

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pengalaman Kerja Lapangan**

Pengalaman Kerja Lapangan merupakan sebuah kewajiban bagi mahasiswa seluruh program studi Teknik Industri di Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Gresik. Dengan adanya Pengalaman Kerja Lapangan diharapkan mahasiswa mampu melatih kemampuan dirinya dalam memaksimalkan teori yang sudah didapatkan di bangku perkuliahan untuk diimplementasikan di perusahaan, baik perusahaan yang bergerak dalam bidang barang maupun jasa.

### **1.2 Tujuan Pengalaman Kerja Lapangan**

Secara umum, Pengalaman Kerja Lapangan memiliki tujuan untuk mengenalkan kepada mahasiswa tentang dunia kerja baik dalam bidang manufaktur maupun jasa. Dengan ilmu yang sudah di dapatkan di bangku perkuliahan diharapkan mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmunya pada lingkungan sekitar.

Selain tujuan umum tersebut, Pengalaman Kerja Lapangan juga mempunyai Manfaat Sebagai berikut :

1. Memaksimalkan potensi yang dimiliki mahasiswa dalam menghadapi dunia pekerjaan lapangan.
2. Membangun hubungan baik dengan instansi perusahaan.
3. Mahasiswa mampu mendapatkan pekerjaan yang sesuai kebutuhan dengan tempat pengalaman kerja lapangan.
4. Mahasiswa mendapat penghasilan tambahan.

### **1.3 Sitematika Penyusunan Laporan**

Dalam Sitematika Penyusunan Laporan ini akan diberikan sedikit gambaran tentang maksud dan tujuan dari penelitian ini dari Bab I sampai dengan Bab VI secara singkat agar lebih mudah di pahami pembaca.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang pengertian maksud dan dan tujuan dari pengalaman kerja lapangan serta sitematika penyusunan laporannya.

#### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang Profil Singkat Perusahaan, Visi dan Misi, Struktur Organisasi serta Deskripsi Jabatan yang ada di perusahaan

tempat penelitian.

### **BAB III TOPIK BAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang topik judul pembahasan, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, asumsi hingga skenario penyelesaian masalah yang dihadapi di tempat penelitian.

### **BAB IV TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori juga penyelesaian masalah yang terjadi di tempat penelitian dengan menggunakan Metode *Service Quality* (Servqual).

### **BAB V PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan mencoba menyelesaikan permasalahan dalam perusahaan dengan memakai alternatif-alternatif pemecah masalah dengan menggunakan tinjauan pustaka yang dipakai

### **BAB VI PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari semua Laporan PKL dan saran-saran yang mungkin bermanfaat untuk pembaca dan penulis serta saran atau masukan bagi perusahaan tempat melakukan PKL.