

# SKRIPSI

## LABA PEDAGANG DALAM PERSPEKTIF KUALITAS PELAYANAN (STUDI WARUNG KOPI DI KECAMATAN CERME GRESIK)

Oleh :

**FADHIYAH JAYANTI JAYUSMAN NIM : 170301149**

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 26 Juli 2021

Pembimbing I



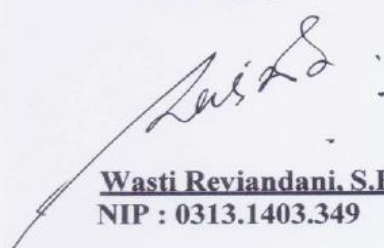
**Dr. Rahmad Agus Santoso. S.E.,MM**  
NIP. 0311.0706.141

Penguji I



**Anita Handayani. S.E., M.SM.**  
NIP : 0311.1507.177

Penguji II



**Wasti Reviandani. S.E., M.SM**  
NIP : 0313.1403.349

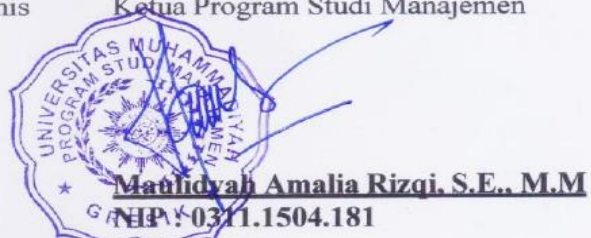
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Tumir S.E., M.Si.**  
NIP : 0321.0504.117

Ketua Program Studi Manajemen



**Maulidyah Amalia Rizqi. S.E., M.M**  
NIP : 0311.1504.181