

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif. Pendekatan deskriptif adalah pendekatan yang digunakan untuk menggambarkan situasi sosial yang diteliti secara jelas, komparatif peristiwa dari situasi sosial satu dengan situasi sosial lainnya atau dari waktu tertentu dengan waktu yang lain, atau dapat menemukan pola-pola hubungan antara aspek tertentu dengan aspek yang lain, sehingga dapat ditemukan hipotesis dan teori. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian interaktif. Model penelitian interaktif merupakan studi yang mendalam menggunakan teknik pengumpulan data langsung dari orang dalam lingkungan alamiahnya. Peneliti menginterpretasikan fenomena-fenomena yang ada untuk mencari makna daripadanya (Sukmadinata, 2008).

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian akan dilakukan pada PD. BPR Bank Gresik yang bertempat di Jl. Basuki Rahmat No. 18 Kabupaten Gresik. Lokasi pemilihan bertempat di PD. BPR Bank Gresik karena peneliti ingin mengetahui seberapa banyak kredit yang disalurkan oleh PD. BPR Bank Gresik.

3.3 Unit Analisis

Menurut Sugiyono (2014:89), Unit Analisis adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan

bahan-bahan lainnya sehingga dapat mudah dipahami dan dapat di informasikan kepada orang lain. Dalam penelitian ini, unit analisis yang digunakan oleh peneliti adalah pengendalian internal pemberian kredit yang dijalankan oleh PD. BPR Bank Gresik serta analisis kredit bermasalah. Penentuan unit analisis tersebut, diharapkan peneliti untuk dapat lebih fokus dan terarah dalam menjalankan proses penelitian.

3.4 Informan Penelitian

Informan yang akan dilakukan pada penelitian ini adalah Bapak Ir. Agung Andokoputro, MM sebagai Direktur PD. BPR Bank Gresik

3.5 Jenis dan Sumber Data

Bukti atau data untuk keperluan dari penelitian ini berasal dari beberapa sumber, yaitu dokumentasi, observasi dan wawancara. Penggunaan tiga sumber ini memerlukan keterampilan dan prosedur metodologis yang berbeda-beda. Jenis data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang diungkap dalam bentuk kalimat serta uraian-uraian (Bungin, 2008:63). Sedangkan sumber data dalam penelitian ini berasal dari:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari perusahaan yang diteliti. Dalam penelitian ini data primer yang diperoleh melalui hasil wawancara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dalam pemberian kebijakan kredit pada PD. BPR Bank Gresik.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang terkait dalam pemberian kredit serta jurnal-jurnal yang terkait dengan pengendalian internal terhadap kebijakan pemberian kredit.

3.6 Metode Pengumpulan Data

Prosedur pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara:

1. Wawancara

Dilakukan dengan mengumpulkan data-data dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan dengan berdialog secara langsung dengan karyawan yang terkait dalam pemberian kredit.

2. Observasi

Dilakukan pada lingkup unit kerja pemberian kredit dengan berperan mengikuti jalannya aktivitas pemberian kredit untuk memberikan keyakinan yang lebih memadai terkait implementasi pengendalian internal.

3. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan memeriksa atau melihat langsung pada dokumen yang terkait dengan pemberian kredit kemudian dievaluasi atas pengendalian internal terhadap pemberian kredit tersebut.

3.7 Tahapan Penelitian

Untuk mendapatkan data sesuai dengan masalah yang akan diteliti, maka prosedur dan pengolahan data adalah sebagai berikut:

1. Survei awal

Survei awal adalah observasi yang dilakukan sebelum penelitian untuk mendapatkan keterangan umum dari objek penelitian. Informasi survei awal dalam penelitian ini didapatkan dari PD. BPR Bank Gresik.

2. Studi kepustakaan

Studi Kepustakaan ini bertujuan untuk mengumpulkan, mempelajari, dan mendapatkan literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas. Selain itu, dapat digunakan sebagai landasan teoritis dalam pemecahan masalah yang ada.

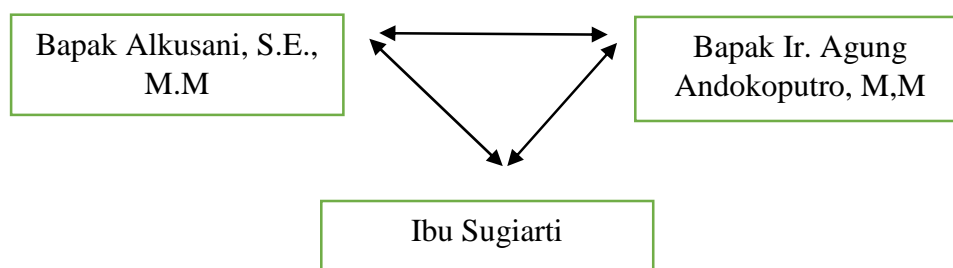
3. Studi lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan langsung dalam perusahaan melalui observasi langsung, wawancara, dan penemuan dokumen yang berhubungan dengan objek penelitian sehingga mendapatkan informasi dan data yang lengkap untuk mendukung penelitian.

3.8 Teknik Analisis Data

1. Mengumpulkan data hasil wawancara dan dokumen-dokumen yang terkait prosedur pemberian pada PD. BPR Bank Gresik. Setelah itu membandingkan data dan juga pemahaman mengenai prosedur pengendalian internal pemberian kredit dengan fakta yang ada melalui hasil observasi lapangan.
2. Melakukan Triangulasi Sumber dan Triangulasi Dokumen. Triangulasi merupakan cara untuk mengecek keabsahan data yang digunakan untuk menguji kredibilitas data. Triangulasi sumber dilakukan dengan cara mengecek data yang sudah diperoleh dari beberapa sumber untuk mendapatkan

kesimpulan yang harus disepakati oleh beberapa sumber tersebut melalui wawancara dan observasi. Kemudian triangulasi dokumen adalah untuk menguji kredibilitas data yang dapat dilakukan dengan cara gambar atau foto, dokumen tertulis, tulisan atau catatan pribadi sehingga dapat dipastikan ketepatan dari data tersebut.



Gambar 3.1
Triangulasi Sumber Data

3. Melakukan analisis implementasi pengendalian internal terhadap data-data terkait prosedur pemberian kredit. Selanjutnya mengidentifikasi berdasarkan elemen-elemen pengendalian internal.
4. Mengambil kesimpulan atas hasil analisis dan dan memberikan saran terhadap pelaksanaan struktur pengendalian internal pada kegiatan pemberian kredit untuk mencegah dan mengatasi permasalahan kredit.