

LAPORAN TUGAS KHUSUS
PEMBUATAN SISTEM PENCATATAN PENGADUAN
DI PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK



Disusun Oleh :
Devi Nur Fitriani
180602010

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK
2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia Allah SWT karena terselesaikannya laporan tugas khusus yang penulis buat dengan judul “SISTEM PENCATATAN PENGADUAN DI PDAM GIRI TIRTA KABUPATEN GRESIK”. Laporan tugas khusus ini dibuat untuk menyelesaikan tugas khusus yang ada Di Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.

Untuk itu dalam penyusunan laporan tugas khusus ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT.
2. Kepada kedua orang tua dan kakak saya yang telah memberikan support, semangat dan doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
3. Ibu Putri Aisyiyah Rakhma Devi, S.Pd., M.Kom selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dan senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, dukungan dan arahan serta masukan bagi penulis untuk menyelesaikan laporan tugas khusus.
4. Bapak Indra Gita Anugrah, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji atas kesabarannya dalam memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan tugas khusus.
5. Sahabat saya Fortuna Evietry Umami yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan laporan tugas khusus.
6. Dan teman teman Teknik informatika 2018.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan laporan tugas khusus ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu semoga menjadi pembelajaran bagi penulis.

Gresik, 9 November 2021

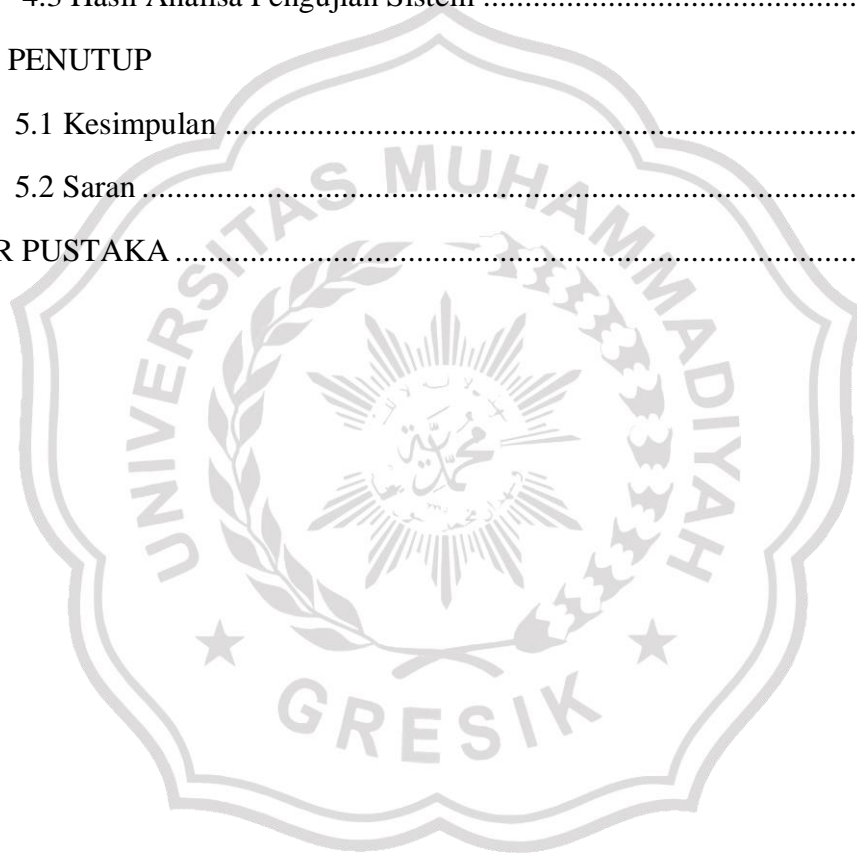
Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Materi Tugas Khusus	2
1.3 Waktu dan Tempat Tugas Khusus.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Tugas Khusus	2
1.5 Sistematika Penulisan Laporan	2
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	
2.1 Profil PDAM Kabupaten Gresik	4
2.2 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Instansi	4
2.3 Lokasi Instansi	5
2.4 Struktur Organisasi Instansi	5
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis Sistem	11
3.2 Hasil Analisis	11
3.2.1 Alur Diagram.....	12
3.3 Perancangan Sistem.....	13
3.3.1 Data Flow Diagram.....	13
3.3.1.1 Diagram Konteks.....	13

3.3.1.2 Diagram Berjenjang.....	13
3.3.1.3 Data Flow Diagram (Level 0)	14
3.4 Basis Data (Database).....	15
3.4.1 Struktur Tabel	15
3.4.2 Entity Relationship Diagram	17
3.5 Perancangan Antar Muka.....	17
3.5.1 Antarmuka Halaman Login User	18
3.5.2 Antarmuka Halaman Dashboard.....	18
3.5.3 Antarmuka Halaman Pengaduan	19
3.5.4 Antarmuka Halaman Respon	20
3.5.5 Antarmuka Halaman User	21
3.5.6 Antarmuka Halaman Laporan	21
3.5.7 Antarmuka Halaman Detail.....	22
3.5.8 Antarmuka Halaman Edit.....	24
3.5.9 Antarmuka Halaman Tambah Pengaduan.....	25
3.5.10 Antarmuka Halaman Cetak Laporan	25
3.6 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	26
3.6.1 Perangkat Keras	26
3.6.2 Perangkat Lunak	26
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	
4.1 Batasan Implementasi	27
4.2 Implementasi	27
4.2.1 Halaman Login	27
4.2.2 Halaman Dashboard	29
4.2.3 Halaman Pengaduan	31
4.2.4 Halaman Respon	34

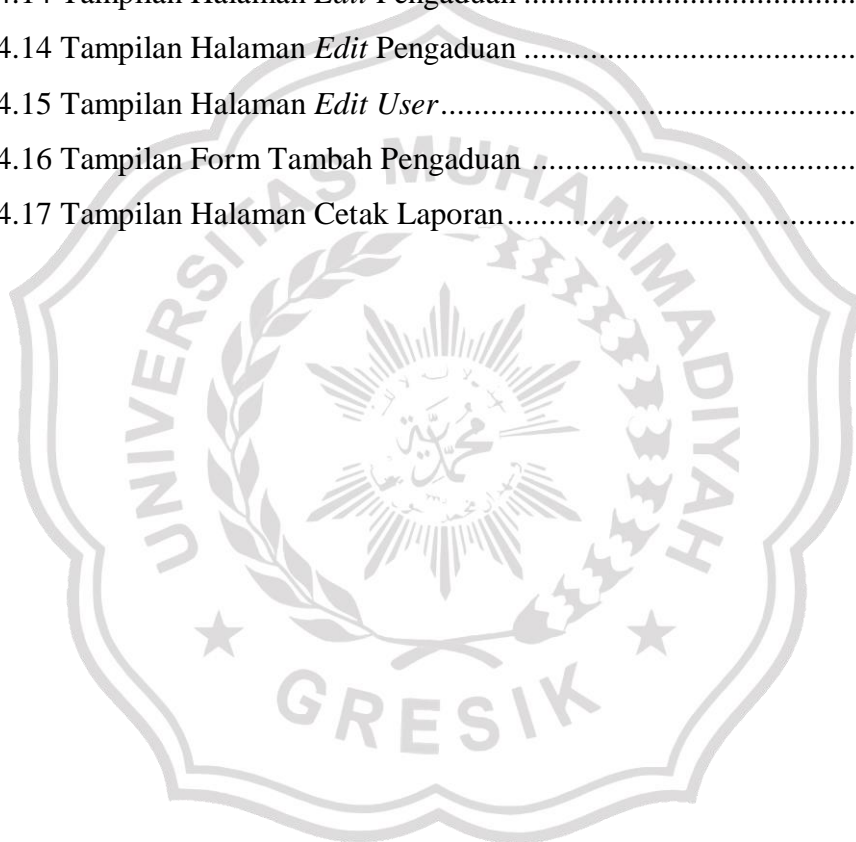
4.2.5 Halaman User	36
4.2.6 Halaman Laporan	37
4.2.7 Halaman Detail.....	38
4.2.8 Halaman Edit.....	44
4.2.9 Form Tambah Pengaduan	48
4.2.10 Halaman Cetak Laporan	50
4.3 Hasil Analisa Pengujian Sistem	51
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Gresik	6
Gambar 3.1 Diagram Alur <i>Flowchart</i> Sistem Pencatatan Pengaduan.....	12
Gambar 3.2 Diagram Konteks Sistem Pencatatan Pengaduan	13
Gambar 3.3 Diagram Berjenjang Sistem Pencatatan Pengaduan	14
Gambar 3.4 DFD Level 0 Sistem Pencatatan Pengaduan	14
Gambar 3.5 ERD Sistem Pencatatan Pengaduan	17
Gambar 3.6 Rancangan Halaman <i>Login User</i>	18
Gambar 3.7 Rancangan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	18
Gambar 3.8 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Petugas	19
Gambar 3.9 Rancangan Halaman Pengaduan <i>Admin</i>	19
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Pengaduan Petugas	20
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Respon.....	20
Gambar 3.12 Rancangan Halaman <i>User</i>	21
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Laporan	21
Gambar 3.14 Rancangan Halaman <i>Detail</i> Pengaduan <i>Admin</i>	22
Gambar 3.15 Rancangan Halaman <i>Detail</i> Pengaduan Petugas.....	22
Gambar 3.16 Rancangan Halaman <i>Detail</i> Respon	23
Gambar 3.17 Rancangan Halaman <i>Detail</i> Laporan.....	23
Gambar 3.18 Rancangan Halaman <i>Edit</i> Pengaduan	24
Gambar 3.19 Rancangan Halaman <i>Edit User</i>	24
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Tambah Pengaduan	25
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Cetak Laporan.....	25
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	27
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard Admin</i>	29
Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Petugas	29
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Pengaduan <i>Admin</i>	31
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Pengaduan Petugas.....	32
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Respon <i>Admin</i>	34

Gambar 4.7 Tampilan Halaman Respon Petugas	34
Gambar 4.8 Tampilan Halaman <i>User</i>	36
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Laporan.....	37
Gambar 4.10 Tampilan Halaman <i>Detail Pengaduan Admin</i>	38
Gambar 4.11 Tampilan Halaman <i>Detail Pengaduan Petugas</i>	39
Gambar 4.12 Tampilan Halaman <i>Detail Respon</i>	42
Gambar 4.13 Tampilan Halaman <i>Detail Laporan</i>	43
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Edit Pengaduan</i>	44
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Edit Pengaduan</i>	45
Gambar 4.15 Tampilan Halaman <i>Edit User</i>	47
Gambar 4.16 Tampilan Form Tambah Pengaduan	48
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Cetak Laporan.....	50



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Tabel Pengaduan.....	15
Tabel 3.2 Struktur Tabel Petugas.....	16
Tabel 3.3 Struktur Tabel Tanggapan	16

