

**DAFTAR PUSTAKA**

- Alif, H, H. 2019. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sekapuk., *Tugas Akhir*, Fakultas Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Depkes RI. 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Direktorat Jendral Bina Pelayanan Medik, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Depkes RI. 2010. Pedoman Penyusunan Formularium Rumah Sakit, Direktorat Jendral Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Depkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/MENKES/PER/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan, Departemen Kesehatan, Jakarta.
- Depkes RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72. Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, Jakarta.
- Quick et.al. 1997. *Maging Drugs Supply*, 2<sup>nd</sup> ED, *Management Sciense for Health*, Kumarin Press, USA
- Siregar, Charles J, P. dan Lia amalia, 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Jakarta, Buku Kedokteran ECG.
- Utami, W. dan Hermansyah. 2012. Kontrak Pembelajaran (Pedoman Pembelajaran Mahasiswa) Komunikasi, Informasi dan Edukasi FAS 322 Semester VIII Tahun Ajaran 2011/2012, Departemen Farmasi Komunitas, Fakultas Farmasi Universitas Airlangga.