

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN *MY RISE* DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
IMPROVEMENT GAP ANALYSIS

(Studi Kasus PT. Jinde Grup Indonesia)

Disusun oleh :

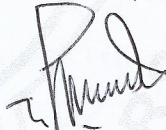
Nama : Andy Kurniawan

NIM : 170601059

Gresik, 10 Juli 2021

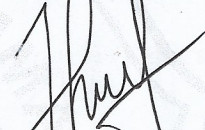
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,



Said Salim Dahda, ST., MT.
NIP. 197409072005011002

Dosen Pembimbing II,



Moh. Jufriyanto, ST., MT.
NIP. 06111906242

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Moh. Dian Kurniawan, ST., MT., IPM.
NIP. 06111802214

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK

2021

LEMBAR PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN *MY RISE* DENGAN METODE *SERVICE QUALITY* DAN
IMPROVEMENT GAP ANALYSIS
(Studi Kasus PT. Jinde Grup Indonesia)

Oleh

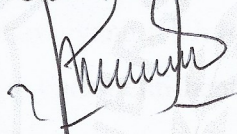
NAMA . . : **Andy Kurniawan**

NIM . . . : **170601059**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 15 Juli 2021

Susunan Tim Penguji

Penguji I (Ketua)



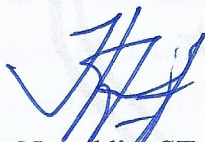
Said Salim Dahda, ST., MT.
NIP. 197409072005011002

Penguji II (Sekretaris)



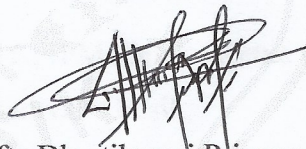
Moh. Jufriyanto, ST., MT.
NIP. 06111906242

Penguji III (Anggota)



Moch. Nuruddin, ST., MT.
NIP. 06119810043

Penguji IV (Anggota)



Efta Dhartikasari Priyana., S.Si., MT.
NIP. 06111809219

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik UMG



Harunur Rosyid, ST., M.Kom.
NIP. 06210408106

Ketua Program Studi Teknik Industri



Moh. Dian Kurniawan, ST., MT., IPM.
NIP. 06111802214