

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi dan pengujian sistem dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pendataan calon pelanggan Indihome memberikan kemudahan kepada petugas di lapangan apabila menemui seseorang yang ingin berlangganan Indihome ketika bertugas di lapangan. Sistem informasi ini memberikan kemudahan bagi antar unit sebagai sarana untuk mengoptimalkan proses pasang baru Indihome dengan cara memetakan kendala – kendala yang terjadi di lapangan.

5.2 Saran

Saran pada PT. Telkom Akses Datel Gresik untuk pengembangan sistem lebih lanjut ialah:

1. *Login* user (teknisi) diberikan hak akses untuk melakukan proses *update progress work order* secara langsung, sehingga data terupdate dengan cepat dan efisien.
2. Untuk pengalaman pengguna yang lebih baik, tampilan antarmuka aplikasi hingga server yang digunakan harus memiliki kualitas yang baik.
3. *Website* dapat diintegrasikan dengan aplikasi *telegram* yang menjadi aplikasi utama dalam distribusi *work order* selama ini.