

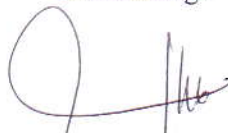
SKRIPSI

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
DALAM MEMBENTUK LOYALITAS PELANGGAN
PADA PT. LANGGANAN MOTOR MANYAR-GRESIK**

Oleh:
DIAH DEWI PAHALAWATI
NPM : 14.312.096

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 14 Januari 2019

Pembimbing I



Sukaris, SE.,M.SM
NIP : 03.110.506.119

Penguji I



Drs. Ec. Budiyono Pristiyadi.,MM
NIP : 03.138.909.016

Penguji II



Abdurrahman Faris I.H.P., SE.,M.S.M
NIP : 03.111.507.176

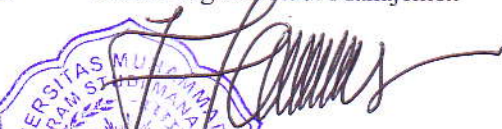
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Suwarno, S.E., M.Si
NIP : 03.219.604.028

Ketua Program Studi Manajemen




Anita Handayani, S.E., M.S.M
NIP : 03.111.507.177