

Lampiran 1.

Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Pengurus Lazismu Gresik

Informan	Fokus Pertanyaan	Indikator	Daftar Pertanyaan
Informan kunci : Kepala Kantor Lazismu Gresik	Produk (<i>Product</i>)	Keragaman Produk	1. Apa sajakah jenis produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik?
	Harga (<i>Price</i>)	Daftar Harga	2. Bagaimanakah strategi penetapan harga yang diterapkan untuk produk yang ditawarkan?
	Tempat (<i>Place</i>)	Saluran Pemasaran	3. Bagaimana saluran distribusi/pemasaran oleh Lazismu Gresik dalam memasarkan produknya?
		Lokasi	4. Lokasi yang bagaimanakah yang dipilih oleh Lazismu Gresik untuk memasarkan produknya dan apakah yang menjadi alasan memilih lokasi tertentu?
	Orang (<i>People</i>)	Rekrutmen	5. Apa saja kriteria yang diambil untuk menjadi karyawan di Lazismu Gresik?
			6. Bagaimana proses penerimaan karyawan dilazismu Gresik?

	Promosi (<i>Promosi</i>)	Periklanan	7. Promosi penjualan yang bagaimana yang dilakukan oleh Lazismu Gresik untuk mempromosikan produk yang ditawarkan
	Proses (<i>Process</i>)	Mekanisme	8. Mekanisme dalam menerapkan produk Lazismu Gresik adakah prosedur khusus yang akan dilakukan sebelum anda memulai proses penawaran produk? dan berapa lama dari mulai proses menawarkan produk Lazismu Gresik sampai mendapatkan keputusan pembelian?
	Bentuk fisik (<i>Physical evidence</i>)	Bangunan Fisik	9. Apakah bangunan fisik dari Lazismu Gresik yang terkenal bernuansa islami menjadi salah satu faktor penguat <i>Positioning</i> dari Lazismu Gresik?

Lampiran 2.

Daftar Pertanyaan Wawancara Dengan Donatur Lazismu Gresik

Informan	Fokus Pertanyaan	Indikator	Daftar Pertanyaan
Informan kunci : Donatur Lazismu Gresik	Produk (<i>Product</i>)	Keragaman Produk	1. menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?
			2. Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?
	Harga (<i>Price</i>)	Daftar Harga	3. Bagaimana system pembayaran kepada perusahaan apakah ada kendala?
	Tempat (<i>Place</i>)	Lokasi	4. Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donatur lazismu Gresik?
	Orang (<i>People</i>)	pelayanan	5. Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?
			6. Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?
	Promosi (<i>Promosi</i>)	Periklanan	7. Apakah iklan yang dilakukan

			oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?
		Promosi Penjualan	8. Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur,?
	Proses (<i>Process</i>)	Prosedur	9. Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?
	Bentuk fisik (<i>Physical evidence</i>)	Bangunan Fisik	10. Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?

Lampiran 3

Cheklis Pertanyaan Wawancara Pada Pengurus Lazismu Gresik

Nama: Miftahul Huda

Alamat: Desa Golokan. Kecamatan Sidayu, Kabupaten Gresik

No. telp: 0813-3164-xxxx

Usia: 42

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa sajakah jenis produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik?	Produk yang ditawarkan sangat beragam, mulai dari zakat, infaq, shodaqoh, dan waqaf.
2.	Bagaimanakah strategi penetapan harga yang diterapkan untuk produk yang ditawarkan?	Memberikan nominal-nominal tingkatan guna memudahkan donator memilih sesuai kemampuan serta memudahkan dalam proses pembukuan.
3.	Bagaimana saluran distribusi /pemasaran oleh Lazismu Gresik dalam memasarkan produknya?	Disesuaikan dengan permintaan donator, dengan kesepakatan diawal. Apakah donator membayar sendiri ke kantor atau bisa dilakukan penjemputan donasi.

4.	Lokasi yang bagaimanakah yang dipilih oleh Lazismu Gresik untuk memasarkan produknya dan apakah yang menjadi alasan memilih lokasi tertentu?	Seperti perumahan elit, perkantoran dengan tujuan sasarannya orang yang memiliki penghasilan tinggi.
5.	Apa saja kriteria yang diambil untuk menjadi karyawan di Lazismu Gresik?	Bekerja keras, cermat, dan ikhlas dalam melaksanakan pekerjaannya.
6.	Bagaimana proses penerimaan karyawan dilazismu Gresik?	Dilakukan melalui 2 tahapan yaitu seleksi wawancara, keudian <i>training</i> kerja.

7.	Promosi penjualan yang bagaimana yang dilakukan oleh Lazismu Gresik untuk mempromosikan produk yang ditawarkan?	Promosi menggunakan majalah, brosur, baliho, dan menggunakan media pada laman digital seperti media sosial, website dan yang lainnya.
8.	Mekanisme dalam menerapkan produk Lazismu Gresik adakah prosedur khusus yang akan dilakukan sebelum anda memulai proses penawaran produk? dan berapa lama dari mulai proses menawarkan produk Lazismu Gresik sampai mendapatkan keputusan pembelian?	Tidak, langsung menawarkan produ kepada calon donator. Apabila donator tertarik dan ingin berdonasi saat itu juga maka proses transaksi juga akan berlangsung saat itu juga sehingga tidak membutuhkan proses waktu yang lama.
9.	Apakah bangunan dari Lazismu Gresik yang terkenal bernuansa islami menjadi salah satu bentuk fisik dari Lazismu Gresik?	Ya itu dijadikan sebagai bukti agar donator percaya pada Lazismu Gresik.

Lampiran 4

Ceklist Pertanyaan Wawancara Pada Pengurus Lazismu Gresik

Nama: Khoirul Huda

Alamat: Desa sekar gadung, kecamatan Dukun, Kabupaten Gresik

No. telp: 0822-4545-xxxx

Usia: 40 Tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa sajakah jenis produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik?	Produk Lazismu tersaji dalam beberapa pilihan donasi, seperti zakat, infaq, shodaqoh, dan waqaf.
2.	Bagaimanakah strategi penetapan harga yang diterapkan untuk produk yang ditawarkan?	Menggunakan tingkatan nominal ini untuk memudahkan donator dalam berdonasi, serta memudahkan dalam proses pembukuan. Namun tingkatan ini tidak berlaku mutlak. Ini disesuaikan dengan kemampuan dan keikhlasan donator.
3.	Bagaimana saluran distribusi /pemasaran oleh Lazismu Gresik dalam memasarkan produknya?	Donator dapat langsung membayarkan donasinya ke kantor atau juga bisa dilakukan penjumlahan donasi ketempat donator.

4.	Lokasi yang bagaimanakah yang dipilih oleh Lazismu Gresik untuk memasarkan produknya dan apakah yang menjadi alasan memilih lokasi tertentu?	Perkantoran, perumahan elit dilingkungan pejabat. Dengan harapan dapat menarik minat calon donator yang berpenghasilan tinggi
5.	Apa saja kriteria yang diambil untuk menjadi karyawan di Lazismu Gresik?	Disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, yaitu kredibel, cermat, dan bekerja keras.
6.	Bagaimana proses penerimaan karyawan dilazismu Gresik?	Dilakukan dengan professional melalui 2 tahapan yaitu seleksi wawancara dan training kerja

7.	Promosi penjualan yang bagaimana yang dilakukan oleh Lazismu Gresik untuk mempromosikan produk yang ditawarkan?	Dilakukan penjualan secara langsung dari satu tempat ke tempat yang lain. Kemudian dari mulut ke mulut.
8.	Mekanisme dalam menerapkan produk Lazismu Gresik adakah prosedur khusus yang akan dilakukan sebelum anda memulai proses penawaran produk? dan berapa lama dari mulai proses menawarkan produk Lazismu Gresik sampai mendapatkan keputusan pembelian?	Tidak, langsung ditawarkan produk yang dimiliki Lazismu apabila tertarik dan ingin berdonasi maka dilakukan langsung ditempat.
9.	Apakah bangunan dari Lazismu Gresik yang terkenal bernuansa islami menjadi salah satu bentuk fisik dari Lazismu Gresik?	Ya, itu sebagai bukti utama, sehingga donator dapat percaya pada Lazismu Gresik

Lampiran 5

Cheklis Pertanyaan Wawancara Pada Pengurus Lazismu Gresik

Nama: Mnal Abidin

Alamat: Desa Abar abir, kecamatan bungah. Kabupaten Gresik

No. telp: 0858-8853-xxxx

Usia: 34 tahun

Jenis kelamin: Lki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa sajakah jenis produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik?	Produk lazismu dikemas dalam beberapa pilihan seperti zakat, infaq, shodaqoh, dan juga waqaf.
2.	Bagaimanakah strategi penetapan harga yang diterapkan untuk produk yang ditawarkan?	Konsep harga tidak patok khusus, tetapi dibuat beragam dengan menyesuaikan keadaan donator.
3.	Bagaimana saluran distribusi /pemasaran oleh Lazismu Gresik dalam memasarkan produknya?	Dengan penjemputan donasi secara langsung dengan kesepakatan diawal.

4.	Lokasi yang bagaimanakah yang dipilih oleh Lazismu Gresik untuk memasarkan produknya dan apakah yang menjadi alasan memilih lokasi tertentu?	Perkantoran, tempat kajian – kajian, karena selain perkantoran dengan penghasilan yang cukup tinggi, ditempat kajian adalah tempat yang cocok untuk menawarkan program untuk bersedakah.
5.	Apa saja kriteria yang diambil untuk menjadi karyawan di Lazismu Gresik?	Disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, untuk criteria seperti cermat, bekerja keras, kredibel.
6.	Bagaimana proses penerimaan karyawan dilazismu Gresik?	Ada dua tahapan seleksi yaitu wawancara kemudian training kerja.

7.	Promosi penjualan yang bagaimana yang dilakukan oleh Lazismu Gresik untuk mempromosikan produk yang ditawarkan?	Dilakukan dari mulut kemulut, dari satu rumah kerumah yang lain untuk menawarkan produk, juga menggunakan media laman digital seperti web, media social dan yang lainnya.
8.	Mekanisme dalam menerapkan produk Lazismu Gresik adakah prosedur khusus yang akan dilakukan sebelum anda memulai proses penawaran produk? dan berapa lama dari mulai proses menawarkan produk Lazismu Gresik sampai mendapatkan keputusan pembelian?	Tidak jika calon donator ingin langsung berdonasi ketika pertama kali <i>fundraising</i> menawarkan produk Lazismu, maka saat itu juga transaksi dilangsungkan.
9.	Apakah bangunan dari Lazismu Gresik yang terkenal bernuansa islami menjadi salah satu bentuk fisik dari Lazismu Gresik?	Ya. Itu sebagai bukti penting yang dapat membuat donator lebih percaya pada lembaga.

Lampiran 6

Ceklist Pertanyaan Wawancara Pada Donatur Lazismu Gresik

Nama: H. Kusnan

Alamat: Jl. Raya pasar crème lor. Kecamatan Cerme. Kabupaten Gresik

No. telp: 0819-1106-xxxx

Usia: 49 tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?	Lazismu Gresik menawarkan berbagai pilihan jenis donasi seperti zakat, infaq, shodaqoh, dan waqaf
2.	Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?	Ya, karena membantu saya dalam menyalurkan donasi untuk menunaikan kewajiban dalam membersihkan harta
3.	Bagaimana system pembayaran donasi kepada perusahaan apakah ada kendala?	Tidak, sangat dimudahkan donator dapat membaya langsung atau bisa dilakukan melalui transfer via bank

4.	Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donator lazismu Gresik?	Tidak, meskipun lokasi saya jauh dari lazismu saya tetap akan berdonasi pda Lazismu
5.	Apakah iklan yang dilakukan oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?	Ya, Lazismu Gresik memberikan penawaran yang menarik dengan pengemasan yang bagus
6.	Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur?	Ya Lazismu Gresik mengemas Mengemas produk dengan balutan kalimat yang membuat saya berminat menjadi donatur
7.	Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?	Sangat baik. Lazismu Gresik melayani dengan ramah dan juga sopan pada saya.

8.	Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?	Dengan penjemputan donasi secara langsung, hal ini sangat membantu bagi para donator yang tidak dapat melakukan pembayaran secara langsung.
9.	Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?	Yang pertama mengisi formulir yang berisi data serta dominal yang ingin didonasikan, kemudian tandatangan dan terakhir diberikan kwitansi sebagai tanda bukti dan juga majalah.
10.	Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?	Ya itu membuat saya lebih percaya, karena ada bukti nyata yang terlihat.

Lampiran 7

Cheklis Pertanyaan Wawancara Pada Donatur Lazismu Gresik

Nama: Kuswandi

Alamat: Dea Baron. Kecamatan Dukun. Kabupaten Gresik

No. telp: 0857-3035-xxxx

Usia: 46 tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?	Produk di Lazismu Gresik sangat beragam yaitu menawarkan berbagai pilihan donasi seperti zakat, infaq,shodaqoh, dan waqaf.
2.	Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?	Ya, karena membantu saya dalam menyalurkan donasi.
3.	Bagaimana system pembayaran donasi kepada perusahaan apakah ada kendala?	Tidak, sangat dimudahkan donator dapat membayarkan langsung donasi kekantor atau bisa dilakukan melalui transfer via bank.

4.	Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donator lazismu Gresik?	Tidak, meskipun lokasi saya jauh dari saya tetap akan berdonasi pda Lazismu
5.	Apakah iklan yang dilakukan oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?	Ya, Lazismu Gresik mengemas produk dengan sangat bagus sehingga membuat saya tertarik.
6.	Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur?	Ya ya presentasi yang dilakukan oleh <i>fundraising</i> dengan balutan kalimat yang bagus sehingga membuat saya berminat menjadi donatur
7.	Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?	Sangat baik. Lazismu Gresik melayani dengan ramah dan juga sopan

8.	Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?	penjemputan donasi secara langsung, hal ini sangat membantu bagi para donator yang idak dapat melakukan pembayaran secara langsung.
9.	Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?	Sangat singkat yaitu dengan mengisi formulir yang berisi data serta nominal yang ingin didonasikan, kemudian tandatangan dan terakhir diberikan kwitansi sebagai tanda bukti dan juga majalah.
10.	Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?	Ya itu menjadi nilai tambah yang membuat saya lebih percaya, karena ada bukti yang terlihat.

Lampiran 8

Cheklis Pertanyaan Wawancara Pada Donatur Lazismu Gresik

Nama: Harianto

Alamat: Desa Kertosono. Kecamatan Sidayu. Kabupaten Gresik

No. telp: 0819-3464-xxxx

Usia: 42 tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?	Produk di Lazismu beragam sehingga disesuaikan dengan keinginan donator.
2.	Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?	Ya, Lazismu membantu saya dalam menyalurkan donasi untuk menunaikan kewajiban.
3.	Bagaimana system pembayaran donasi kepada perusahaan apakah ada kendala?	Tidak, pembayaran mudah dan cepat dapat membayar langsung atau bisa dilakukan melalui transfer via bank

4.	Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donator lazismu Gresik?	Tidak, saya tetap akan berdonasi pada Lazismu walau rumah saya jauh dari Lazismu
5.	Apakah iklan yang dilakukan oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?	Ya, Lazismu Gresik membuat iklan yang menarik perhatian saya
6.	Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur?	Ya Lazismu Gresik Mengemas produk dengan menarik sehingga saya berminat menjadi donatur
7.	Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?	Baik sekali. Lazismu Gresik melayani dengan ramah dan juga sopan.

8.	Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?	Lazismu memberikan pelayanan dengan penjemputan donasi secara langsung yang sangat memudahkan donatur.
9.	Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?	mengisi formulir yang berisi data serta nominal yang ingin didonasikan, kemudian tandatangan dan diberikan kwitansi sebagai tanda bukti dan juga majalah.
10.	Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?	itu membuat saya lebih percaya untuk berdonasi, karena ada bukti yang terlihat.

Lampiran 9

Cheklis Pertanyaan Wawancara Pada Donatur Lazismu Gresik

Nama: Deni Prasetyo

Alamat: Desa Dahan rejo. Kecamatan kebomas. Kabupaten Gresik

No. telp: 0828-3904-xxxx

Usia: 29 tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?	Pilihan produk di Lazismu Gresik beragam sehingga kita dapat memilih sesuai dengan keinginan kita.
2.	Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?	Ya, karena produk Lazismu Gresik membantu saya menunaikan kewajiban dalam membersihkan harta
3.	Bagaimana system pembayaran donasi kepada perusahaan apakah ada kendala?	Tidak, system pembayaran sangat memudahkan donator dapat membayar langsung atau bisa dilakukan melalui transfer via bank

4.	Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donator lazismu Gresik?	Tidak, lokasi tidak mempengaruhi saya karena dimana saja saya dapat berdonasi pada Lazismu Gresik bisa melalui transfer bank. Jadi lokasi bukan masalah.
5.	Apakah iklan yang dilakukan oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?	Ya, Lazismu Gresik mengingatkan kita untuk bersedekah lewat brosur, dan majalah yang diberikan.
6.	Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur?	Ya saya tertarik karena cara pengemasan dari produk Lazismu Gresik yang dibalut dengan kalimat yang membuat saya berminat menjadi donator.
7.	Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?	Sangat baik. Lazismu Gresik melayani dengan ramah dan juga sopan pada saya.

8.	Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?	Dengan penjemputan donasi secara langsung, hal ini sangat membantu saya apabila tidak dapat melakukan pembayaran secara langsung.
9.	Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?	pertama mengisi formulir yang berisi data serta nominal yang ingin didonasikan, kemudian tandatangan dan terakhir diberikan kwitansi sebagai tanda bukti dan juga majalah.
10.	Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?	Ya itu membuktikan bahwa Lazismu adalah lembaga yang resmi sehingga membuat saya percaya.

Lampiran 10

Ceklist Pertanyaan Wawancara Pada Donatur Lazismu Gresik

Nama: Slamet Hariadi

Alamat: Desa Bulurejo. Kecamatan Benjeng. Kabupaten Gresik

No. telp: 0857-3348-xxxx

Usia: 37 tahun

Jenis kelamin: Laki-laki

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Menurut anda Apa perbedaan di setiap produk yang Lazismu Gresik tawarkan dengan perusahaan lain?	Lazismu Gresik menawarkan produk dalam bentuk pilihan jenis donasi sesuai dengan keinginan dan kemampuan kita
2.	Apakah produk yang ditawarkan oleh Lazismu Gresik sudah memenuhi selera anda?	Ya, produk yang ditawarkan membantu saya menunaikan kewajiban dalam membersihkan harta
3.	Bagaimana system pembayaran donasi kepada perusahaan apakah ada kendala?	Tidak, sangat dimudahkan donator dapat membayar langsung atau jika tidak bisa dapat dilakukan melalui transfer via bank

4.	Apakah lokasi mempengaruhi anda dalam minat untuk menjadi donator lazismu Gresik?	Tidak, lokasi bukan halangan saya untuk bersedekah.
5.	Apakah iklan yang dilakukan oleh Lazismu Gresik dapat menarik minat anda untuk bergabung sebagai donatur?	Ya, Lazismu Gresik memberikan penawaran yang menarik sehingga saya tertarik menjadi donator.
6.	Menurut anda, apakah promosi yang dilakukan oleh Lazismu Gresik menarik minat anda untuk menjadi donatur?	Ya Lazismu Gresik terus menerus melakukan promosi sehingga membuat saya berminat menjadi donatur
7.	Apakah pelayanan Lazismu Gresik cukup baik?	ya. Lazismu Gresik melayani dengan ramah dan juga sopan pada saya.

8.	Bentuk pelayanan seperti apakah yang diberikan oleh Lazismu Gresik kepada anda?	Dengan penjemputan donasi secara langsung, hal ini sangat membantu bagi para donatur yang tidak dapat melakukan pembayaran secara langsung maupun tidak sempat transfer..
9.	Bagaimana alur proses pendaftaran donatur di Lazismu Gresik?	Yang pertama mengisi formulir yang berisi data serta nominal yang ingin didonasikan, kemudian tandatangan kedua belah pihak dan terakhir diberikan kwitansi sebagai tanda bukti dan juga majalah.
10.	Dengan bangunan fisik yang terkenal dengan bangunan Bernuansa islami apakah dapat mempengaruhi anda untuk berminat menjadi donator Lazismu Gresik?	Ya itu membuat saya lebih percaya dan berminat menjadi donatur, karena ada bukti nyata.

Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp (031) 3951414

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Penyaji : Rafandika Wahyu Yoga Pratama
 N IM : 170301115
 Program Studi : Manajemen
 Alamat / Tlp :
 Judul Skripsi : Analisis pengaruh kepercayaan, persepsi resiko dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan pada bengkel Ahhas Hardjo motor
 Pembimbing I : Abdurrahman Faris IH, S.E., M.SM
 Pembimbing II : Nur Cahyadi, M.M
 Konsultasi :

Tanggal	Paraf Pembimbing		KETERANGAN
	I	II	
18/12 21/12	f		revisi cap. dan, Ace judul.
19/01	f		
21/01	f		- Skrip wawancara - Verifikasi profil.
5/2 2021	f		Ace Ujian Kumpul
4/3 2021	f	f	Kata pengantar dan, Penulisan
18/3 2021	f	f	Revisi bab 1
19/3 2021	f	f	Tambahan bab 1
17/4 2021	f	f	Referensi
20/4 2021	f	f	Directori perusahaan, penulisan daftar pustaka
26/4 2021	f	f	Daftar pustaka, BAB 3
27/4 2021	f	f	Ace Ujian skripsi
15/6 17/6	f		Bgn para pengantar, penulisan dan pengantar buku?
27/7	f	f	Ace ujian skripsi
27/7		f	Ace ujian Skripsi

Tanggal Pengajuan : 01 Oktober 2020
 Batas Akhir Bimbingan :
 Selesai Penulisan :
 Tanggal Diujikan :

Prodi Manajemen

 Anita Handayani, SE, M.S.M

Dosen Pembimbing I

 Abdurrahman Faris IH, S.E., M.SM

Dosen Pembimbing II

 Nur Cahyadi, M.M

Lampiran 13. Lembar Persetujuan Revisi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. Sumatera 101 GKB Gresik, Telp 0813324 6789

PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI

Setelah kami teliti perbaikan revisi skripsi :

Nama : Rafandika Wahyu Yoga Pratama
NIM : 170301115
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Donatur Pada Lazismu Gresik

Kami penguji dapat menyetujui perbaikan revisi skripsi tersebut.

Nama Penguji	Tanda tangan persetujuan penguji	Tanggal Persetujuan
1. Abdurrahman Faris, S.E., M.SM 1.		1. 30/8 2021
2. Nur Cahyadi, S.ST., MM		2. 27-08-2021
3. Wenti Krisnawati, SE., M.SM 3		3. 12-08-2021
4.	4	4

Catatan :
Setiap mahasiswa/wi mengisi rangkap 2 (dua)



PUSAT BISNIS DAN KERJASAMA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK



SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan nama yang di bawah ini :

Nama : Rafandika Wahyu Yoga Pratama
Nim : 170301115
Fakultas / Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Judul Skripsi : Strategi Pemasaran Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Donatur Pada Lazismu Gresik

Telah melakukan pengecekan plagiasi dengan hasil :

Refrensi : 15%
Plagiarism : 14%
Original : 71%

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Gresik, 07 Juli 2021
Kepala Pusat Bisnis & Kerjasama FEB UMG

Wenti Krisnawati, S.E., M. SM.
NIP : 03111709201



The Power of Islamic Entrepreneurship

Jl. Sumatra 101 Gresik Kota Baru (GKB) Gresik 61121 Telp: (031) 3951414, Fax: (031) 3952585 Website: <http://www.umg.ac.id>, Email: info@umg.ac.id