

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN PT. TELKOM AKSES

2.1 Sejarah Singkat PT. Telkom Akses (PTTA)

PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telkom Indonesia yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan manage service infrastruktur jaringan. PT. Telkom Akses (PTTA) didirikan pada tanggal 12 Desember 2021. Saham PT. Telkom Akses (PTTA) sepenuhnya dimiliki oleh PT. Telkom Indonesia, Tbk. PTTA didirikan sebagai bagian dari komitmen Telkom untuk terus melakukan pengembangan jaringan broadband untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas bagi seluruh masyarakat Indonesia. Telkom berupaya menghadirkan koneksi internet berkualitas dan terjangkau untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga mampu bersaing di level dunia. Saat ini Telkom tengah membangun jaringan backbone berbasis Serat Optik maupun Internet Protocol (IP) dengan menggelar 30 node terra router dan sekitar 75.000 Km kabel Serat Optik.

Pembangunan kabel serat optik merupakan bagian dari program Indonesia Digital Network (IDN) 2015. Sebagai bagian dari strategi untuk mengoptimalkan layanan nya, Telkom mendirikan PT. Telkom Akses. Kehadiran PT. TA diharapkan akan mendorong pertumbuhan jaringan akses broadband di indonesia. Selain Instalasi jaringan akses broadband, layanan lain yang diberikan oleh PT. Telkom Akses adalah Network Terminal Equipment (NTE), serta Jasa Pengelolaan Operasi dan Pemeliharaan (O&M – Operation & Maintenance) jaringan akses pita lebar.

2.2 Visi PT. Telkom Akses

Visi adalah suatu pandangan jauh tentang perusahaan, tujuan-tujuan perusahaan dan apa yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut pada masa yang akan datang. Visi merupakan hal yang sangat krusial bagi perusahaan untuk menjamin kelestarian dan kesuksesan jangka panjang. Visi dari PT. Telkom Akses adalah menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

2.3 Misi PT. Telkom Akses

Misi adalah pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh lembaga dalam usahanya mewujudkan visi. Sehingga misi dapat diartikan sebagai sesuatu yang nyata untuk dituju serta dapat pula memberikan petunjuk garis besar cara pencapaian misi. Untuk mewujudkan visi PT. Telkom Akses (PTTA) tersebut diperlukan suatu misi berupa kegiatan jangka panjang dengan arah yang jelas. Misi PT. Telkom Akses (PTTA) yang disusun berdasarkan visi di atas, antara lain sebagai berikut :

1. Mempercepat pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
2. Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
3. Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.

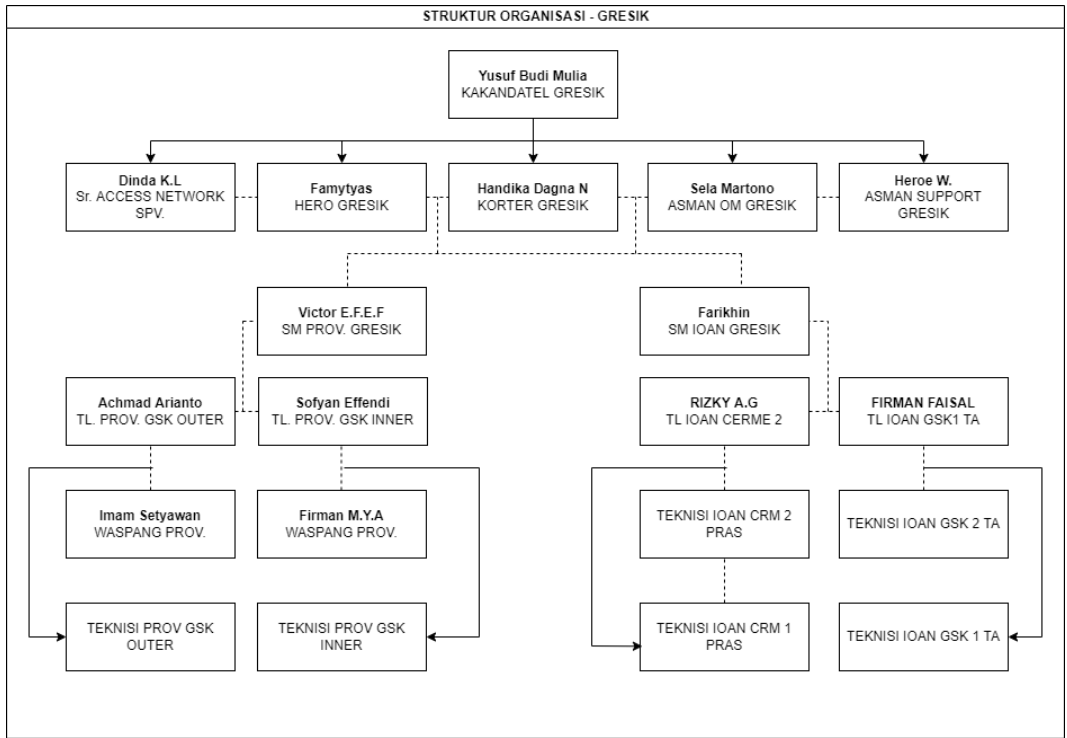
2.4 Struktur Organisasi

Dalam menjalankan kegiatan perusahaan, salah satu syarat yang harus diperhatikan adanya struktur organisasi yang baik dan tersusun rapi untuk

kelancaran operasional perusahaan. Untuk itu perlu menjalin kerjasama yang harmonis antara sesama karyawan serta pembagian tugas. Hal ini bertujuan agar setiap bagian atas personil dalam perusahaan mengetahui dengan jelas apa yang menjadi tugas, wewenang dan tanggung jawabnya supaya tidak terjadi tumpang tindih dalam melaksanakan tugas dan pekerjaannya.

Struktur organisasi yang baik merupakan salah satu syarat dalam mencapai sukses kegiatan perusahaan. Hal ini karena tanpa struktur organisasi yang baik kemungkinan besar kegiatan pemasaran tidak dapat berjalan dengan baik, sehingga tujuan perusahaan tidak dapat tercapai. Jadi dengan melihat struktur organisasi, maka dapat diketahui hubungan antara pimpinan dan bawahan atau sebaliknya. Dengan demikian pula garis wewenang dan tanggung jawab dari hubungan tersebut dapat terdistribusi dengan baik dan pendelegasian wewenang dapat berjalan dengan baik pula. Untuk merealisasikan tujuan organisasi perlu disusun suatu struktur organisasi.

Struktur organisasi PT. Telkom Akses merupakan suatu sistem yang digunakan untuk mendefinisikan suatu hirarki dalam suatu organisasi. Ini mengidentifikasi setiap pekerjaan, fungsinya dan ke mana ia melapor ke dalam organisasi. Struktur organisasi di PT. Telkom Akses Datel Gresik dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan.

Pada gambar 2.1 dijelaskan bahwa PT. Telkom Akses Dattel Gresik dipimpin oleh seorang Kakandatel beserta jajaran dibawahnya yang memiliki tugas masing - masing, ada yang bertugas untuk mengawal pekerjaan di Kota Gresik bagian kota yang biasa disebut dengan Gresik Inner dan Gresik bagian luar yang biasa disebut area Gresik Outer. Pada setiap area memiliki mitra masing – masing. Gresik Inner didominasi oleh PT. Telkom Akses dan Gresik Outer didominasi karyawan dari PT. PRAS.