

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**SISTEM INFORMASI PENDATAAN CALON PELANGGAN**  
**BARU INDIHOME MELALUI TEKNISI**  
**PT. TELKOM AKSES DATEL GRESIK**



Disusun Oleh:

MUHAMMAD IQBAL WALIYUDDIIN

180602046

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH GRESIK**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah atas segala nikmat dan karunia Allah SWT karena terselesaikannya laporan tugas khusus yang penulis buat dengan judul “SISTEM INFORMASI PENDATAAN CALON PELANGGAN INDIHOME MELALUI TEKNISI PT. TELKOM AKSES DATEL GRESIK”. Laporan kerja praktek ini dibuat untuk menyelesaikan tugas khusus yang ada di Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik.

Untuk itu dalam penyusunan laporan kerja praktek ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Kepada kedua orang tua yang telah memberikan support, semangat dan doa yang tiada henti – hentinya kepada penulis.
3. Bapak Indra Gita Anugrah, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar dan senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan bantuan, dukungan dan arahan serta masukan bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
4. Ibu Henny Dwi Bhakti, S.Si., M.Si. selaku dosen penguji atas kesabarannya dalam memberikan arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan Kerja Praktek.
5. Sahabat saya yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
6. Dan teman teman Teknik Informatika 2018.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa penulisan laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu semoga menjadi pembelajaran bagi penulis.

Gresik, 19 November 2021

Penulis,

## Daftar Isi

Cover.....	i
Daftar Isi .....	i
Daftar Tabel.....	iii
Daftar Gambar .....	iv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Latar Belakang .....	2
1.3 Waktu dan Tempat Tugas Khusus .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Tugas Khusus.....	2
1.5 Manfaat Kerja Praktek .....	3
1.6 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II .....	5
PROFIL PERUSAHAAN PT. TELKOM AKSES.....	5
2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Akses (PTTA).....	5
2.2 Visi PT. Telkom Akses .....	5
2.3 Misi PT. Telkom Akses.....	6
2.4 Struktur Organisasi.....	6
BAB III.....	9
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	9
3.1 Analisis Sistem.....	9
3.2 Hasil Analisis Sistem .....	9
3.3 Perancangan Sistem .....	10
3.3.1 Dokumen Flowchart Diagram.....	11
3.3.2 Sistem Flow Pendataan Calon Pelanggan .....	13
3.3.3 Diagram Berjenjang .....	15
3.3.4 Diagram Berjenjang .....	16
3.3.4.1 DFD Level 0 .....	17

3.3.4.2 DFD Level 1 (Proses Data).....	18
3.3.4.3 Spesifikasi Proses.....	19
3.4 Kebutuhan Pembuatan Sistem .....	21
3.4.1 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	21
3.4.2 Kebutuhan Perangkat Keras .....	22
3.5 Perancangan Basis Data .....	22
3.5.1 Struktur Tabel.....	22
3.5.2 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	25
3.5.2.1 CDM (Conceptual Data Model) .....	25
3.5.2.2 PDM (Physical Data Model).....	26
3.6 Perancangan Interface .....	27
3.6.1 Perancangan Halaman User.....	27
3.6.2 Perancangan Halaman Admin.....	28
3.6.3 Perancangan Halaman Login.....	30
BAB IV.....	31
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	31
4.1 Implementasi .....	31
4.1.1 Halaman <i>Login</i> Pengguna.....	31
4.1.2 Halaman Utama Admin.....	35
4.1.2.1 Halaman Update Admin .....	39
4.1.3 Halaman Master Data Mitra .....	40
4.1.4 Halaman Master Data Teknisi.....	44
4.1.5 Halaman Master Data User .....	49
4.1.6 Halaman Master Data Paket .....	53
4.1.7 Halaman Utama User .....	55
4.1.7 Halaman Data Calon Pelanggan.....	55
BAB V.....	57
PENUTUP .....	57
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA..... 58  
LAMPIRAN ..... 59



## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Spesifikasi Proses .....	20
Tabel 3.2 tb_user .....	23
Tabel 3.3 tb_mitra.....	24
Tabel 3.4 tb_karyawan.....	24
Tabel 3.5 tb_paket .....	25
Tabel 3.6 new_sales.....	25



## Daftar Gambar

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi Perusahaan. ....	8
<b>Gambar 3.1</b> Dokumen Flowchart Diagram.....	12
<b>Gambar 3.2</b> Sistem <i>Flow</i> Pendataan Calon Pelanggan Indihome.....	14
<b>Gambar 3.3</b> Diagram Berjenjang. ....	16
<b>Gambar 3.4</b> DFD Level 0.....	17
<b>Gambar 3.5</b> DFD Level 1.....	18
<b>Gambar 3.6</b> CDM Sistem Informasi Pendataan Calon Pelanggan Indihome PT. Telkom Akses Datel Gresik.....	26
<b>Gambar 3.7</b> PDM Sistem Informasi Pendataan Calon Pelanggan Indihome PT. Telkom Akses Datel Gresik.....	27
<b>Gambar 3.8</b> Tampilan menu user.....	28
<b>Gambar 3.8</b> Tampilan menu user.....	29
<b>Gambar 3.10</b> Tampilan Login.....	30
<b>Gambar 4.1</b> Antarmuka <i>Login</i> Pengguna.....	32
<b>Gambar 4.2</b> Antarmuka Halaman Utama Admin.....	35
<b>Gambar 4.3</b> Antarmuka Halaman Update Admin.....	39
<b>Gambar 4.4</b> Antarmuka Halaman Master Data Mitra.....	41
<b>Gambar 4.5</b> Antarmuka Halaman Master Data Teknisi.....	44
Potongan source code halaman master data teknisi sebagai berikut: .....	44
<b>Gambar 4.6</b> Antarmuka Halaman Master Data Pengguna.....	47
<b>Gambar 4.7</b> Antarmuka Halaman Master Data Paket.....	50
Potongan source code halaman master data pengguna sebagai berikut .....	50
<b>Gambar 4.8</b> Antarmuka Halaman Utama User .....	52
<b>Gambar 4.9</b> Antarmuka Halaman Data Calon Pelanggan.....	53

## Daftar Lampiran

<i>Sourcecode</i> Form Login.....	59
<i>Sourcecode</i> Daftar Calon Pelanggan Admin.....	59
<i>Sourcecode</i> Master Data Mitra.....	60
<i>Sourcecode</i> Master Data Teknisi .....	61
<i>Sourcecode</i> Master Data Pengguna.....	61
<i>Sourcecode</i> Master Data Pilihan Paket .....	62
<i>Sourcecode</i> Form Pendaftaran Calon Pelanggan .....	62
<i>Sourcecode</i> List Calon Pelanggan User.....	63

