

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis efektivitas dan efisiensi pelaporan tenaga kerja dengan menggunakan sistem manual dan sistem *online* (Studi kasus BPJS Ketenagakerjaan) maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaporan tenaga kerja secara *online* memberikan banyak kemudahan kepada setiap perusahaan atau penggunanya dan juga kepada pihak BPJS Ketenagakerjaan khususnya *Relationship Officer* dan *Marketing Officer* yang bertugas sebagai pembina perusahaan tanpa harus melalui proses yang panjang yang akan mengakibatkan keterlambatan atau kehilangan data-data tenaga kerja yang dilaporkan.
2. Pelaporan secara manual mempunyai sisi positif yaitu perusahaan dan pihak RO maupun MO bisa bertemu langsung dan menjaga hubungan yang baik antara keduanya agar terhindar dari pelanggaran-pelanggaran seperti Perusahaan Daftar Sebagian (PDS), tunggakan iuran kepesertaan, dan lain-lain
3. Penggunaan pelaporan secara manual dapat dijadikan sebagai alternatif jika terdapat kendala-kendala yang dihadapi pada saat proses pelaporan secara *online* sedang berjalan, agar perusahaan bisa melaporkan tenaga kerja dan

melakukan pembayaran iuran kepesertaan tepat waktu dan terhindar dari denda.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis efektivitas dan efisiensi pelaporan tenaga kerja dengan menggunakan sistem manual dan sistem *online* (Studi kasus BPJS Ketenagakerjaan) maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak BPJS Ketenagakerjaan untuk dapat mengurangi resiko terjadinya keterlambatan atau tidak terprosesnya data, pihak BPJS Ketenagakerjaan tentunya harus meningkatkan kualitas sistem serta pelayanannya terhadap perusahaan atau pesertanya dengan cara *upgrade* data-data dari Dispenduk setiap satu bulan sekali.
2. Pada penelitian selanjutnya sebaiknya menambahkan variabel kinerja bagi karyawan divisi pemasaran guna mengetahui bagaimana kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas dan kemandirian karyawan