

## DAFTAR PUSTAKA

- Alifianto, Feri (2018). "Upaya Peningkatan Kualitas Produksi Preform dengan Metode Six Sigma di PT.KAS". Jurnal Matrik Vol. 18, No. 2, hlm 51-59.
- Gaspersz, Vincent. (2001). "Total Quality Management". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. (2002). "Pedoman Implementasi Program Six Sigma". Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent (2005). "Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent (2007). "Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries ". Jakarta : PT. Gramedia Pustaka.
- Hendy Tannady dan Calvin Chandra. 2016. "Analisis Pengendalian Kualitas dan Usulan Perbaikan pada Proses Edging di PT.Rackindo Setara Perkasa dengan Metode Six Sigma". Jurnal Teknik Industri dan Sistem Manajemen Vol. 9, No. 2, hlm 123-139.
- HM, Gatot Basuki (2018). "Perbaikan Kualitas Produk Entertainment Cabinet Howard Miller dengan Pendekatan Six Sigma di PT.Singata Furniture". Jurnal Matrik Vol. 19, No. 1, hlm 1-7.
- Kusumawati Aulia dan Lailatul Fitriyeni. (2017). "Pengendalian Kualitas Proses Pengemasan Gula Dengan Metode Six Sigma". Jurnal Sistem dan Manajemen Industri Vol 1 No 1 hlm 43-48.
- Mustofa. 2018. Analisa penyebab terjadinya cacat painting menggunakan metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) DI PT. RAVANA JAYA. Laporan Pengalaman Kerja Lapangan. FT, Teknik Industri, Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Pande, S. Peter, (2002). "The Six Sigma Way Handbook". Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya. Yogyakarta : ANDI.
- Priska Regina E.Mamesah. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Hotel Lucky Inn Manado: Universitas Sam Ratulangi.

Supriyadi, Gina Ramayanti, Alex Chandra Roberto (2017). “Analisis Kualitas Produk dengan Pendekatan Six Sigma”.Prosiding SNTI dan SATELIT 2017 (pp. D7-13).Malang : Jurusan Teknik Industri Universitas Brawijaya.

Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2003. Total Quality Management. Yogyakarta : Andi.

Wignjoesebroto, Sritomo (2003). “Pengantar Teknik dan Manajemen Industri” Surabaya : Guna Widya

