

**PENGARUH PENERAPAN *E- FILING* PEMAHAMAN PERPAJAKAN
BIAYA KEPATUHAN PAJAK SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI



Oleh:

Nina Lailatul Qomariyah

170302062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

2021

**PENGARUH PENERAPAN *E- FILING* PEMAHAMAN PERPAJAKAN
BIAYA KEPATUHAN PAJAK SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Memperoleh gelar sarjana Akuntansi

Oleh:

Nina Lailatul Qomariyah : 170302062

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, sehingga skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini akan kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan Maha Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Semoga pencapaian ini menjadi salah satu wujud syukur dengan berharap akan ridho-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan dan petunjuk bagi seluruh umat manusia. Semoga hasil ini bisa diamalkan dan dijadikan rujukan bagi seluruh umat dengan sebaik mungkin.
3. Kedua orang tuaku tercinta, atas segala do'a dan kasih sayangnya yang tidak henti memberikan segalanya dan menjadikan anaknya sebagai pribadi yang lebih baik lagi, mandiri dan berpendidikan tinggi serta bermanfaat bagi banyak orang. Semoga hasil ini menjadi langkah awal untuk menuju kehidupan yang lebih baik di kemudian hari. Amin.
4. Adikku Clarissa Putri Wulandari, yang telah memberikan semangat yang tiada hentinya, terimakasih atas do'a serta dukungannya yang diberikan guna menjadikan peneliti yang jauh lebih baik lagi.
5. Teman terbaikku Yeni, Cindy, Nurul, Ericha yang sudah memberikan aku semangat dalam penyusunan skripsi ini maupun di bangku perkuliahan.
6. Teman – teman jurusan Akuntansi, khususnya Akuntansi A Pagi Angkatan 2017. Semoga kebersamaan dan persaudaraan ini tidak akan pernah terputus. Semoga apa yang sudah kita lewati bersama terkenang dengan manis. Sukses selalu untuk kita semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Penerapann *E-Filing*, Pemahaman Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”.

Skripsi penelitian ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat akademis bagi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas perkuliahan pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.

Dalam proses penyusunan skripsi penelitian ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa kerja keras, ridho Allah SWT dan juga bimbingan serta bantuan dari beberapa pihak, skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan secara tepat waktu. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Tumirin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
3. Bapak Moh Aufa, SE, MSA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Gresik.
4. Ibu Umaimah, SE., M.Ak, CSRS. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dalam penyusunan skripsi ini di Universitas Muhammadiyah Gresik.
5. Bapak Suwarno, SE, M.Si. selaku dosen penguji 1 skripsi.
6. Ibu Dr. Mu'minatus Solichah, Dra.,Ec.,M.Si selaku dosen penguji 2 skripsi.

7. Seluruh dosen program studi Akuntansi dan staff TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan segala informasi mengenai pengerjaan sampai pengumpulan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku yang aku cintai, Ayah Fathur Rohman dan Ibu Karsi yang selalu memberika do'a serta dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
9. Adekku Clarissa Putri Wulandari, yang selalu menyemangati dan mendukung peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Diri sendiri telah bertahan dan berjuang secara optimis sehingga skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
11. Teman terbaikku Yeni, Cindy, Nurul, Ericha tidak lupa selalu memberikan dukungan dan menemani dalam suka maupun duka di bangku perkuliahan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Saudari terkasih Zuntanti Nur Faizah yang telah meluangkan segala yang dimiliki untuk bisa membantu apapun penulis butuhkan demi kesuksesan penulis.
13. Seluruh teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, siapapun kalian penulis ucapkan beribu terima kasih atas do'a, dukungan serta pelajaran terhebat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

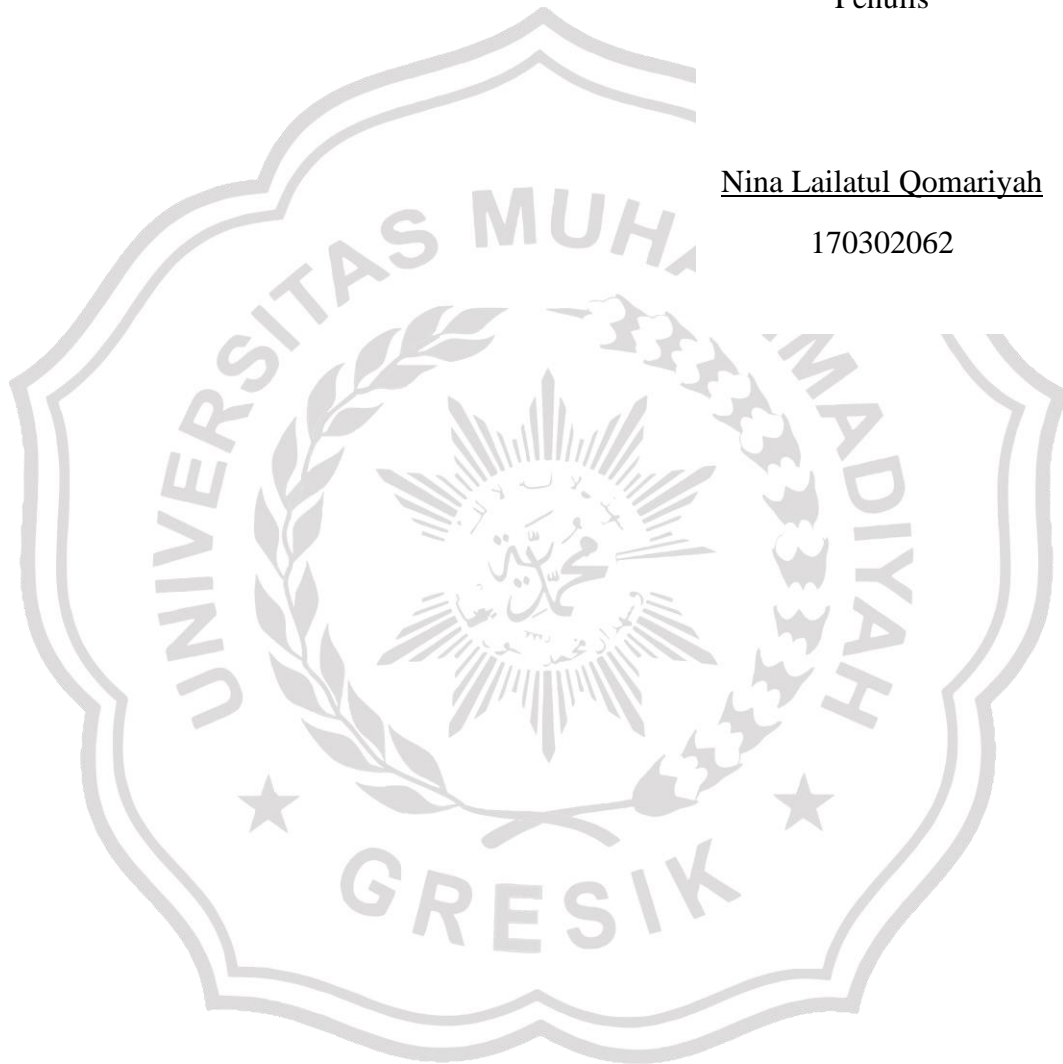
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna perbaikan penulisan skripsi ini.

Gresik, 12 Juli 2021

Penulis

Nina Lailatul Qomariyah

170302062

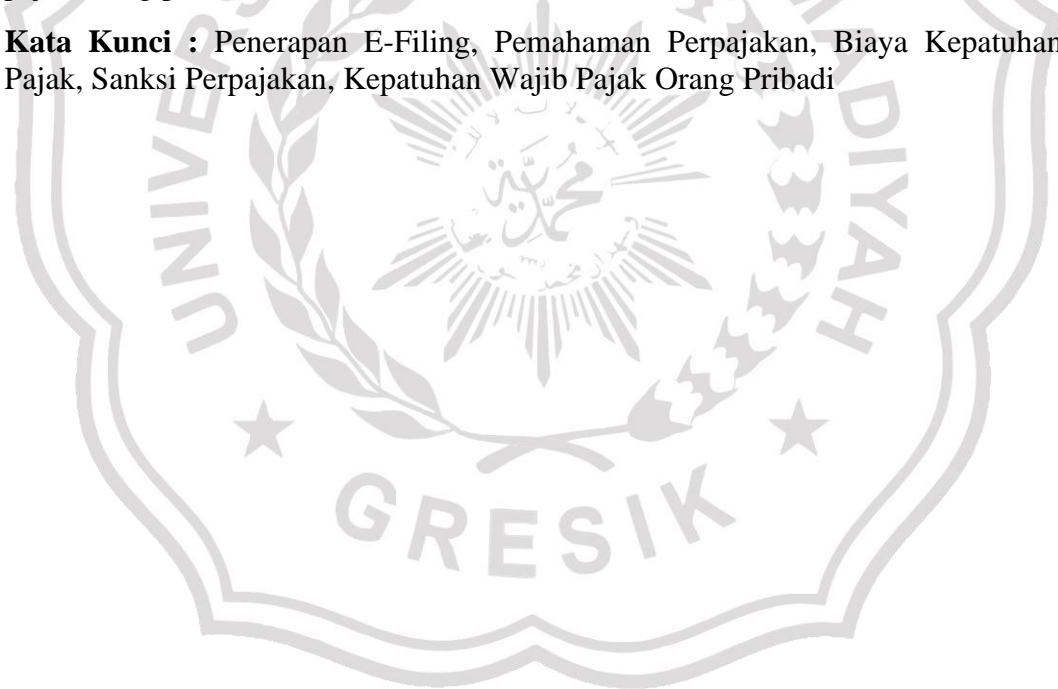


Nina Lailatul Qomariyah, 170302062, **Pengaruh penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi**, Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Gresik, 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-Filing*, pemahaman perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Lamongan. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada responden. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan metode penentuan sampelnya adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-filing, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan biaya kepatuhan pajak berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



Nina Lailatul Qomariyah, 170302062, *The Effect of the Application of E-Filing, Tax Understanding, Tax Compliance Cost, and Tax Penalties on Individual Taxpayer Compliance*, Accounting, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Gresik, 2021

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the application of e-filing, tax understanding, tax compliance costs, and tax penalties on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Lamongan. The method used is quantitative. The data collection techniques using questionnaire that distributed to respondents. The samples used were 100 respondents with the method of determining the sample was purposive sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The result showed that the application of the e-Filing, tax understanding, and tax penalties had an effect on individual taxpayer compliance, whereas tax compliance costs had a negative effect on individual taxpayer compliance.

Keywords : *Application of E-Filing, Tax Understanding, Tax Compliance Costs, Tax Penalties, Individual Taxpayer Compliance*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Kontribusi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Teori Atribusi.....	16
2.2.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	17
2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2.4 Penerapan E-filing.....	20
2.2.5 Pemahaman Perpajakan	21
2.2.5 Biaya Kepatuhan Pajak	21
2.2.5 Sanksi Perpajakan	23
2.3 Perumusan Hipotesis.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Pendekatan Penelitian	31

3.2 Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi Penelitian	31
3.3.2 Sampel Penelitian.....	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	33
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	34
3.6.1 Variabel Terikat	34
3.6.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	34
3.6.2 Variabel Bebas	35
3.6.2.1 Penerapan E-filing (X1).....	35
3.6.2.2 Pemahaman Perpajakan (X2).....	36
3.6.2.3 Biaya Kepatuhan Pajak (X3)	36
3.6.2.4 Sanksi Perpajakan (X4)	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	38
3.7.1.1 Uji Validitas.....	38
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	38
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	38
3.7.2.2 Uji Multikolonieritas.....	39
3.7.2.3 Uji Heterokedasitas.....	39
3.7.3 Analisis Regresi Berganda	40
3.7.4 Uji Hipotesis	40
3.7.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.7.4.2 Uji F (Simultan)	41
3.7.4.3 Uji T (Parsial)	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN INTERPRETASI	43
4.1 Gambaran Objek Penelitian	43
4.2 Identifikasi Responden.....	43

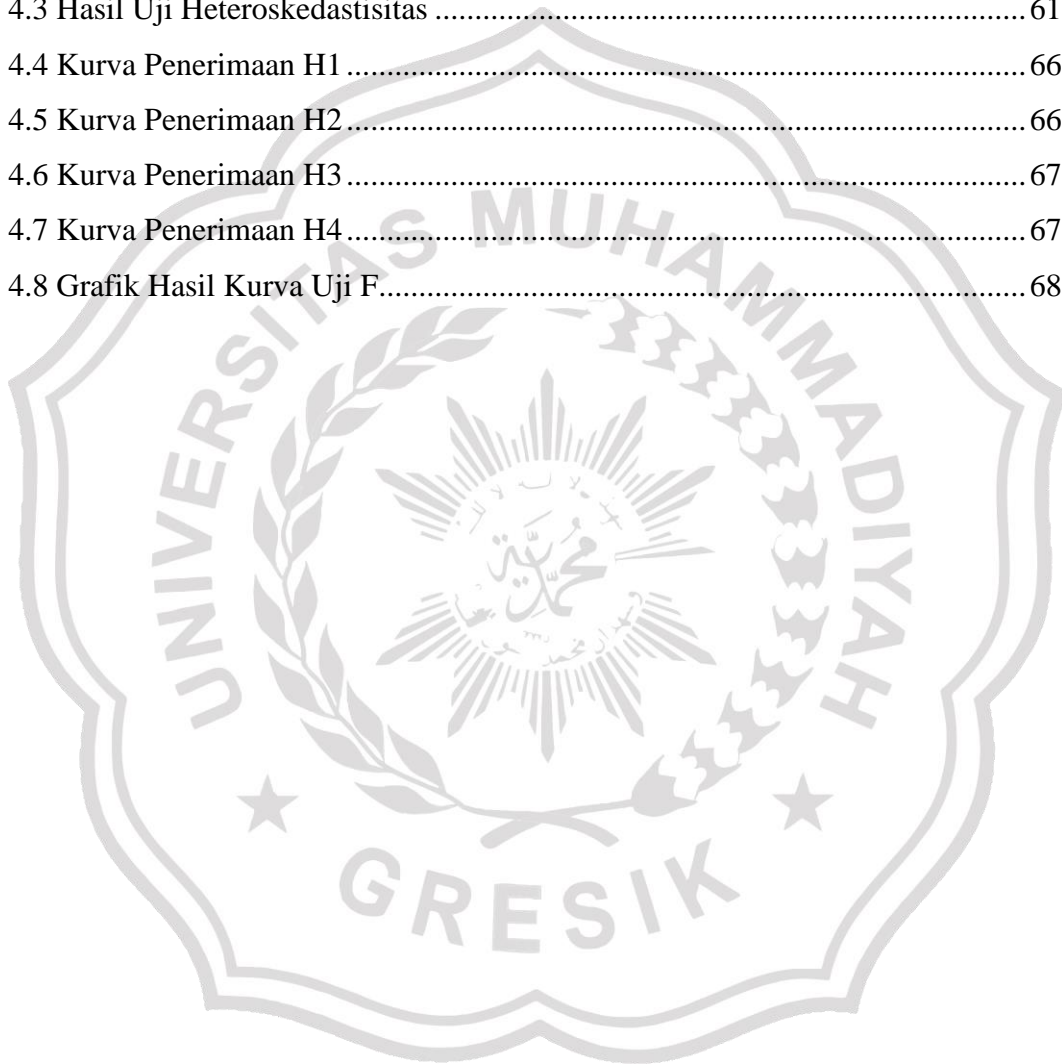
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	45
4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden	46
4.3.1 Penerapan E-Filing (X1)	46
4.3.2 Pemahaman Perpajakan (X2).....	47
4.3.3 Biaya Kepatuhan Pajak (X3).....	48
4.3.4 Sanksi Perpajakan (X4).....	49
4.3.5 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	51
4.4 Analisis Data	52
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.5 Uji Kualitas Data.....	53
4.5.1 Uji Validitas	53
4.5.2 Uji Reliabilitas	56
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.6.1 Uji Normalitas	57
4.6.2 Uji Multikolinearitas	59
4.6.3 Uji Heterokedastisitas	60
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	62
4.8 Uji Hipotesis	64
4.8.1 Uji Parsial (Uji T).....	64
4.8.2 Uji Simultan (Uji F)	68
4.8.3 Uji Koefisien Determinasi	69
4.9 Interpretasi Hasil Analisis	70
4.9.1 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan WPOP	70
4.9.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP.....	71
4.9.3 Pengaruh Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan WPOP.....	72
4.9.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP.....	73
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Keterbatasan.....	75
5.3 Rekomendasi.....	76

DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN – LAMPIRAN	80



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
3.1 Kurva Distribusi F.....	41
3.3 Kurva Distribusi T	42
4.1 Grafik Normalitas P-Plot.....	58
4.2 Grafik Histogram	59
4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
4.4 Kurva Penerimaan H1	66
4.5 Kurva Penerimaan H2	66
4.6 Kurva Penerimaan H3	67
4.7 Kurva Penerimaan H4	67
4.8 Grafik Hasil Kurva Uji F.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Sampel Penelitian	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	45
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Variabel Penerapan E-Filing (X1).....	46
Tabel 4.6 Rekapitulasi Jawaban Variabel Pemahaman Perpajakan (X2)	47
Tabel 4.7 Rekapitulasi Jawaban Variabel Biaya Kepatuhan Pajak (X3).....	48
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Variabel Sanksi Perpajakan (X4).....	49
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jawaban Variabel Kepatuhan WPOP (Y).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filing (X1).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X2).....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Biaya Kepatuhan Pajak (X3).....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X4).....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.21 Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.22 Perbandingan Hasil Uji T.....	65
Tabel 4.23 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Data Identitas Responden	81
Lampiran 3 Tabel Tabulasi Data Kuesioner	87
Lampiran 4 Rekap Hasil Kuesioner	100
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	102
Lampiran 6 Dokumentasi.....	115
Lampiran 7 Surat ijin Penelitian Skripsi.....	119
Lampiran 8 Surat Persetujuan Ijin Riset	120
Lampiran 9 Bukti Bebas Plagiasi.....	121
Lampiran 10 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	123
Lampiran 11 Daftar Revisian Usulan Penelitian.....	124
Lampiran 12 Daftar Perbaikan Skripsi.....	127
Lampiran 13 Persetujuan Revisian Skripsi	130
Lampiran 14 Berita Acara Ujian Sidang Skripsi.....	131

