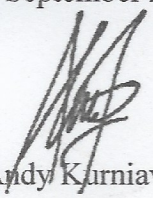
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Gresik, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Andy Kurniawan
NIM	: 170601059
Email	: andykurnia619@gmail.com
Program Srudi	: Teknik Industri
Fakultas	: Teknik
Jenis Karya	: Tugas Akhir/~~Tesis/Disertasi/Karya Ilmiah/~~Lainnya*.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Gresik Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah Saya yang berjudul :
"ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN *MY RISE* DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN *IMPROVEMENT GAP ANALYSIS*"
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Gresik berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Gresik, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah Saya ini.
Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Gresik, 1 September 2021



(Andy Kurniawan)