

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Masalah saat ini yang banyak terjadi pada perusahaan, teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat. Dengan adanya kemajuan teknologi tersebut, menyebabkan meningkatnya tingkat persaingan bagi perusahaan untuk membrikan pelayanan dengan kualitas yang terbaik bagi pelanggannya. Oleh karena itu untuk dapat meingkatkan daya saing dan memiliki keunggulan yang kompetitif, perusahaan sebaiknya menggunakan sistem informasi (SI) untuk meningkatkan siklus pada penjualan, salah satu penerapan sistem infomasi yang berperan penting dalam kegiatan oprasional perusahaan saat ini adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Sistem Informasi Akuntansi digunakan untuk mengumpulkan, mencatat, menyimpan, memelihara, dan mengelola data-data dalam proses transaksi akuntansi yang rutin, sehingga menghasilkan informasi akuntansi dan keuangan yang dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan.

Sistem informasi sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk membantu kegiatannya sehari-hari seperti melakukan transaksi penjualan, pembelian, dan sebagainya. Selain itu, sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam mengambil sebuah keputusan atas informasi yang diperoleh dari informasi tersebut. Sistem informasi dapat dimanfaatkan

oleh banyak pihak untuk mencapai keunggulan perusahaan melalui kecepatan, fleksibilitas, integrasi, dan keakuratan informasi yang dihasilkan telah membawa keberhasilan perusahaan dimasa yang akan datang (ratnaningsih ,2013). Oleh karena itu, teknologi informasi menjadi suatu hal yang sangat penting dalam menentukan daya saing dan kemampuan perusahaan untuk meningkatkan kinerja bisnis dimasa mendatang.

Salah satu teknologi yang dapat membantu dalam mengelolah data didalam lingkungan organisasi adalah dengan menggunakan komputer. Dengan bantuan komputer pekerjaan dapat dikerjakan dengan lebih cepat, mudah dan akurat,bahkan pekerjaan-pekerjaan yang rumit dalam organisasi dapat dengan mudah diselesaikan dengan menggunakan komputer.

Adapau tujuan dari system komputerisasi di dalam suatu organisasi adalah :

1. Dapat meningkatkan efisiensi, kerja dalam rangka menunjang tujuan organisasi
2. Menunjang pengelolaan informasi secara terpadu
3. Dapat menyimpan data dan informasi yang lebih baik,aman,rapi,dan dapat menghemat ruangan.

Sistem informasi akuntansi berguna untuk mengumpulkan, mencatat, memelihara, dan mengelolah data-data dalam proses transaksi akuntansi yang rutin sehingga menghasilkan informasi akuntansi dan keuangan. Jika

tidak ada sistem informasi akuntansi maka perusahaan akan mengalami kesulitan dalam mengendalikan aktivitas-aktivitas yang terjadi sehingga mempengaruhi kondisi perusahaan. melakukan fungsinya secara lebih tepat dan cepat serta pemrosesan data akan lebih murah bila dibandingkan dengan system manual, computer dapat melaksanakan pengelolah informasi yang biasanya dilaksanakan dengan manusia lebih cepat dan tingkat kesalah lebih sedikit. Sistem informasi akuntansi suatu alat yang termasuk kedalam bidang teknologi informasin dan sistem yang dirancang untuk membantu dalam pengelolah dan pengendalian topik yang terkait dalam bidang ekonomi keuangan perusahaan (Grande 2011:32).

Salah satu siklus pada sistem informasi akuntansi adalah siklus pendapatan yang terdiri dari penjualan, piutang dagang, dan penerimaan kas yang akan memberikan pendapatan bagi perusahaan atas penjualannya. Penjualan merupakan salah satu kegiatan utama yang dilakukan perusahaan sehari-hari untuk memperoleh laba yang akan digunakan untuk pembiayaan aktifitas perusahaan dan pengembangan perusahaan. Dengan informasi yang dilakukan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan informasi tersebut disajikan dalam waktu yang tepat sehingga lebih efektif dan efisien. Disamping itu perkembangan bahasa pemrograman yang semakin mudah dipakai juga menjadi bagian dari pengembangan aplikasi computer akuntansi tersebut. Program Visual 6.0,yang merupakan salah satu development tools untuk memebangun aplikasi dalam lingkungan windwos user interface adalah aplikasi program yang bahasa

pemrogramannya mudah diimplementasikan dan yang sering dipake saat ini.

Salah satu aktivitas yang paling penting dalam perusahaan adalah aktivitas penjualan. Penjualan merupakan tindakan menawarkan, memindahkan barang atau jasa dari penjual kepada pembeli dengan tujuan memperoleh keuntungan sesuai yang diharapkan. Oleh karena itu, penjualan adalah salah satu fungsi terpenting bagi suatu perusahaan dan sebagai sumber utama bagi perkembangan dan kemajuan perusahaan. sistem informasi akuntansi adalah sebuah sistem yang memproses data dan transaksi untuk menghasilkan suatu informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan bisnis perusahaan. Sistem informasi harus :

- a. Mengumpulkan transaksi-transaksi dan data lain serta memasukkan ke dalam suatu sistem
- b. Memproses data transaksi
- c. Menyimpan data untuk keperluan di masa yang akan datang
- d. Menghasilkan suatu informasi yang diperlukan dengan cara memproduksi laporan, atau memungkinkan para pemakai untuk melihat sendiri data yang tersimpan di dalam computer
- e. Mengendalikan seluruh proses sedemikian rupa sehingga suatu informasi yang dihasilkan bisa akurat dan dapat dipercaya

Permasalahan yang terjadi saat ini pada perusahaan adalah kompetensi sumber daya manusia yang belum memadai dibidang sistem informasi

akuntansi yang berbasis komputer, atau bisa juga masalah pemeliharaan akan kemitakhiran dan keamanan sistem tersebut dari bahaya virus, kehilangan data ataupun tindakan *hacker* yang tidak bertanggung jawab. Dengan adanya sistem informasi akuntansi tidak akan membutuhkan banyak waktu biaya dan tenaga dalam mengerjakannya bila dibandingkan dengan sistem manual.

Kegiatan penjualan memiliki kaitan yang erat dengan jumlah persediaan (produk) yang tersedia agar dapat menjual produk kepada pelanggan pada tempat, waktu, dan harga yang tepat. Dimana, apabila adanya ketidakjelasan atau gangguan pada persediaan, akan mengambat kegiatan penjualan, yang pada akhirnya akan mempengaruhi penerimaan kas perusahaan. Lebih lanjut lagi, ketidakjelasan dan gangguan tersebut dapat mengambat proses pengambilan keputusan secara tepat. Oleh karena itu persediaan dan penjualan di perusahaan harus dapat dikelola dengan Sistem Informasi Akuntansi yang tepat agar menghasilkan informasi akuntansi bagi perusahaan untuk meningkatkan penjualan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka sangat relevan bagi penulis untuk mengangkat suatu masalah penelitian yang diberi judul **“STUDY PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENDAPATAN PADA PERUSAHAAN PT. BFI FINANCE CABANG GRSIK.”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka penulis masalah penelitian dalam bentuk pertanyaan tersebut:

- a. Bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan angsuran pada PT. BFI Finance Cabang Gresik ?
- b. Bagaimana pengendalian yang dilakukan PT. BFI Finance Cabang Gresik untuk mengatasi pembayaran lewat dari jatuh tempo?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui dan menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT. BFI Finance Cabang Gresik.
- b. Untuk mengetahui dan menganalisis pengendalian yang dilakukan PT. BFI Finance Cabang Gresik untuk mengatasi pembayaran lewat dari jatuh tempoh.

## 1.4 Mafaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian:

- a. Manfaat Teoritas.
  - 1) Membantu perusahaan unuk mengidentifikasi masalah-masalah yang terdapat pada sistem akuntansi penjualan.
  - 2) Menghasilkan suatu rancangan sistem informasi akuntasi penjuilan dalam melakukan transaksi dan dokumentasi pada siklus penjualan.

b. Manfaat Penelitian Praktis

1) Bagi Penulis

Sebagai bahan masukan, sehingga dapat menerapkan perpaduan yang tepat antara praktik dan teoritis yang diperoleh selama kuliah, khususnya dibidang akuntansi

2) Bagi Universitas Gresik

Sebagai bahan referensi di perpustakaan Universitas Gresik serta menambah informasi mengenai sistem akuntansi penjualan kredit.

3) Bagi Perusahaan

Agar dapat memberi informasi yang dapat digunakan oleh PT.BFI Finance Cabang Gresik.