

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

PT Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT. Telkom Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. Pendirian PTTA merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Pembangunan infrastruktur telekomunikasi saat ini menjadi salah satu hal yang sangat penting bagi masyarakat luas. Hal ini nampak dari semakin banyaknya perusahaan mulai dari BUMN hingga retail berlomba-lomba dalam pembangunan ini. Pembangunan ini memiliki banyak tujuan, diantaranya sebagai sarana utama penunjang program kerja pemerintah, pendidikan, hingga ladang bisnis yang sangat menjanjikan mengingat internet adalah salah satu kebutuhan utama bagi masyarakat di era modern seperti sekarang ini. Salah satu penyelenggara pembangunan infrastruktur telekomunikasi ini adalah PT. Telkom Akses yang beralamat di Gedung Telkom Jl. S. Parman Kav.8, Jakarta Barat yang merupakan anak perusahaan PT. Telkom Indonesia. Perusahaan ini bertekad untuk memberikan jaringan komunikasi berupa akses internet, telepon, dan televisi yang cepat dan berkualitas tinggi.

Dalam kerja praktek ini penulis menganalisa bagaimana perusahaan memproses data seorang calon pelanggan hingga menjadi pelanggan yang dapat menikmati layanan yang ditawarkan oleh PT. Telkom Indonesia. Pada perusahaan ini, seluruh elemen karyawan dapat bertindak sebagai *sales*, yaitu menawarkan hingga membantu untuk proses registrasi layanan Indihome. Selama ini proses pendaftaran oleh teknisi masih dilakukan dengan cara mengirim data – data calon pelanggan melalui *private chat* kepada pihak admin

yang bertugas melakukan validasi data calon pelanggan, sehingga data belum tercatat dengan baik.

Dengan demikian pada kesempatan kuliah kerja praktik ini penulis menawarkan solusi dari permasalahan tersebut berupa sebuah sistem informasi yang dapat melakukan pendaftaran berbasis *website* bagi teknisi di lapangan agar setiap calon pelanggan yang ingin menikmati layanan Indihome datanya dapat tercatat dengan baik dan dapat dijadikan sebagai data acuan untuk penyelesaian kendala apabila perlu dikomunikasikan dengan unit lain.

## **1.2 Latar Belakang**

Materi tugas khusus ini yaitu bagaimana membangun sistem informasi pendataan calon pelanggan baru Indihome melalui teknisi di PT. Telkom Akses Datel Gresik.

## **1.3 Waktu dan Tempat Tugas Khusus**

Pelaksanaan kerja praktek adalah pada waktu dan tempat sebagai berikut :

1. Waktu : 14 April 2021 – 14 Juni 2021
2. Tempat : PT. Telkom Akses Datel Gresik  
Jl. Jaksa Agung Suprpto No.78, Bedilan,  
Kec. Gresik, Kabupaten Gresik, Jawa Timur 61111

## **1.4 Maksud dan Tujuan Tugas Khusus**

Tujuan daripada penulisan ini adalah merancang dan membuat Sistem Informasi Pasang Baru Indihome Telkom Datel Gresik. Perancangan sistem tersebut diharapkan dapat :

1. Mempermudah dalam proses input data calon pelanggan.
2. Mempermudah sales dalam mendapatkan update progres data yang telah diinput.
3. Memberikan informasi sebagai acuan koordinasi antar unit.

### **1.5 Manfaat Kerja Praktek**

Dengan Sistem Informasi yang dibuat di Telkom Datel Gresik, diharapkan mempermudah para sales dan pihak manajemen untuk mengolah data calon pelanggan Indihome. Sistem Informasi ini juga dapat membantu dalam memberikan informasi daerah yang memerlukan penambahan jaringan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas tentang persoalan yang melatar belakangi untuk memilih topik kerja praktek yang harus dikerjakan antara lain : latar belakang, tujuan kerja praktek dan sistematika penulisan laporan.

#### **BAB II : PROFIL TEMPAT KERJA PRAKTEK**

Menjelaskan hal-hal yang berkaitan dengan tempat kerja praktek diantaranya tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan tujuan organisasi.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Membahas tentang percakapan umum maupun uraian lebih lanjut mengenai perancangan sistem dalam pembuatan perangkat lunak. Uraian perancangan sistem ini meliputi perancangan data mengenai data input dan output sistem perancangan proses mengenai bagaimana sistem akan bekerja dengan proses-proses tertentu, maupun perancangan antar muka dalam desain dan implementasi yang akan digunakan dalam pembuatan laporan ini.

#### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Membahas bagaimana sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan rancangan yang telah dibuat sebelumnya.

#### BAB V: PENUTUP

Berisi penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

