

SURAT PENYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Andy Kurniawan

NIM : 170601059

Alamat : Dusun Betiring RT 08 RW 03 Desa Banjarsari Kecamatan Cerme

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skrip/Tugas Akhir yang berjudul
“ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN *MY RISE* DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
IMPROVEMENT GAP ANALYSIS”

Sebenarnya merupakan hasil karya yang Saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah Saya lakukan (**BUKAN PLAGIAT**).

Demikian pernyataan ini Saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar maka Saya siap menanggung semua risiko berdasarkan hukum dan aturan yang berlaku.

Gresik, 31 Agustus 2021

Hormat Saya,



Andy Kurniawan