

BAB III

METODE PENELITIAN

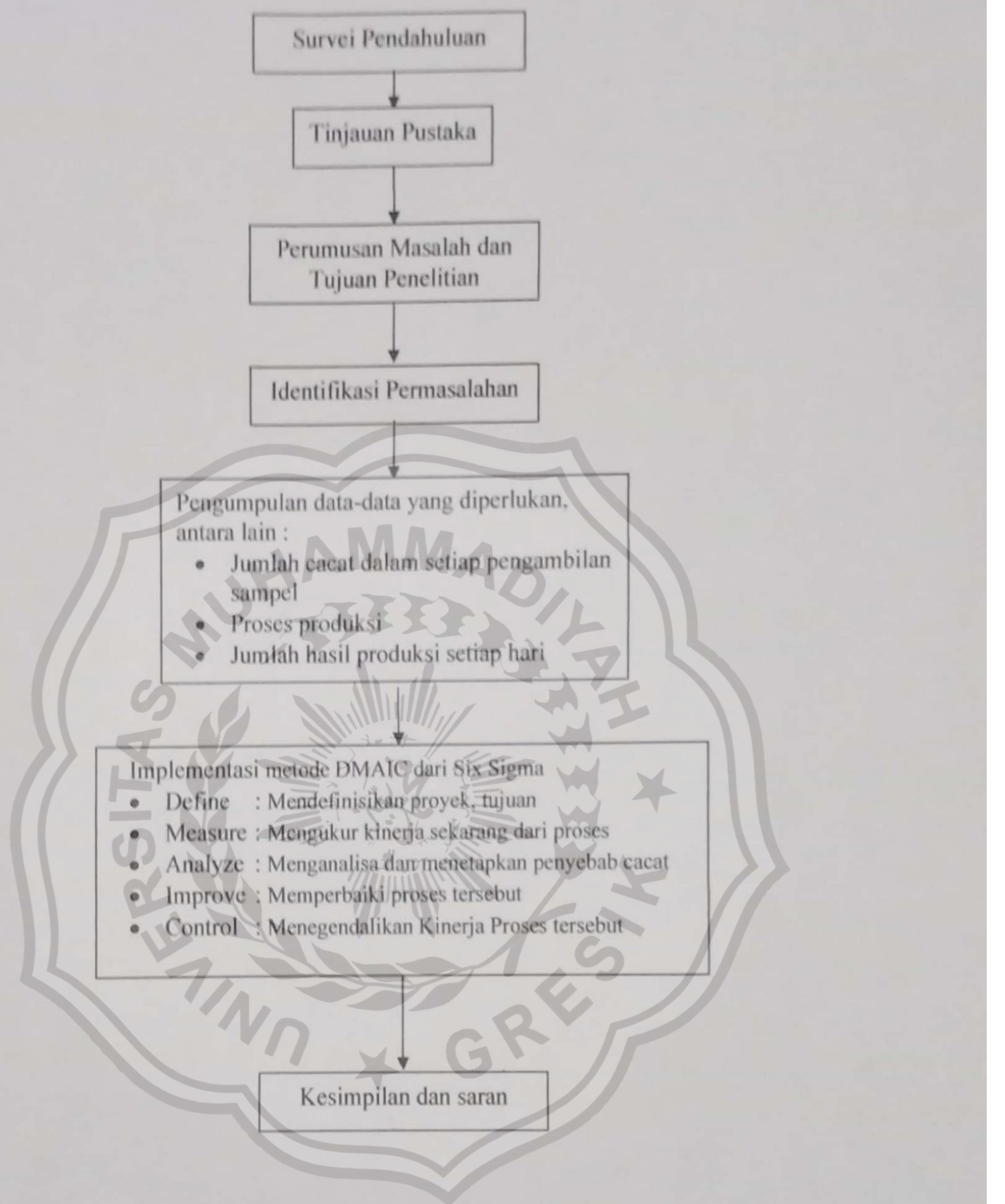
Bab ini mengungkapkan cara dalam melakukan penelitian yang digunakan penulis dalam menyusun skripsi secara sistematis (beserta langkah-langkah tiap tahapan penelitian). Metodologi penelitian yang digunakan penulis dimulai dari proses identifikasi permasalahan dalam penelitian awal guna mencari kesesuaian antara obyek penelitian dengan topik penelitian sampai menghasilkan suatu penyelesaian. Agar suatu penelitian dapat berjalan sesuai harapan diperlukan suatu metode penelitian. Metode penelitian merupakan suatu teknik yang digunakan untuk melakukan kegiatan ilmiah berupa penelitian secara terencana, sistematis, dan terarah yang bertujuan untuk mengumpulkan data-data secara relevan guna memecahkan suatu permasalahan.

3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di CV. Multi Karya yang berlokasi di Lamongan dan waktu penelitian dilakukan mulai bulan November 2006 sampai dengan Maret 2007.

3.2. Langkah-Langkah Penelitian

Agar permasalahan yang terjadi dapat terselesaikan dengan baik maka dibuatlah suatu langkah-langkah atau tahapan-tahapan dalam melakukan penelitian. Adapun langkah-langkah penelitian pada kali ini digambarkan dalam sebuah flow chart penelitian, yang digambarkan seperti dibawah ini :



Gambar 3.1 Flow Chart Penelitian

1. Survei Pendahuluan

Pada tahap awal dari suatu penelitian adalah melakukan survei pendahuluan pada Puskesmas sebagai tempat untuk melakukan penelitian, dalam hal ini adalah pasien Puskesmas. Tahap ini merupakan landasan bagi peneliti untuk selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan arah yang jelas dan merupakan dasar untuk melaksanakan tahap-tahap selanjutnya. Dengan observasi lapangan dari sini diperoleh pemahaman yang jelas mengenai keadaan tempat penelitian.

2. Identifikasi Permasalahan

Pada tahap kedua disini dilakukan suatu identifikasi dari permasalahan-permasalahan yang terjadi dalam pada saat penelitian. Identifikasi masalah disini memerlukan kejelian dari peneliti untuk mengetahui permasalahan yang terjadi dalam suatu perusahaan.

3. Perumusan Masalah dan Tujuan Penelitian

Tahap ketiga ini dilakukan perumusan masalah dimaksudkan agar penelitian yang akan dilakukan sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai dan tidak melenceng atau menyimpang. Selain itu perumusan masalah juga berfungsi untuk memperjelas ruang lingkup permasalahan, sedangkan tujuan penelitian digunakan untuk mengetahui arah atau tujuan dari penelitian.

4. Tinjauan Pustaka

Selanjutnya setelah mengetahui masalah dan tujuan dari penelitian maka peneliti mencari literatur atau tinjauan pustaka yang terkait dengan masalah yang ada. Yang digunakan sebagai pedoman untuk memecahkan masalah atau mencapai tujuan penelitian. Pada tahap ini diperoleh acuan seperti teori-teori yang relevan dan menunjang penelitian ini.

5. Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan beberapa data-data yang diperlukan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi. Data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini seperti :

- a. Sampel cacat yang terjadi.
 - b. Jenis – jenis cacat.
 - c. Jumlah hasil produksi.
 - d. Proses produksi
6. Implementasi Model DMAIC dari Six Sigma

Implementasi dari model ini adalah :

- Define : Mendefinisikan proyek, tujuan
 - Mendefinisikan kriteria pemilihan proyek six sigma
 - mendefinisikan peran orang-orang yang terlibat dalam proyek six sigma,-
 - mendefinisikan proses kunci dari proyek six sigma.
 - mendefinisikan Kebutuhan Pelatihan dalam Proyek Six Sigma.
- Measure : Mengukur kinerja sekarang dari proses
 - Mengukur banyaknya kegagalan yang terjadi berkaitan dengan CTQ spesifik
 - Mengukur kinerja sekarang pada tingkat proses, *output* dan/atau *outcome*
 - Mengembangkan suatu rencana pengumpulan data
- Analyze : Menganalisa dan menetapkan penyebab cacat
 - mengukur kapabilitas proses.
 - Menentukan target-target kinerja dari karakteristik kualitas kunci (CTQ)
 - Mengidentifikasi sumber-sumber dan akar penyebab kecacatan.
- Improve : Memperbaiki proses tersebut
 - melaksanakan peningkatan kualitas Six Sigma.
 - Memodifikasi proses internal sehingga banyaknya kegagalan berada dalam batas-batas toleransi yang ditetapkan.
- Control : Menegendalikan Kinerja Proses tersebut
 - Memantau proses-proses yang dimodifikasi untuk menguji bahwa variabel-variabel di bawah kontrol tetap stabil dalam batas-batas yang ditetapkan

7. Kesimpulan dan Saran

Sebagai langkah terakhir dari penelitian adalah menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya serta saran untuk perusahaan tempat melakukan penelitian sebagai masukan-masukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada perusahaan tersebut supaya diperoleh suatu manfaat dari penelitian ini.

