

## BAB III

### TINJAUAN APOTEK

#### 1.1 Pengenalan Lokasi dan Profil Apotek

##### 3.1 1 Sejarah dan Perkembangan

Sejarah PT Kimia Farma Apotek yang dimulai hampir dua abad yang lalu yaitu tahun 1817 yang kala itu merupakan perusahaan farmasi pertama didirikan Hindia Belanda di Indonesia bernama *NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co.* Kemudian pada awal kemerdekaan dinasionalisasikan oleh Pemerintah Republik Indonesia dan seterusnya pada tanggal 16 agustus 1971 menjadi PT (Perseroan Terbatas) Kimia Farma yaitu sebuah perusahaan farmasi negara yang bergerak dibidang farmasi, distribusi dan apotek. Sampai dengan tahun 2002, Apotek Kimia Farma merupakan salah satu kegiatan PT Kimia Farma (Persero) Tbk, yang selanjutnya pada awal tahun 2003 *di spin off* menjadi PT Kimia Farma Apotek. Saat ini PT Kimia Farma Apotek bertransformasi menjadi healthcare provider company yaitu suatu perusahaan jaringan layanan kesehatan terintegrasi dan terbesar di indonesia. PT Kimia Farma berawal dari beberapa perusahaan milik belanda, yang terdiri atas bidang usaha industri farmasi dan pertambangan.

1. *N.V Chemicaller Handle & Co.*, yang bergerak dibidang farmasi serta alat kesehatan di Indonesia.
2. *N.V Pharmaceuticals Hendel Svereneging, J. Van Garkom & Co.*, yang bergerak dibidang kefarmasian seperti alat kesehatan dan apotek di Jakarta.
3. *N.V Bandoengsche Kinine Fabrick* (Pabrik Kina) yang berlokasi di Bandung, Jawa Barat.
4. *N.V Insonesiche Combinat Voor Chemicals Industries*, yang berlokasidi Bandung, Jawa Barat.
5. *N.V Verband Stoffen Fabriek (Pabrik Kain Kasa)* yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur.

Bidang usaha apotek yang tersebar di Indonesia :

1. N.V Bavosta-Bataviasche Volks Stands Apotheek

2. Multi pharma, yang berlokasi di menteng, jakarta
3. N.V Nederlandsche Apotheek, yang bertempat di Jakarta
4. N.V Apotheek Jakarta
5. N.V Apotheek De Vos, yang bertempat di Jakarta
6. N.V Apotheek Vij Zel, yang bertempat di Jakarta
7. N.V Buiten Zorgsche Apotheek, yang bertempat di Bogor, Jawa Barat
8. N.V Apotheek De Gedeh, yang berlokasi di Sukabumi, Jawa Barat
9. Apotheek Pharmacon, yang bertempat di Bandung, Jawa Barat

Pada tanggal 4 juli 2001, PT Kimia Farma Apotek (Persero) kembali mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (persero) Tbk, dalam penulisan berikutnya disebut Perseroan, bersamaan dengan perubahan tersebut, perseroan telah dicatatkan pada bursa efek Jakarta dan bursa efek Surabaya (sekarang kedua bursa telah merger dan kini bernama Bursa Efek Indonesia). Berbekal pengalaman selama puluhan tahun. Perseroan telah berkembang menjadi perusahaan dengan pelayanan kesehatan terintegrasi di Indonesia. Perseroan kian diperhitungkan kiprahnya dalam pengembangan dan pembangunan bangsa, khususnya pembangunan kesehatan masyarakat Indonesia.

PT Kimia Farma Apotek (KFA) adalah anak perusahaan perseroan yang didirikan berdasarkan akta pendirian tanggal 4 januari 2003, sejak tahun 2011. KFA menyediakan layanan kesehatan yang terintegrasi meliputi layanan farmasi (apotek), klinik kesehatan, laboratorium klinik dan optik dengan konsep One step health care solution, sehingga semakin memudahkan masyarakat mendapatkan layanan kesehatan yang berkualitas. Komposisi pemegang saham PT Kimia Farma (Persero) Tbk yaitu 99,99% dan yayasan kesejahteraan keluarga kimia farma (YKKKF) 0,001% meliputi :

1. Layanan Farmasi (Apotek) PT Kimia Farma Apotek

Adalah anak perusahaan yang dibentuk oleh kimia farma untuk mengelola apotek-apotek milik perusahaan yang ada, dalam

upaya meningkatkan kontribusi penjualan untuk memperbesar penjualan konsolidasi pt kimia farma tbk.

## 2. Laboratorium Klinik dan Optik

Menangkap peluang dari meningkatnya kesadaran masyarakat akan pentingnya arti kesehatan, pembentukan unit usaha baru ini terutama ditujukan untuk memberikan layanan pemeriksaan laboratorium klinik dan pemeriksaan mikrobiologi industri.

## 3. Klinik Kesehatan

- Sebagai salah satu upaya mewujudkan visi perusahaan menjadi healthcare company, maka kimia farma telah merintis infrastruktur bisnisnya memasuki usaha jaringan penyedia layanan kesehatan yang terpadu dan terintegrasi dengan membangun sistem informasi yang mendukung.
- Klinik kesehatan kimia farma dengan konsep one stop healthcare services menyediakan layanan klinik dokter yang didukung dengan layanan pemeriksaan kesehatan (laboratorium), layanan farmasi (apotek) dan layanan pendukung lainnya.
- Jasa layanan kesehatan yang akan diberikan meliputi konsultasi, pemeriksaan kesehatan dan pengobatan, layannya medical check up, untuk perorangan dan perusahaan serta perencanaan administrasi pelayanan kesehatan dan pengelolaan medical record untuk karyawan. Layanan tersebut juga akan di upgrade sesuai dengan kebutuhan konsumen melalui layanan e-care services.

### 3.1.2 VISI dan MISI PT Kimia Farma Apotek

Sebagai BUMN pertama di Indonesia dalam bidang kefarmasian PT Kimia Farma Tbk. PT Kimia Farma Apotek memiliki visi dan misi yaitu:

#### 1. VISI PT Kimia Farma Apotek

Menjadi perusahaan healthcare pilihan utama yang terintegrasi dan menghasilkan nilai yang berkesinambungan

#### 2. MISI PT Kimia Farma Apotek

- Melakukan aktivitas usaha dibidang-bidang industri kimia dan farmasi, perdagangan, dan jaringan distribusi, ritel farmasi, dan layanan kesehatan serta optimalisasi aset
- Mengelola perusahaan secara *Good Corporate* dan *Operational Excellence* didukung SDM yang profesional.

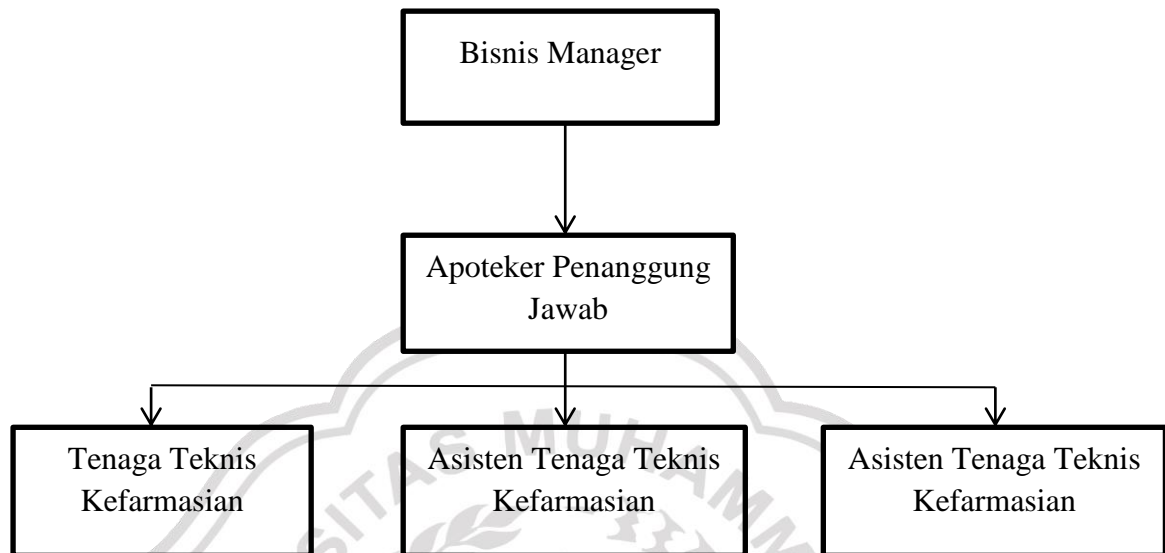
.PT Kimia Farma Tbk memiliki logo berupa nama kimia farma berwarna biru yang dapat lambang matahari terbit berwarna oranye, seperti Gambar 3.1 dibawah ini



Gambar 3. 1 Logo Kimia Farma

### 3.1 3 Struktur Organisasi

Pegawai yang bertugas di apotek kimia farma bukit palma surabaya berjumlah 4 orang yang terdiri dari 1 Apoteker Penanggung Jawab, 1 Tenaga Teknis Kefarmasian dan 2 Asisten Tenaga Teknis Kefarmasian. Apoteker penanggung jawab berwenang penuh dalam pengelolaan apotek, yang mencakup: pengelolaan, perbekalan kesehatan dan mengontrol ketersediaan barang, melakukan administrasi keuangan, menerima resep dari pasien dan memberikannya secara langsung disertai dengan pemberian obat, memberikan layanan kefarmasian berupa informasi obat, konsultasi, edukasi, monitoring penggunaan obat kepada pasien, melakukan pengawasan kontrol kinerja semua karyawan di apotek. 1 Tenaga Teknis Kefarmasian bertugas dalam membantu Apoteker dalam mengontrol administrasi keuangan di apotek, pic pasien online dan pencatatan barang pendingan. 2 asisten tenaga teknis kefarmasian bertugas dalam pengelolaan faktur, pic barang ED, pic pencatatan buku penolakan, pic MD , rekap droping dan beban barang. Struktur organisasi di Apotek Kimia Farma Bukit Palma Surabaya seperti pada Gambar 3.2



Gambar 3. 2 Struktur Organisasi di Apotek Kimia Farma Bukit Palma Surabaya

## 1.2 Pengelolaan Perbekalan Farmasi

### 1.2.1 Perencanaan

Perencanaan merupakan bagian awal dari pengelolaan perbekalan kefarmasian di Apotek Kimia Farma Bukit Palma Surabaya. Perencanaan ini bertujuan untuk memilih dan memilah data jenis perbekalan farmasi yang akan dilakukan sebelum proses pengadaan agar stok perbekalan kefarmasian seperti obat maupun alat kesehatan di apotek tidak terjadi kekosongan barang.

- Data penjualan

Pada pemesanan barang DKB (Daftar Kebutuhan Barang) berpedoman pada data penjualan satu bulan sebelumnya menggunakan metode konsumsi dan ditambah stok buffer 10%. Data penjualan ini sudah otomatis terekap dalam data komputer. Dan pengambilan data nya juga by sistem komputer. Dalam pengambilan data penjualan ini hanya bisa dilakukan dari pihak pengadaan BM Surabaya. Dari pihak pengadaan akan mengirimkan hasil data penjualan sebagai pemesanan barang DKB (Daftar



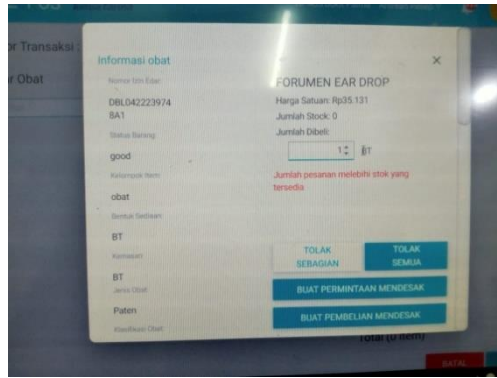
Kebutuhan Barang) dan dari pihak internal apotek hanya dapat mengganti jumlah unit yang dipesan namun tidak dapat menambah jumlah item barang.

Gambar 3. 3 Tabel DKB (Daftar Kebutuhan Barang)

- **Daftar Penolakan**  
 Daftar penolakan ini dapat ditulis secara manual maupun secara sistem komputer apotek. Daftar penolakan ini sebagai daftar penolakan perbekalan farmasi (obat maupun alat kesehatan) yang habis atau item barang yang belum di miliki apotek kimia farma bukit palma surabaya. Daftar penolakan ini dapat menjadi pedoman pemesanan barang DKB (Daftar Kebutuhan Barang) jika dicatat pada sistem komputer.



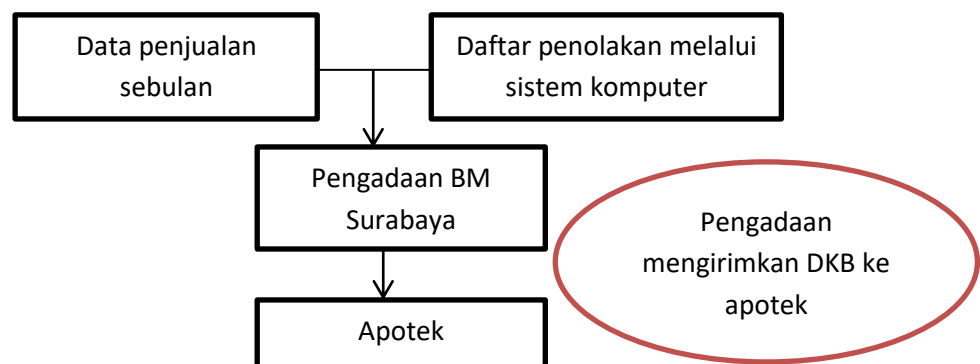
Gambar 3. 4 Buku Penolakan

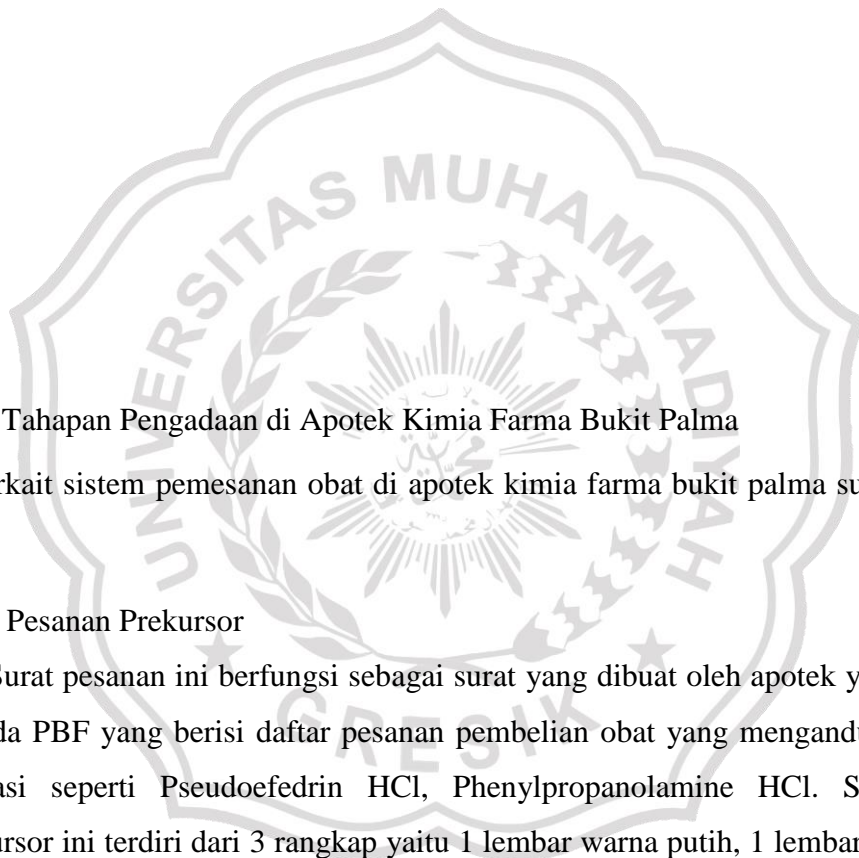


Gambar 3. 5 Pencatatan Daftar Penolakan melalui sistem komputer

### 1.2.2 Pengadaan

Proses pengadaan di apotek kimia farma bukit palma dilakukan dengan beberapa tahapan diantaranya yaitu rekap data penjualan sebulan sebelumnya dan daftar penolakan. Untuk melihat data rekap penjualan sebulan sebelumnya dan daftar penolakan hanya dari pihak pengadaan yang dapat merekap. Dari pihak pengadaan atau BM akan merekap data penjualan sebulan sebelum dan daftar penolakan kemudian menjadikan data pemesanan barang DKB (Daftar Kebutuhan Barang). DKB ini akan dikirim berupa data excel ke pihak apotek agar dapat dilakukan penambahan jumlah unit barang yang akan di pesan. Jika pihak apotek sudah menambah jumlah unit barang maka data pemesanan barang DKB (Daftar Kebutuhan Barang) akan dikirim kembali ke pengadaan BM melalui email untuk dilakukan pemesanan kepada PBF. Pihak pengadaan akan mengirimkan SP (surat pesanan) kepada PBF untuk selanjutnya barang dapat langsung dikirim ke apotek.





Gambar 3. 6 Tahapan Pengadaan di Apotek Kimia Farma Bukit Palma

Dokumen terkait sistem pemesanan obat di apotek kimia farma bukit palma surabaya antara lain :

➤ Surat Pesanan Prekursor

Surat pesanan ini berfungsi sebagai surat yang dibuat oleh apotek yang ditujukan kepada PBF yang berisi daftar pesanan pembelian obat yang mengandung prekursor farmasi seperti Pseudoefedrin HCl, Phenylpropanolamine HCl. Surat pesanan prekursor ini terdiri dari 3 rangkap yaitu 1 lembar warna putih, 1 lembar warna merah muda dan 1 lembar warna kuning. 1 lembar warna putih dan 1 lembar warna merah muda diberikan kepada PBF sedangkan warna kuning sebagai arsip apotek. surat pesanan prekursor berisi nomor surat pesanan, nama apoteker penanggung jawab, alamat apoteker, nama PBF, alamat PBF, No telp PBF, nama obat, kandungan obat serta dosis obat, jumlah obat yang di pesan, satuan dan keterangan lainnya, selanjutnya dibagian bawah terdapat nama apotek pemesan, alamat apotek, no SIA, tanggal pemesanan obat, ttd Apoteker, no SIPA.



**Surat Pesanan Obat Mengandung Prekursor Farmasi**  
Nomor SP: 010 / 2021

Yang bertanda tangan dibawah ini:  
 Nama : Ullya Medica S Farm Apt  
 Jabatan : Apoteker Pengelola Apotek  
 Nomor SIPA : 503.446 / 2019 / 1 / SIPA / 136 7 2 / 2019

Mengajukan pesanan obat mengandung Prekursor Farmasi:  
 Nama Industri Farmasi PBF : PT Kalsi Medica Indonesia  
 Alamat : Jl. Raya Mekarjaya, Indralaya 15 Surabaya

No	Nama Obat Mengandung Prekursor Farmasi	Zat Aktif	Bentuk dan Kekuatan sediaan	Satuan	Jumlah	Keterangan
1	Prendal cold flu	Parasetamol HCL	tablet, 375mg	box	3	(Dua)
2	Inural forte	Pseudoefedrin HCL	tablet, 120mg	box	2	(Dua)

Obat mengandung Prekursor Farmasi tersebut akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan:  
 Nama Apotek : KALSI MEDICA S FARM APOTEK  
 Alamat Lengkap : Jl. Raya Mekarjaya, No. 171 Surabaya  
 Surat Ijin Apotek : 503.446 / 2019 / 1 / SIPA / 136 7 2 / 2019  
 Surabaya, 20 Mei 2021  
 Pemesan:  
 Ullya Medica S Farm Apt

Gambar 3. 7 SP (Surat Pesanan) Prekursor

➤ Surat Pesanan OOT (Obat-Obat Tertentu)

Surat pesanan ini berfungsi sebagai surat yang dibuat oleh apotek yang ditujukan kepada PBF yang berisi daftar pesanan pembelian obat yang mengandung OOT (Obat-Obat Tertentu) farmasi seperti Dextrometorphan HBr, Phenylpropanolamine HCl. Surat pesanan prekursor ini terdiri dari 3 rangkap yaitu 1 lembar warna putih, 1 lembar warna merah muda dan 1 lembar warna kuning. 1 lembar warna putih dan 1 lembar warna merah muda diberikan kepada PBF sedangkan warna kuning sebagai arsip apotek. surat pesanan OOT (Obat-Obat Tertentu) berisi nomor surat pesanan, nama apoteker penanggung jawab, alamat apoteker, nama PBF, alamat PBF, No telp PBF, nama obat, kandungan obat serta dosis obat, jumlah obat yang di pesan, selanjutnya dibagian bawah terdapat nama apotek pemesan, alamat apotek, no SIA, tanggal pemesanan obat, ttd Apoteker, no SIPA.

010 / 2021

**kimia farma**  
APOTEK KIMIA FARMA

**Surat Pesanan Obat-obat Tertentu**

Yang bertanda tangan dibawah ini:  
 Nama : Ullya Medica S Farm Apt  
 Alamat : Jl. Raya Mekarjaya, No. 171 Surabaya  
 Jabatan : Apoteker Pengelola Apotek

Mengajukan permohonan kepada:  
 Nama perusahaan : PT Millennium Penerimaan Internasional Tbk  
 Alamat : Jl. Kertameru Selatan No. 113 Surabaya

Jenis O.O.T. sebagai berikut:  
 3 box (120) - Amitriam tab (Trenwal tel 375mg, parasetamol 375mg)

Untuk keperluan pedagang besar farmasi / apotek (rombak saku) / sarana penyimpanan sediaan farmasi (Pemerintah / lembaga penelitian dan / atau lembaga pendidikan \*)  
 Nama perusahaan : Apotek Kimia Farma S Farm Apt  
 Alamat : Jl. Raya Mekarjaya, No. 171 Surabaya  
 tgl. 20 Mei 2021  
 Penanggung Jawab:  
 Ullya Medica S Farm Apt

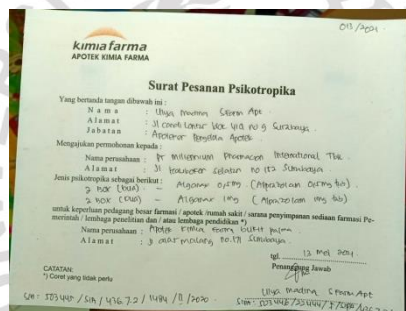
CAETATAN  
 \*) Sesuai yang tidak perlu

SIA : 503.446 / 2019 / 1 / SIPA / 136 7 2 / 2019      SUR : 503.446 / 2019 / 1 / SIPA / 136 7 2 / 2019

Gambar 3. 8 SP (Surat Pesanan) OOT

➤ Surat Pesanan Psikotropika

Surat pesanan psikotropika berfungsi sebagai surat yang dibuat oleh apotek yang ditujukan kepada PBF yang berisi daftar pesanan pembelian obat yang mengandung psikotropika farmasi seperti alprazolam, lorazepam, diazepam. Pemesanan obat psikotropika dapat melalui pengadaan BM surabaya maupun langsung ke PBF. Jika melalui pengadaan BM surabaya maka SP di bawa ke pengadaan untuk selanjutnya diambil oleh PBF. Surat pesanan psikotropika ini terdiri dari 3 rangkap yaitu 1 lembar warna putih, 1 lembar warna merah muda dan 1 lembar warna kuning. 1 lembar warna putih dan 1 lembar warna merah muda diberikan kepada PBF sedangkan warna kuning sebagai arsip apotek. surat pesanan psikotropika berisi nomor surat pesanan, nama apoteker penanggung jawab, alamat apoteker, nama PBF, alamat PBF, No telp PBF, nama obat, kandungan obat serta dosis obat, jumlah obat yang di pesan, selanjutnya dibagian bawah terdapat nama apotek pemesan, alamat apotek, no SIA, tanggal pemesanan obat, ttd Apoteker, no SIPA.



Gambar 3. 9 SP (Surat Pesanan) Psikotropika

➤ Surat Pesanan Narkotika

Surat pesanan narkotika berfungsi sebagai surat yang dibuat oleh apotek yang ditujukan kepada PBF yang berisi daftar pesanan pembelian obat yang mengandung narkotika farmasi seperti codein, codipront. Pemesanan obat narkotika dapat melalui pengadaan BM surabaya maupun langsung ke PBF. Jika melalui pengadaan BM surabaya maka SP di bawa ke pengadaan untuk selanjutnya diambil oleh PBF. Surat pesanan narkotika ini terdiri dari 4 rangkap yaitu 1 lembar warna putih, 1 lembar warna merah muda, 1 lembar warna biru dan 1 lembar warna kuning. 1 lembar warna putih dan 1 lembar warna merah muda diberikan kepada PBF, 1 lembar warna biru untuk dinas kesehatan, sedangkan warna kuning sebagai arsip apotek. surat pesanan untuk obat narkotika hanya dapat di tulis 1 jenis obat narkotika saja. surat pesanan narkotika berisi nomor surat pesanan, nama apoteker penanggung jawab, alamat apoteker, nama PBF, alamat PBF, No telp PBF, nama obat, kandungan obat serta

dosis obat, jumlah obat yang di pesan, selanjutnya dibagian bawah terdapat nama apotek pemesan, alamat apotek, no SIA, tanggal pemesanan obat, ttd Apoteker, no SIPA.

Rayon : Jawa Timur  
No SP : 02/05/2021  
Model N 9  
Lembar ke 1/2/3/4

**SURAT PESANAN NARKOTIKA**

Yang bertanda tangan dibawah ini : Ullya Budim S'born Apt  
Nama : Ullya Budim S'born Apt  
Jabatan : Apoteker Terpadu Apotek  
Alamat Rumah : Jl. Raya Liris Blok M & RGS Dugelocyn

Mengajukan pesanan narkotika kepada :  
Nama Distributor : Farmasi Farmasi Teguh and debaruh  
Alamat & No Telp : Jl. Raya Gegeran No 111, Temur Ubahoko  
Sebagai berikut : Surabaya (04) 9477830  
Kodon 10mg - 1 box (sisa)

Narkotika tersebut akan dipergunakan untuk keperluan :  
Apotek : Farmasi Farmasi Teguh and debaruh  
Lembaga :

Surabaya, 03-05-2021  
Pemesan  
Ullya Budim S'born Apt  
No SIPA : 223062004429/Ph/1921/2019

NCPN : 023047/SN/40672/MB/5/2020

Gambar 3. 10 SP (Surat Pesanan) Narkotika

### 1.2.3 Penyimpanan

Prosedur penyimpanan obat di apotek kimia farma bukit palma surabaya disusun berdasarkan golongan obat, jenis obat, kelas terapi, bentuk sediaan, jenis obat generik, dan golongan obat narkotika maupun psikotropika dengan memperhatikan kondisi penyimpanan masing-masing obat yang tersusun secara alfabetis. Untuk obat narkotika maupun psikotropika disimpan pada lemari khusus yang terdiri dari 2 pintu dan dua kunci. Lemari ini diletakkan diatas meja peracikan dan tidak terlihat pada bagian depan apotek. golongan obat dipisahkan berdasarkan kelas terapi diantaranya muskuloskeletal, sistem syaraf pusat, vitamin dan mineral, kardiovaskular, obat hormon, obat antidiabetik, antibiotik, saluran nafas, anti alergi, genito-urinary, saluran pencernaan.



Gambar 3. 11 Rak-Rak Penyimpanan Obat



Gambar 3. 12 Gudang Rak Penyimpanan Obat

Jenis obat dengan bentuk sediaan tetes mata , tetes telinga, nebulizer, obat injeksi dan cairan infus diletakkan pada lemari tersendiri dalam satu rak. Dan salep, krim dan gel diletakkan pada lemari dalam satu rak. Untuk obat bebas, bebas terbatas diletakkan pada bagan swalayan farmasi bagian depan apotek yang disusun berdasarkan kelas terapi, bentuk sediaan, jenis sediaan, ukuran sediaan, secara alfabetis. Dokumen penyimpanannya adalah kartu stok. Kartu stok ini berfungsi sebagai pencatatan yang memuat keluar masuknya obat beserta sisa di gudang farmasi obat. Kartu stok berisikan nama obat, tanggal, jumlah obat masuk, jumlah obat keluar, sisa obat atau barang dan paraf. Untuk obat bagian swalayan farmasi tidak terdapat kartu stok manual hanya kartu stok secara komputerisasi, hanya obat bagian dalam apotek saja yang memiliki kartu stok manual.

**kimia farma**

Nama Barang : Eluno

Kemasan : .....

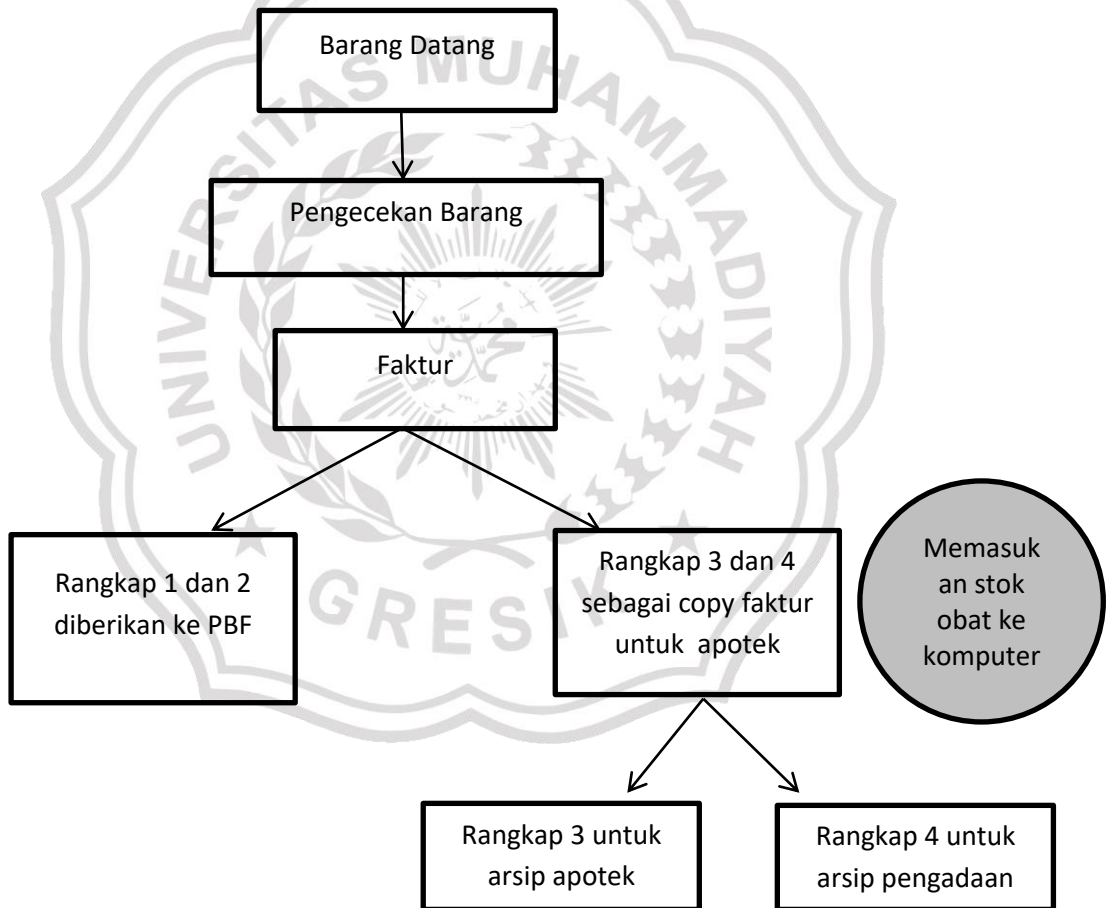
Tgl	Nomer	Masuk	Keluar	Sisa	No. Barang (Tgl. Exp)	Paraf / Keterangan
10/1	87	20	20	0	7/21	
10/2	87	40	0	40		
10/3	87	10	0	50		
10/4	87	10	0	60		
10/5	87	0	10	50		
10/6	87	0	0	50		
10/7	87	0	0	50		
10/8	87	0	0	50		
10/9	87	0	0	50		
10/10	87	0	0	50		
10/11	87	0	0	50		
10/12	87	0	0	50		
10/13	87	0	0	50		
10/14	87	0	0	50		
10/15	87	0	0	50		
10/16	87	0	0	50		
10/17	87	0	0	50		
10/18	87	0	0	50		
10/19	87	0	0	50		
10/20	87	0	0	50		
10/21	87	0	0	50		
10/22	87	0	0	50		
10/23	87	0	0	50		
10/24	87	0	0	50		
10/25	87	0	0	50		
10/26	87	0	0	50		
10/27	87	0	0	50		
10/28	87	0	0	50		
10/29	87	0	0	50		
10/30	87	0	0	50		
10/31	87	0	0	50		

Gambar 3. 13 Kartu Stok



#### 1.2.4 Penerimaan

Sistem penerimaan barang di apotek kimia farma bukit palma surabaya berawal ketika barang datang dari PBF selanjutnya dilakukan pemeriksaan oleh TTK atau Apoteker yakni kesesuaian barang dengan faktor seperti nama apotek tujuan, nama PBF, nama obat, jumlah, no batch, tanggal kadaluarsa, kemasan dan kondisi obat. Faktur datang terdiri dari 4 rangkap dimana rangkap 1 dan 2 depan diambil oleh PBF setelah di ttd i penerima barang sedangkan rangkap 3 dan 4 yang merupakan copy faktur untuk arsip apotek. setelah itu data obat dalam faktur dimasukkan komputer untuk diverifikasi ketersediaan obat dan laporan tersebut di tujukan untuk BM apotek kimia farma bukit palma surabaya.



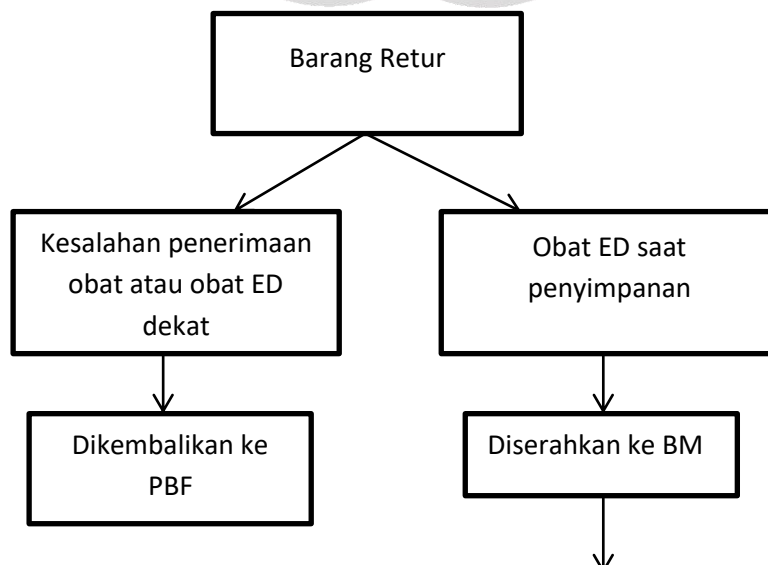
Gambar 3. 14 Alur Penerimaan Barang



Gambar 3. 15 Faktur

Barang atau obat dapat dikembalikan atau diretur apabila barang tidak sesuai dengan surat pesanan yang diberikan oleh PBF dikarenakan jumlah dan nama obat yang tidak sesuai, obat yang memiliki ED dekat dan obat yang memiliki kerusakan pada saat penerimaan barang. Hal ini dapat dilakukan sesuai dengan kebijakan dari PBF dan apotek. Untuk obat yang telah diterima dan hampir ED dapat diserahkan ke bagian pengadaan di BM Surabaya disertai dengan copy faktur untuk diserahkan ke PBF yang bersangkutan.

Contoh pereturan barang di Apotek Kimia Farma Bukit Palma : saat barang dalam penyimpanan seperti counterpain cool ukuran 30 gr dan barang sudah mendekati masa expired date tgl 8/2021 . Pihak apotek menanyakan ke bagian pengadaan “apakah counterpain cool 30 gr bisa diretur ke distributor” dari pihak pengadaan akan menanyakan ke bagian distributor. Jika distributor setuju untuk dilakukan pereturan barang. Maka pihak apotek akan menyiapkan barang beserta copy faktur dan diserahkan ke bagian pengadaan. Serta menulis buku barang ED, dimana buku ini berfungsi sebagai pencatatan barang ED yang dapat diretur ke distributor. Namun jika barang tersebut tidak dapat diretur ke distributor maka akan menjadi beban apotek.





Barang beserta copy fakturnya  
diserahkan ke PBF

Gambar 3. 16 Alur Pengembalian Barang

Pembayaran tagihan obat oleh PBF diserahkan ke bagian keuangan di BM Surabaya apotek kimia farma. Dokumen yang diperlukan yaitu faktur asli, faktur pajak dan jumlah tagihan PBF. Pihak BM akan memberikan tanda terima faktur dan menentukan tanggal jatuh tempo kepada PBF setelah itu BM menyiapkan voucher pembayaran tagihan ke PBF. Setelah proses pengarsipan faktur kemudian faktur disimpan dalam wadah yang telah disediakan dan wajib mengisi kartu stok untuk menyesuaikan jumlah stok yang tersedia dengan jumlah obat yang baru datang. Salah satu dokumen penerimaan barang adalah faktur. faktur berisi antara lain no faktur, nama PBF, alamat PBF, no telpon PBF, no ijin PBF, pananggungjawab PBF, NPWP PBF, nama apotek, alamat apotek, telepon apotek, nama barang, jumlah barang, tanggal kadaluarsa dan harga. Faktur yang diterima biasanya memiliki 3-4 rangkap, dimana rangkap asli diberikan kepada PBF.

#### 1.2.5 Gudang

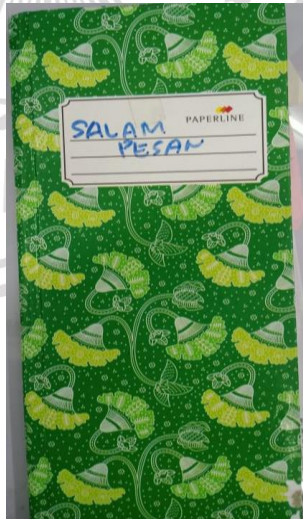
Gudang Apotek Kimia Farma Bukit Palma disimpan menurut kelas terapi atau farmakologinya dengan disusun secara alfabetis. Pada jenis obat suppositoria, insulin memerlukan cold chain disimpan dalam kulkas dengan suhu sejuk 2-8 derajat celcius. Gudang penyimpanan obat di apotek menerapkan sistem penyimpanan obat dengan prinsip FIFO (*First In First Out*) dan FEFO (*First Expired First Out*).



Gambar 3. 17 Penyimpanan Obat dalam Lemari Pendingin

#### 1.2.6 Pendistribusian

Sistem pendistribusian barang atau obat di Apotek Kimia Farma Bukit Palma Surabaya dengan menawarkan produk kimia farma sebagai pilihan utama apabila pelanggan menanyakan tentang jenis obat yang tersedia. Apotek kimia farma juga melayani pembelian barang atau obat melalui whatsapp dan telfon. Kimia farma melayani sistem distribusi obat secara DO (delivery Order) dengan persyaratan dan ketentuan seperti jumlah minimal transaksi dan jarak pengantaran dan menerima pengantaran ke luar kota melalui jasa pengiriman seperti JNE, JNT. Salah satu dokumen dalam pelayanan ini adalah buku janji pasien. Buku janji pasien ini berfungsi untuk mencatat pesanan obat atau barang pasien yang didistribusikan secara langsung ke alamat pasien atau pasien mengambil sendiri ke apotek. apotek kimia farma memiliki ketentuan khusus untuk pembelian barang minimal transaksi Rp. 100.000,- kemudian masih dalam area surabaya barat dan tidak lebih dari 10 km dari apotek. buku janji pasien ini memuat nama pasien, alamat pasien, no telpon pasien, barang yang di pesan beserta jumlah, waktu pengantaran atau waktu pengambilan.



Gambar 3. 18 Buku Salam Pesan untuk hutang janji pasien

#### 1.2.7 Pengendalian Persediaan



Akan tetapi karena apotek kimia farma bukit palma surabaya masih baru maka belum pernah dilakukan pemusnahan obat kadaluarsa.

### 1.2.9 Pelaporan

#### a. Pelaporan Pajak

Aktivitas pembayaran serta pelaporan pajak di apotek kimia farma bukit palma surabaya dapat dilakukan perhitungannya melalui rekapitulasi faktur pembelian serta penjualan barang di apotek, untuk selanjutnya diambil beberapa (%) dari bruto hasil penjualan pada PPh final pada setiap bulannya. Proses pelaporan juga dapat dilihat berdasarkan jumlah faktur pajak yang di dapat saat pembayaran tagihan obat di apotek kimia farma bukit palma melakukan pembayaran dan pelaporan pajak secara *online*. Dengan alamat domain [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id).

#### b. Pelaporan Psikotropika

Kegiatan pelaporan obat khusus psikotropika di apotek kimia farma bukit palma, dilakukan sebelum tanggal 10 pada setiap bulannya. Laporan pemakaian ini di laporkan oleh Apoteker penanggung jawab apotek yang memuat nama obat, satuan, stok awal, pemasukan stok, pengeluaran stok, jumlah stok akhir dengan bulan dan tahun setiap periode. Dengan alamat website [www.signap.kemendes.go.id](http://www.signap.kemendes.go.id)

#### c. Pelaporan Narkotika

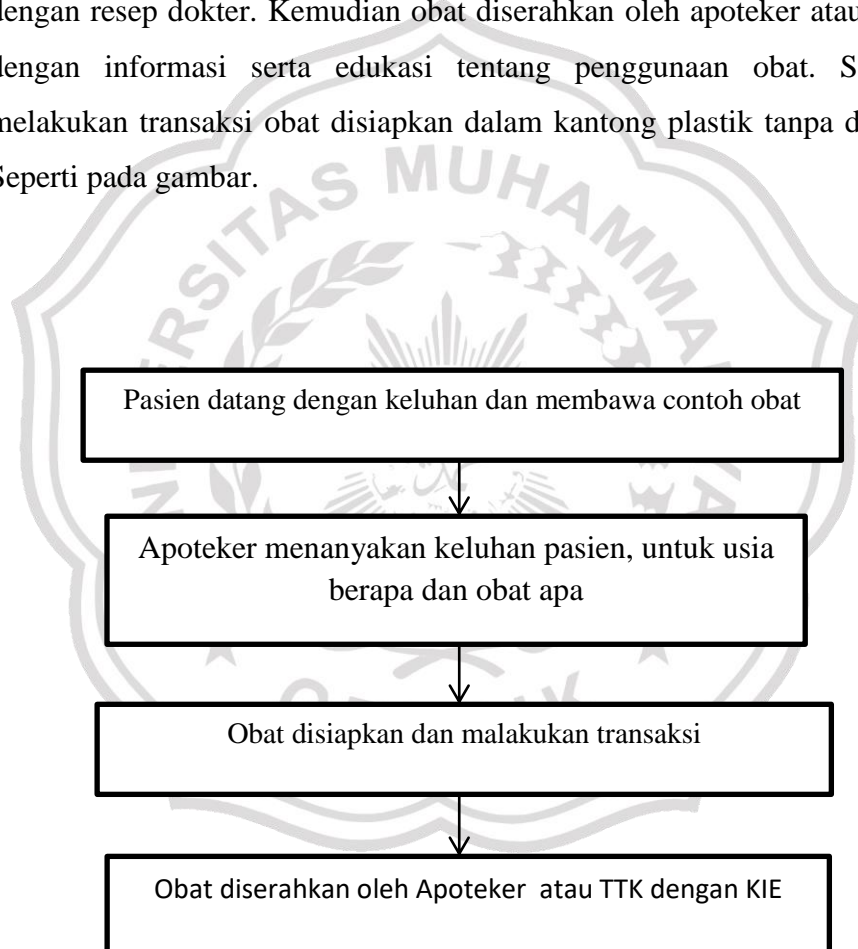
Kegiatan pelaporan obat khusus narkotika di apotek kimia farma bukit palma, dilakukan sebelum tanggal 10 pada setiap bulannya. Laporan pemakaian ini di laporkan oleh Apoteker penanggung jawab apotek yang memuat nama obat, satuan, stok awal, pemasukan stok, pengeluaran stok, jumlah stok akhir dengan bulan dan tahun setiap periode. Dengan alamat website [www.signap.kemendes.go.id](http://www.signap.kemendes.go.id)

## 1.3 Pengelolaan Pelayanan Farmasi

### a. Pelayanan Swamedikasi

Pelayanan swamedikasi adalah jenis pelayanan yang diberikan apabila pasien datang ke apotek untuk membeli obat. Pelayanan swamedikasi di apotek kimia farma bukit palma terdiri dari pasien datang dengan memberikan contoh obat, nama obat, kemasan obat selanjutnya pasien menyebutkan keluhan yang dialami. Apoteker dan TTK selanjutnya menanyakan jenis obat ini untuk siapa, berapa

usianya, menanyakan apa sudah pernah atau belum mengkonsumsi obat sebelumnya, menanyakan apa memiliki riwayat penyakit lain dan ada tidaknya alergi obat dan sudah berapa lama mengalami keluhan tersebut. Apoteker dan TTK setelah melakukan observasi singkat terhadap pasien memberikan obat yang diminta atau yang direkomendasikan dengan benar dan tepat serta pemberian informasi yang jelas tentang obat tersebut. Pasien hanya dapat membeli obat bebas, obat bebas terbatas dan obat wajib apotek dengan jumlah tertentu untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan obat. Untuk pembelian obat keras, obat prekursor, obat-obat tertentu, psikotropika dan narkotika hanya dapat dibeli dengan resep dokter. Kemudian obat diserahkan oleh apoteker atau TTK disertai dengan informasi serta edukasi tentang penggunaan obat. Setelah pasien melakukan transaksi obat disiapkan dalam kantong plastik tanpa diberika etiket. Seperti pada gambar.



Gambar 3. 20 Alur Pelayanan Swamedikasi

Contoh studi kasus sebagai berikut:

1. Seorang pasien datang ke Apotek Kimia Farma Bukit Palma Surabaya dengan membawa keluhan. Pasien tersebut mengeluhkan badan nya demam setelah melakukan vaksin covid di puskesmas benowo surabaya. Apoteker atau TTK menanyakan keluhan yang dirasakan sudah berapa lama dan usia berapa tahun yang memiliki keluhan. Pasien menjawab bahwa keluhan yang dirasakan sudah dari



kemarin , ini untuk pasien sendiri yang berusia 34 tahun. Kemudian apoteker maupun TTK menanyakan sebelumnya sudah menggunakan obat apa. Pasien menjawab belum menggunakan obat sama sekali hanya dibantu kompres demam saja namun tidak menurun demamnya. Apoteker dan TTK menyarankan untuk menggunakan obat yang mengandung paracetamol seperti sanmol, panadol, sumagesic untuk menurunkan demamnya. Obat paracetamol ini termasuk obat golongan bebas yang penggunaannya boleh tanpa menggunakan resep dokter. Kemudian Apoteker dan TTK memberikan KIE kepada pasien terkait cara penggunaan obat sanmol yaitu 3-4 kali sehari 1 tablet setelah makan diminum dengan air mineral. Obat tidak boleh diminum bersama dengan susu, kopi atau air kelapa karena akan mempengaruhi efektivitas obat dalam tubuh, obat dapat disimpan pada suhu ruang jadi tidak perlu disimpan dalam lemari pendingin, apabila obat sudah habis atau melewati tanggal kadaluarsa dapat dimusnahkan dengan menghancurkan obat dan merobek kemasan lalu buang pada tempat sampah.

2. Seorang pasien ke Apotek Kimia Farma Bukit Palma dengan menyebutkan nama obat tertentu yaitu demacolin sirup. Apoteker maupun TTK menanyakan kepada pasien apakah sudah pernah menggunakan obat ini sebelumnya, untuk siapa obat ini dikonsumsi, apakah sudah paham mengenai cara penggunaan obat ini. Karena pasien menjawab sudah sering menggunakan obat demacolin syr, selanjutnya apoteker dan TTK memberikan obat demacolin sirup yang mengandung pseudoefedrin dan termasuk dalam golongan obat bebas terbatas dimana obat ini dapat dibeli tanpa menggunakan resep dokter dengan indikasi meringankan demam dan gejala flu untuk anak diatas 2 tahun. Kemudian apoteker atau TTK memberikan KIE kepada pasien yakni obat ini diminum sebanyak 3 kali sehari 1 sendok teh diminum setelah makan dan jika gejala demam maupun pilek nya sudah reda bisa dihentikan untuk pemakaian obatnya. Obat dapat disimpan dalam suhu ruang, jika obat sudah rusak atau sudah lebih dari 6 bulan setelah obat dibuka sebaiknya obat dibuang.

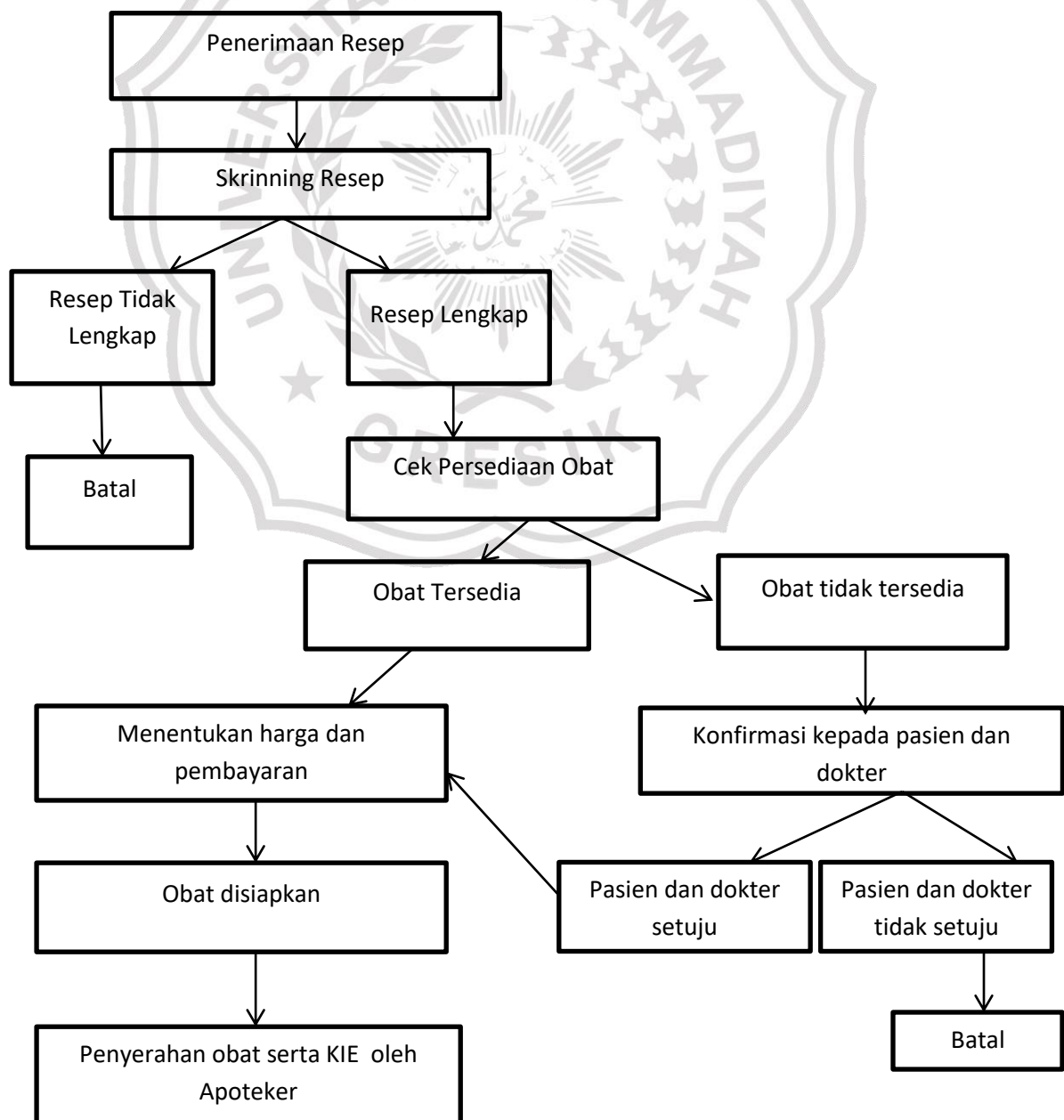
b. Pelayanan resep

1. Pelayanan Resep Tunai

Pelanggan atau pasien yang akan mengambil obat dengan membawa resep dari dokter. Dilakukan skrining resep oleh Apoteker atau TTK apabila resep tidak memenuhi persyaratan resep dikembalikan kepada pelanggan atau pasien dan tidak dapat dilakukan pelayanan resep. Jika resep telah diskrining dan memenuhi persyaratan maka akan dilayani dengan

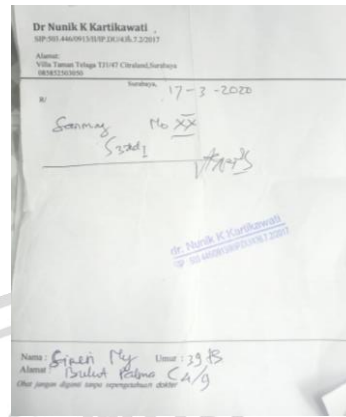


mengecek persediaan obat. Apabila obat yang tercantum pada resep tidak tersedia di apotek maka Apoteker dan TTK maka apoteker dan TTK akan menghubungi dan menginformasikan kepada dokter untuk dapat dilakukan penggantian merek obat dengan komposisi bahan, fungsi dan kekuatan tablet yang sama seperti pada resep. Jika dokter memperbolehkan untuk mengganti dengan obat lain selanjutnya dilakukan perhitungan biaya resep, obat diinput ke komputer dan pasien atau pelanggan akan melakukan transaksi pembayaran. Obat disiapkan dan diracik apabila diminta resep racikan. Obat dan etiket dimasukkan dalam wadah plastik klip atau sejenis untuk mengemas obat. Apoteker melakukan double check untuk copy resep, etiket serta label obat jika diperlukan resep diserahkan kepada pasien atau pelanggan dengan pemberian KIE. Seperti pada gambar skema berikut.



Gambar 3. 21 Alur Pelayanan Resep Tunai

Contoh Pelayanan Resep Tunai di Apotek Kimia Farma Bukit Palma :



- Persyaratan Administrasi Resep

Keterangan	Ada	Tidak Ada
Nama dokter	✓	
Alamat dokter	✓	
SIP Dokter	✓	
Paraf Dokter	✓	
Nama Pasien	✓	
Umur Pasien	✓	
Alamat Pasien	✓	
Berat Badan Pasien		✓
Tanggal Penulisan Resep	✓	
Nama Obat	✓	

- Skrinning Farmasetik

Sanmag tablet

**Kompisisi :** Mg Trisilicate 325 mg, koloid Al(OH) 325 mg, Papaverine HCl 30 mg, Chlordiazepoxide HCl 5 mg, Vit B1 2 mg, Vit B2 2 mg, Vit B6 0,5 mg, Vit B12 1 mcg, Niacinamide 5 mg, Ca Pantothenate 1 mg

**Indikasi :** sanmag diindikasikan untuk mengatasi asam lambung yang terlalu tinggi, gastritis, kejang pilorik, tukak peptikum, tukak duodenum, hipermotilitas usus ( makanan yang bergerak terlalu cepat melalui usus), perut kembung. Sanmag juga dapat mengatasi mual, nyeri lambung dan nyeri ulu hati

**Aturan Pakai :** diminum 3 X sehari 1 tablet 30 menit sebelum makan

- Perhitungan Harga Jual Obat

Perhitungan harga jual obat di apotek sudah ditentukan dari pusat kimia farma, sehingga kasir hanya perlu melakukan pengentryan. Total pembayaran dari resep tersebut Rp. 18.765. TTK akan mengkonfirmasi kepada pasien untuk membayar

sesuai dengan jumlah obat yang dibeli atau jika pasien mengalami keberatan dalam harga bisa mengambil obat seperlunya saja. Jika pasien setuju resep akan dientry ke sistem komputer dan pasien melakukan pembayaran obat. Pasien ingin mengambil seluruh jumlah obat pada resep.

- Tahap Pengambilan Obat

Dilakukan pengambilan obat sanmag di lemari khusus psikotropika lalu dilakukan cek kembali, pemberian etiket yang jelas dan mudah di pahami. Dan pemberian copy resep.






- Tahap Pemberian Obat ke Pasien

Obat yang telah disiapkan dicek lagi sesuai dengan resep yang dituliskan dokter , melihat kesesuaian resep terutama dosis resep dan nama pasien, setelah obat selesai obat diserahkan kepada pasien, ditanyakan kembali apakah pasien sudah jelas dengan pengejelasan yang diberikan atau tidak, kemudian obat dibungkus, dan jangan lupa mengatakan “terima kasih, semoga sehat selalu”




1.4 Perbekalan Kefarmasian Di Apotek


Obat dan alat kesehatan yang tersedia di apotek kimia farma sebagai berikut

No .	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Biogesic	Paracetamol 500 mg	Analgetik, antipiretik	
2	New Diatab	Attapulgit 600 mg tablet	Antidiare	
3	Plantacid forte	Al(OH)3 400 mg, Mg(OH)2 400 mg, Dimehtylpolysiloxane 100 mg	Tukak lambung gastritis	






4	Pharolit	Natrium Klorida 0,52 gr Kalium Klorida 0,3 gr Trinatrium Sitrat Dihidrat 0,58 gr Glukosa Anhidrat 2,7 gr	Pengganti cairan elektrolit	
5	Lactulax	Per 5 ml mengandung laktulosa 3.335 gram	Konstipasi	
6	Bodrex	Caffeine 50 mg dan paracetamol 600 mg	Analgetik antipiretik	

Tabel 3. 1 Golongan Obat Bebas




No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Intunal	Paracetamol 500 mg, Phenylpropanolamin HCl 15 mg, Dexchlorpheniramine maleat 2 mg, Dextrometorphan HBr 15 mg, Glyceril Guaiacolat 50 mg	Ekspektoran Antihistamine	
2	Decolsin	Paracetamol 400 mg, Pseudoefedrin HCl 30 mg, Chlorpheniramine maleat 1 mg, Dextrometorphan HBr 10 mg, Guaifenesin 50 mg	Ekspektoran Antitusive Antihistamine Decongestan	
3	Inza	Paracetamol 600 mg Pseudoefedrin HCl 30 mg , Chlorfeniramine Maleat 1 mg	Antihistamin Decongestan	

4	Konidin	Dextrometorphan HBr 5 mg, Guaifenesin 100 mg , Chlorpheniramine Maleat 2 mg	Ekspektoran Antihistamin Decongestan	
---	---------	---	--	---


Tabel 3. 2 Golongan Obat Bebas Terbatas

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Mefinal	Asam mefenamat 500 mg	Analgetik	
2	amoxycillin	Amoxycillin 500 mg tablet	Antibiotik	
3	Rantin	Ranitidine 150 mg , 300 mg	Mengatasi gejala asam lambung	
4	Omeprazole	Omeprazole 20 mg	Mengatasi gejala asam lambung	
5	Norvask	Amlodipin 5 mg, 10 mg	Menurunkan hipertensi	




Tabel 3. 3 Golongan Obat Keras

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Sagestam	Gentamycin sulfate 1 mg	Antibiotik	
2	Terra cortil eye oint	Oxytetracycline HCl 30 mg, hydrocortison 10 mg	Kortikosteroid	
3	Salbutamol	Salbutamol 2 mg, 4 mg	Bronkodilator	






4	Theobron	Theophyllin 130 mg	Antiasma	
---	----------	--------------------	----------	---


Tabel 3. 4 Golongan Obat Wajib Apotek (OWA)

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Rhinos SR	Pseudoefedrin HCl 60 mg , Loratadine 5 mg	Antihistamin Decongestan	
2	Rhinofed	Pseudoefedrin HCl 60 mg, Triprolidine HCl 2,5 mg	Antihistamin Decongestan	
3	Tremenza	Pseudoefedrin HCl 60 mg , Triprolidine HCl 2,5 mg	Antihistamin Decongestan	






Tabel 3. 5 Golongan Obat Prekursor

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Patral	Tramadol HCl 37.5 mg , Paracetamol 325 mg	Analgetik	
2	Arkine	Trihexyphenidil 2 mg	Antiparkinson	
3	Analtram	Tramadol HCl 37.5 mg , Paracetamol 325 mg	Analgetik	






4	Lodomer	Haloperidol 2 mg , 5 mg	Antipsikotik	
---	---------	----------------------------	--------------	---

Tabel 3. 6 Golongan Obat-Obat Tertentu (OOT)

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Alganax	Alprazolam 0,25 mg, 0,5 mg , 1 mg	Hipnotika Sedativ	
2	Merlopam	Lorazepam 2 mg	Hipnotika Sedativ	
3	Riklona	Clonazepam 2 mg	Antikolvasan	
4	Sanmag	Mg Trisilicate 325 mg, koloid Al(OH) 325 mg, Papaverine HCl 30 mg, Chlordiazepoxide HCl 5 mg, Vit B1 2 mg, Vit B2 2 mg, Vit B6 0,5 mg, Vit B12 1 mcg, Niacinamide 5 mg, Ca Pantothenate 1 mg	Antasida	
5	Analsik	Metamizole 500 mg, Diazepam 2 mg	Antiinflamasi Analgetik	

Tabel 3. 7 Golongan Obat Psikotropika

No.	Nama Dagang	Komposisi	Fungsi	Gambar
1	Codein	Codein 10 mg, 15 mg, 20 mg	Analgetik Antitusif	
2	Codikaf	Codein fosfat 10 mg, 15 mg, 20 mg	Analgetik Antitusif	
3	Codipront syr	Codein anhydrate 11,11 mg, phenyltoloxamine 3,67 mg	Antitusif Antihistamin	

Tabel 3. 8 Golongan Obat Narkotika

