AAM (Anugerah Argon Medika), AMB (Antar Mitra Sembada), APL (Anugerah Pharmindo Lestari), BSP (Bina San Prima), dll.

#### d. Penyimpanan

Penyimpanan obat dalam apotek boboh gresik berdasarkan bentuk sediaan yang disusun secara alfabetis dalam rak yang ada di apotek. Obat-obatan yang memerlukan suhu penyimpanan dingin disimpan di dalam kulkas seperti obat bentuk suppositoria, beberapa obat tetes dan lainnya yang memerlukan suhu dingin.

Setiap produk obat memiliki spesifikasi suhu penyimpanan untuk mempertahankan kestabilan senyawa obat terhadap suhu tersebut. Suhu penyimpanan obat dibedakan menjadi :

- 1) Suhu Beku ( $\leq 2^{\circ}\text{C}$ )
- 2) Suhu Dingin ( $2^{\circ}-8^{\circ}\text{C}$ )
- 3) Suhu Sejuk ( $8^{\circ}-15^{\circ}\text{C}$ )
- 4) Suhu Kamar ( $15^{\circ}-30^{\circ}\text{C}$ )
- 5) Suhu Hangat ( $30^{\circ}-40^{\circ}\text{C}$ )

Obat-obat tersebut ditempatkan dengan aturan FEFO (First Expired First Out) untuk mencegah terjadinya obat kadaluarsa sebelum dijual. Dokumen yang digunakan dalam penyimpanan yaitu kartu stok karena untuk memonitoring keluar masuknya obat.

e. Pemusnahan dan penarikan kembali

Obat-obat yang mendekati kadaluarsa dalam apotek boboh diberi tanda yang berisi tanggal kadaluarsa. Jika obat yang kadaluarsa nya kurang lebih memiliki waktu 3 bulan dapat direturn ke PBF jika sudah ada perjanjian awal dengan memasukan data obat yang ingin di return pada buku return. Dalam menerima barang yang masuk, diharuskan menulis waktu kadaluarsa obat tersebut untuk mempermudah mengetahuinya dan mengecek waktu kadaluarsa saat penerimaan barang. Obat yang sudah expired akan dipisahkan dari lemari penyimpanan oleh TTK apotek untuk dimusnahkan. Pemusnahan obat kemudian didokumentasikan dengan berita acara. Pemusnahan obat golongan narkotika dan psikotropika dilakukan dengan memanggil satu orang petugas Dinas Kesehatan sebagai saksi pemusnahan obat yang dilakukan di apotek sesuai dengan ketentuan pada undang-undang. Namun di Apotek Boboh belum pernah dilakukan pemusnahan obat narkotik dan psikotropik karena masih belum memiliki produk yang mengandung narkotika dan psikotropika. Dokumen dalam pemusnahan seperti berita acara dalam pemusnahan obat narkotika dan psikotropika.

Pemusnahan obat dilakukan berdasarkan bentuk sediaan seperti,

- 1) Pemusnahan bentuk sediaan padat, jika sudah dipisahkan dari kemasan, sediaan direndam dalam air hingga hancur/larut, setelah itu di buang pada saluran air.
- 2) Pemusnahan bentuk sediaan cair, dibuang pada saluran air dengan air mengalir.

f. Pendistribusian

Pendistribusian obat di Apotek bisa disalurkan dari Pabrik sebagai Produksi kemudian PBF sebagai Penyalur lalu Apotek sebagai Pelayanan dan Pasien sebagai Konsumen. Sebuah Pabrik farmasi tidak diperbolehkan untuk menjual langsung produk obat jadi kepada konsumen. Obat Narkotik dan Psikotropik hanya bisa dipesan melalui Pabrik Kimia Farma dan PBF Kimia Farma. Disrtibutor yang bekerja sama dengan Apotek

Boboh yaitu Antar Mitra Sembada (untuk produk Novell dan pharos), Bina San Prima (untuk produk sanbe), Anugrah Argon Medika (untuk produk dexa). Sedangkan untuk Subdis adalah Zorella Raya, Java Farma, Marga Nusantara Jaya, dll.

**Tabel 3. 1** Tabel Perbedaan Distributor dan Subdistributor

	<b>Kelebihan</b>	<b>Kekurangan</b>
Distributor	Produk obat lebih lengkap	Variasi produk sedikit
	Bisa diretur bila expired date	Kredit bersikap keras
Sub Distributor	Produk lebih bervariasi	Harga Netto Apotek (HNA) lebih mahal
	Kredit bersifat lebih longgar	Beberapa barang tidak bisa diretur bila expired dare
	Diskon lebih besar	Harga jual barang fluktuatif

g. Pengendalian persediaan

Dilakukan dengan Stok Opname setiap 1 (satu) bulan sekali, untuk semua obat, alkes dan barang-barang yang berada di apotek. Setelah itu Menyesuaikan jumlah fisik barang dan jumlah pengeluaran obat berdasarkan laporan penjualan perbulan, dari hasil stok opname diperiksa oleh pimpinan Apotek, Jika hasil stok opname sesuai maka dapat disetujui, jika tidak sesuai maka diperiksa kembali dimana letak ketidaksamaannya.

Fungsi Stok Opname yaitu

- 1) untuk mengetahui stok barang yang tertinggal sehingga dapat dievaluasi apakah terjadi kekurangan barang atau tidak.

- 2) Untuk mengetahui barang-barang atau obat yang fast moving dan slow moving.
- 3) Untuk mengetahui barang atau obat yang mendekati masa kadaluarsa.
- 4) Dokumen pada pengendalian seperti kartu stok.

h. Pencatatan dan pelaporan

Pencatatan: Mencatat pemasukan dan pengeluaran barang di kartu stok dan buku barang masuk, pemantauan dan pencatatan suhu lemari es dan ruangan setiap harinya. Pelaporan: Pelaporan narkotika dan psikotropika di lakukan setiap bulan secara online ke kemenkes dengan proses sebagai berikut :

- 1) Masuk ke web [Sipnap.kemkes.co.id](http://Sipnap.kemkes.co.id) masukkan Username dan Pasword lalu klik login.
- 2) Pilih menu “laporan” kemudian pilih “upload/ input pelaporan”
- 3) Pilih menu golongan obat yang akan diinput, Apotek Boboh “Nihil”
- 4) Pilih jenis *entry* “web form” untuk mengisi langsung di website atau “*upload*” untuk memasukkan data yang sudah direkap
- 5) Bila sudah selesai, klik simpan
- 6) Selanjutnya cetak bukti pelaporan setiap bulan dan diarsipkan

### 3.3 Pengelolaan Pelayanan Kefarmasian

a. Pelayanan Swamedikasi

Tujuan pelayanan swamedikasi yaitu untuk menjamin pemberian obat tanpa resep yang dilakukan secara benar dan tepat. Dalam melaksanakan SOP atau Standar Operasional Prosedur pemberian obat tanpa resep untuk memastikan pelanggan mendapatkan obat yang sesuai dengan kondisi kesehatannya dengan saran yang tepat dan benar dari apoteker. Hal ini dipertanggung jawabkan oleh apoteker pengelola apotek dalam

memastikan pelaksanaan SOP dan apoteker beserta asisten apoteker dalam melaksanakan SOP dengan tanpa penyimpangan.

Berikut standar operasional prosedur (SOP) pelayanan obat produk tanpa resep di apotek boboh gresik,

1. Menanyakan kebutuhan pasien
  2. Dengarkan dengan baik permintaan obat dari pelanggan (nama obat, kekuatan, jenis sediaan dan sebagainya)
  3. Jika nama obat atau kekuatan obat tidak terdengar jelas, tidak umum, atau apoteker ragu-ragu maka tidak boleh menyerahkan obat dan tanyakan kembali atau menanyakan contoh kemasan obatnya.
  4. Jika nama obat dan informasi detail obat lainnya jelas, maka lakukan komunikasi farmasi, seperti :
    - a) Untuk siapa obat ini dan usia berapa?
    - b) Mengapa menggunakan obat ini?
    - c) Bagaimana gejala sakit yang dirasakan dan berapa lama gejalanya?
    - d) Apa yang sudah dilakukan untuk mengatasi keluhan penyakit?
    - e) Obat-obat apa saja yang sedang atau sudah digunakan?
    - f) Apakah obat yang dibutuhkan merupakan obat yang pernah diresepkan dokter sebelumnya atau saran dari seseorang atau pelanggan sendiri yang memperoleh informasi obat tersebut ?
  5. Berikan informasi kepada pelanggan tentang obat dan hal-hal yang dianggap perlu.
- b. Pelayanan Resep beserta pelayanan informasi obatnya

Di Apotek Boboh saat menerima resep dilakukan screening resep terlebih dahulu meliputi kelengkapan administrasi, kesesuaian farmasetis, setelah itu menghitung resep untuk mengetahui total biaya resep yang diracik untuk di bayar terlebih dahulu, lalu resep diracikkan. Setelah obat sudah diracik disiapkan etiket dan diberikan kepada pasien beserta informasi obatnya.



### 3.4 Perbekalan *Product Knowledge*

#### a. Obat

Obat yang ada di Apotek Boboh terdiri dari macam –macam golongan obat yaitu :

##### 1. Obat Bebas

Obat bebas adalah obat yang dijual bebas di pasaran dan dapat dibeli tanpa resep dokter. Tanda khusus pada kemasan dan etiket obat bebas adalah lingkaran hijau dengan garis tepi berwarna hitam.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Komposisi	Indikasi
1.	Mylanta	Al(OH) <sub>3</sub> 200 mg, Mg(OH) <sub>2</sub> 200 mg, Simetikon 20 mg.	Sakit maag, Tukak lambung, Perut kembung,
2.	Diatabs	Attapulgite 600 mg	Untuk mengatasi diare
3.	Mirasic syrup	Paracetamol 120 mg / 5 ml sirup	Untuk meringankan rasa sakit pada kepala, pusing, menurunkan demam,
4.	Sumagesic	Paracetamol 600 mg	Mengurangi sakit kepala, pusing, nyeri, dan demam.
5.	Biogesic	Paracetamol 160 mg	Menurunkan Demam, meredakan rasa sakit.
6.	Fasidol syrup	Paracetamol	Mengurangi rasa sakit kepala, sakit gigi, nyeri, menurunkan panas pada influenza dan setelah vaksin.

Tabel 3.2 Obat Bebas

## 2. Obat Bebas Terbatas

Obat bebas terbatas adalah obat yang sebenarnya termasuk obat keras tetapi masih dapat dijual atau dibeli bebas tanpa resep dokter, dan disertai dengan tanda peringatan. Tanda khusus pada kemasan dan etiket obat bebas terbatas adalah lingkaran biru dengan garis tepi berwarna hitam.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Komposisi	Indikasi
1.	Neo Napacin	Theophyline 130 mg, Ephedrine HCL 12.5 mg	Untuk meringankan dan mengatasi asma bronchial
2.	Alco Plus Sirup	Pseudoephedrin HCL 30 mg, brompheniramine maleate 2 mg,	Meredakan gejala bersin-bersin & hidung tersumbat karena flu
3.	Feminax	Paracetamol 500 mg, hyoscyamine 19 mg	Untuk mengurangi rasa sakit pada saat haid (Dismenorea)
4.	Panadol Cold Flu	Parasetamol 500mg, Pseudoephedrine HCl 30mg, Dextromethorphan HBr 15mg	Meredakan gejala hidung tersumbat batuk yang tidak berdahak, dan demam yang menyertai influenza.
5.	Dulcolax	Bisacodyl 5 mg	Untuk Mengobati Sulit Buang Air Besar

Tabel 3.3 Obat Bebas Terbatas

### 3. Obat Keras

Obat keras adalah obat yang hanya dapat dibeli di apotek dengan resep dokter. Tanda khusus pada kemasan dan etiket adalah huruf K dalam lingkaran merah dengan garis tepi berwarna hitam.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Komposisi	Indikasi
1.	Lasal expectorant syrup	Glyceryl guaiacolate 75 mg, salbutamol sulfate 2 mg / 5 ml	Meringankan asma
2.	Dexamine	Dexamethasone (micronized) 500 mg, dexchlorphenitamine maleate 2 mg	Mengatasi alergi
3.	Dramamine	Dimenhydrinate 50 mg	mencegah mabuk perjalanan, mual dan muntah dan pengobatan vertigo.
4.	Lerzin syrup	Cetirizine 5 mg / 5 ml	Alergi

Tabel 3.4 Obat Keras

### 4. Obat-Obat Tertentu

Obat-obat yang bekerja di sistem susunan syaraf pusat selain Narkotika dan Psikotropika, yang pada penggunaan di atas dosis terapi dapat menyebabkan ketergantungan dan perubahan khas pada aktivitas mental dan perilaku, terdiri atas obat-obat yang mengandung Tramadol, Triheksifenidil, Klorpromazin, Amitriptilin dan/atau Haloperidol.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Komposisi	Indikasi
1.	Halmezin syrup	Dextromethorphan HBr 7.5 mg, promethazine HCL 5 mg, bromhexine HCL 4 mg, mmon Cl 44 mg, Na citrate 197 mg / 5 ml	Mengatasi flu disertai gejala demam, sakit kepala, batuk dan hidung tersumbat.
2.	Woods peppermint antitussive	Dextromethorphan HBr 7.5 mg, diphenhydramine HCL 12.5 mg	Batuk tidak berdahak yang disertai dengan alergi

Tabel 3.5 Obat-Obat Tertentu

#### 5. Obat Prekursor

Prekursor Farmasi adalah zat atau bahan pemula atau bahan kimia yang dapat digunakan sebagai bahan baku/penolong untuk keperluan proses produksi industri farmasi atau produk antara, produk ruahan, dan produk jadi yang mengandung ephedrine, pseudoephedrine, norephedrine/phenylpropanolamine, ergotamin, ergometrine, atau Potasium Permanganat.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Komposisi	Indikasi
1.	Alpara	Paracetamol 500 mg, phenylpropanolamine HCL 12.5 mg, chlorpheniramine maleate 2 mg, dextromethorphan HBr 15 mg	Meringankan gejala flu, demam, sakit kepala, hidung tersumbat, dan bersin yang disertai batuk
2.	Intunal	Paracetamol 500 mg,	Mengatasi flu

		Phenylpropanolamine HCL 15 mg, Dexchlorpheniramine maleat 2 mg, Dextromethorpan HBr 15 mg, Glyceril guaiacolate 50 mg	seperti demam, sakit kepala, tersumbat, dan bersin-bersin yang diangkat batuk.
3.	Neo napacin	Theophylline 130 mg, Ephedrine HCl 12,5 mg	Meringankan dan mengatasi penyakit asma bronkial.
4.	Dextral	Dextromethorphan HBr 10 mg, Glyceril Guaiacolate 50 mg, Phenylpropanolamine HCl 12,5 mg, Chlorpheniramine maleate 1 mg.	Antisitif, antihistamin, ekspetoran dan dekongestan hidung.
5.	Hufagrip BP	Dextromethorphan HBr 7.5 mg, pseudoephedrine HCL 15 mg, chlorpheniramine maleate 0,5 mg	Meringan batuk tidak berdaham dan pilek

Tabel 3.6 Obat Prekursor

#### 6. Obat Narkotika

Obat narkotika adalah obat yang berasal dari tanaman atau bukan tanaman baik sintesis maupun semi sintesis yang dapat menyebabkan penurunan atau perubahan kesadaran, hilangnya rasa, mengurangi sampai menghilangkan rasa nyeri dan menimbulkan ketergantungan.

#### 7. Obat Psikotropika

Obat Psikotropika adalah obat keras baik alamiah maupun sintesis bukan narkotik, yang berkhasiat psikoaktif melalui pengaruh selektif pada susunan saraf pusat yang menyebabkan perubahan khas pada aktivitas mental dan perilaku.

b. Obat Tradisional

Menurut PERMENKES No. 007 Tahun 2012 Obat tradisional adalah bahan atau ramuan yang berupa bahan tumbuhan, bahan hewan, bahan mineral sediaan cairan dari bahan (galenik) yang secara turun temurun digunakan untuk pengobatan.

Berikut Contoh yang ada di Apotek Boboh

No	Nama	Komposisi	Indikasi
1.	Antangin JRG	Zingiberis Rhizoma 7,336, Royal Jelly 0,525 , Panax Ginseng Extract 1,05 , Blumeae Folia 2,445 , Menthae Folia 4,89	Membantu mengatasi masuk angin dengan memberikan sensasi hangat pada tubuh, mengatasi mual dan perut kembung, serta menghilangkan rasa capek.
2.	Vermint kaps	Ekstrak cacing tanah	Membantu meredakan demam pada anak maupun dewasa, meringankan sakit kepala, membantu menyembuhkan thypus
3.	Venaron kaps	Ekstrak pohon pagoda	Membantu

		Jepang	pertolongan untuk pengobatan gejala wasir, mengurangi rasa sakit, gatal dan terbakar akibat wasir
4.	Stimuno	Ekstrak Phyllanthus niruri	Meniran dapat digunakan sebagai immunomodulator yaitu untuk memperkuat sistem kekebalan tubuh

Tabel 3.7 Obat tradisional

c. Kosmetik

Bahan atau sediaan yang dimaksudkan untuk digunakan pada bagian luar tubuh manusia (epidermis, rambut, kuku, bibir dan organ genital bagian luar) atau gigi dan membran mukosa mulut terutama untuk membersihkan, mewangikan, mengubah penampilan dan atau memperbaiki bau badan atau melindungi atau memelihara tubuh pada kondisi baik (BPOM, 2013). Seperti, Sabun temulawak, pigeon teens two way cake, pigeon baby powder, parfum, acnol gel, verile acne gel.

d. Alat Kesehatan

Alat kesehatan adalah instrumen, aparatus, mesin dan/ atau implan yang tidak mengandung obat yang digunakan untuk mencegah, mendiagnosis, menyembuhkan dan meringankan penyakit, merawat orang sakit, memulihkan kesehatan pada manusia, dan/ atau membentuk struktur dan memperbaiki fungsi tubuh (Menkes, 2017)

Contoh Alat Kesehatan yang ada di Apotek Boboh

No	Nama Dagang	Kegunaan
1.	Kasa Steril	untuk pembalut luka agar tidak terkontaminasi
2.	Spuit	Untuk memasukkan cairan obat ke dalam tubuh manusia langsung ke pembuluh darahnya.
3.	Kursi roda	untuk membantu orang yang mengalami masalah atau kesulitan berjalan kaki yang dapat disebabkan oleh beberapa hal yaitu penyakit, cedera tertentu, maupun cacat akibat kecelakaan
4.	Infuset	Memasukkan cairan obat atau fitamin dan juga elektrolit ke dalam tubuh pasien melalui pembuluh vena
5.	Thermometer	untuk mengukur suhu badan
6.	Urinal plastic	Untuk wadah buang air kecil
7.	Test pack manual dan otomatis	untuk mendeteksi kehamilan

Tabel 3.8 Alat Kesehatan

e) Bahan Medis Habis Pakai.

Bahan Medis Habis Pakai adalah alat kesehatan yang ditujukan untuk penggunaan sekali pakai (single use) yang daftar produknya diatur dalam peraturan perundang-undangan (Menkes RI, 2017). Seperti, Handscoon, plester luka, masker medis, kapas.