

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

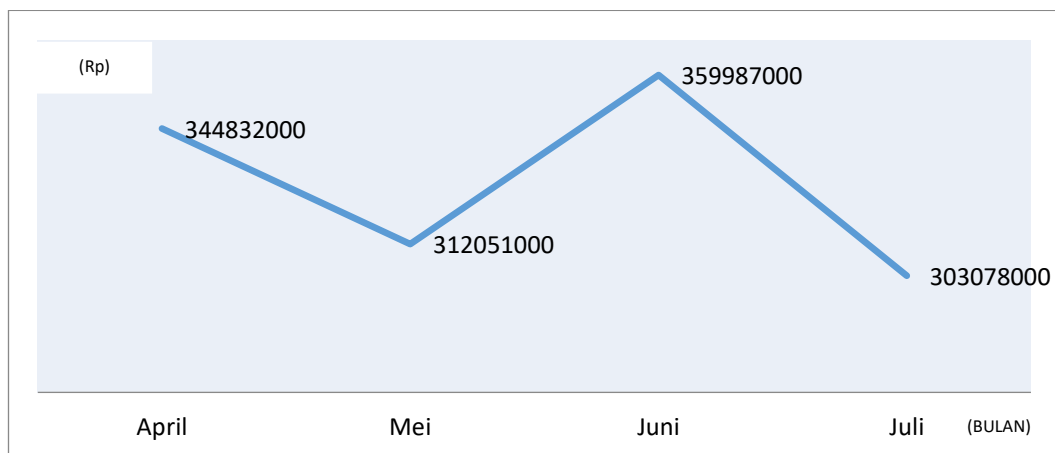
Didalam perusahaan salah satu unsur yang paling penting adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia ini sebagai suatu penggerak utama dalam berbagai kegiatan yang dilakukan perusahaan agar visi dan misi tercapai sekaligus untuk memperoleh keuntungan maupun mempertahankan eksistensi perusahaan.

PT. Karya Niaga Abadi atau yang lebih dikenal sebagai J&T merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa berupa layanan penjemputan dan pengiriman barang secara ekspres, PT. Karya Niaga Abadi dituntut agar dapat mengoptimalkan sumber daya manusia yang dikelola, pengelolaan sumber daya manusia selalu dikaitkan oleh faktor karyawan agar dapat berprestasi sebaik mungkin demi tercapai tujuan perusahaan. Menurut Sutrisno (2014;151) kinerja adalah sebagai hasil kerja yang telah dicapai seseorang dari tingkah laku kerjanya dalam melaksanakan aktivitas kerja,

Mangkunegara (2013;67) mendefinisikan kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, Sementara menurut Wirawan (2009;5) bahwa kinerja adalah keluaran yang dihasilkan oleh fungsi-fungsi atau indikator-indikator suatu pekerjaan atau suatu profesi dalam waktu tertentu.

Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditampilkan setiap orang sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam

perusahaan (Rivai dan Sagala, 2013;548). Berikut ini adalah laporan kinerja Karyawan yang menunjukkan perolehan omset pada Bulan April - Juli Di PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik yang dapat dilihat di gambar 1.1.



Gambar 1.1  
Kinerja Karyawan, Perolehan Omset Bulan April – Juli Tahun 2017

Berdasarkan data pada gambar 1.1 diatas menunjukkan bahwa dari mulai Bulan April – Juli kinerja Karyawan yang berupa perolehan omset Di PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik terjadi penurunan tetapi masih diatas target tiap bulan yang telah menjadi kebijakan perusahaan sejumlah Rp. 296.000.000,00.

Menurut Mangkuprawira dan Hubeis (2007;153) menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah:

1. Faktor personal/individual, meliputi keterampilan, unsur pengetahuan, kepercayaan diri, motivasi, komitmen, dan kemampuan yang dimiliki setiap karyawan atau pegawai.
2. Faktor kepemimpinan, meliputi kualitas manajer atau leader dalam mendorong semangat, arahan, dan mendukung karyawan dalam melaksanakan pekerjaan.

3. Faktor tim, meliputi dukungan atau semangat yang diberikan oleh sesama karyawan, kepercayaan sesama karyawan, menjaga kesolidan antar sesama karyawan. Faktor sistem, meliputi suatu sistem dalam bekerja, inventaris yang diberikan oleh perusahaan, proses organisasi, dan budaya organisasi dalam perusahaan atau organisasi.
4. Faktor kontekstual (situasional), meliputi suatu dampak perubahan internal dan eksternal.

Menurut Soetopo (2012;209) kepemimpinan erat sekali hubungannya dengan organisasi atau perusahaan, tercapai atau tidaknya tujuan organisasi antara lain sangat bergantung pada kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin.

Pada hakikatnya kepemimpinan itu adalah kemampuan yang dimiliki manusia dalam mempengaruhi, mengarahkan, mendorong, dan mengendalikan manusia lain atau bawahan agar bisa melakukan suatu pekerjaan dengan kesadarannya dalam mencapai tujuan suatu perusahaan (Siswanta dan Nuraini, 2014;04). PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik mempunyai kepemimpinan yang tegas dan absolut dengan cara apabila Karyawan tidak memenuhi target yang ditentukan oleh perusahaan maka akan mendapatkan hukuman yaitu pemotongan gaji sebesar Rp. 500.000 untuk bulan pertama, dan untuk bulan selanjutnya akan dilakukan PHK.

Menurut Hasibuan (2009;141) Motivasi (*motivation*) suatu cara mengarahkan seseorang agar daya dan potensi bawahan menjadi lebih baik dalam bekerja agar mencapai dan mewujudkan suatu tujuan perusahaan atau organisasi, karena motivasi adalah suatu hal yang menyebabkan, mendukung, dan menyalurkan

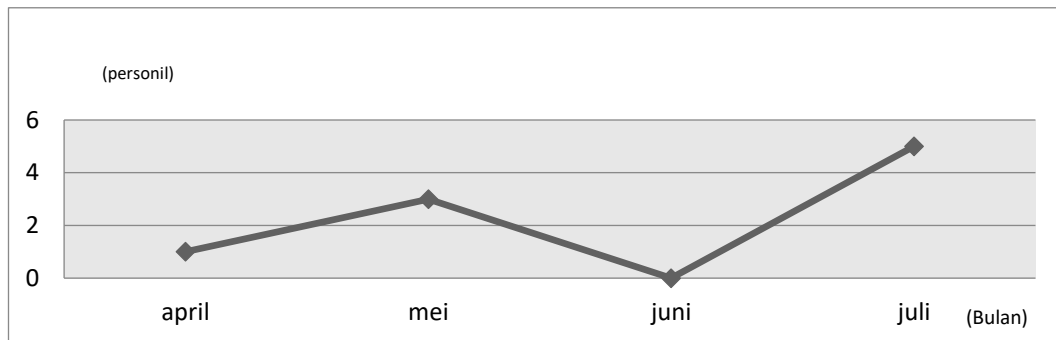
perilaku manusia supaya dapat bekerja dengan giat dan antusias mencapai hal yang optimal.

Menurut Sutrisno (2014;109) Motivasi adalah suatu faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktivitas tertentu, oleh karena itu motivasi sering kali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik memotivasi para Karyawan dengan cara memberikan insentif sebesar 10% dari omset yang didapat apabila memenuhi target yang diberikan oleh perusahaan.

Menurut Hasibuan (2011;193) selain kepemimpinan dan motivasi, disiplin kerja juga penting untuk memenuhi tuntutan pekerjaan, semakin baik disiplin karyawan, maka semakin tinggi prestasi kerja yang dapat dicapainya. Disiplin adalah sikap seseorang tentang bagaimana kerelaan dan kesediaan seseorang untuk menaati peraturan atau norma yang berlaku disekitar, dan disiplin yang baik dapat mempercepat pencapaian tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang menurun dapat memperlambat visi misi perusahaan atau organisasi (Sutrisno, 2011;96).

PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik telah menetapkan disiplin kerja untuk para Karyawan sebagai suatu budaya perusahaan yang harus dilaksanakan dan dijalankan dengan baik oleh seluruh Karyawan. Hal ini menjadi sebuah kekuatan bagi PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tapi dalam kenyataannya, peneliti melihat ada suatu penyimpangan-penyimpangan dari tindakan disiplin yang diterapkan perusahaan oleh para Karyawan. Penyimpangan tersebut salah satunya adalah ketidak hadiran saat jam

kerja berikut ini adalah Gambar 1.2 yang menggambarkan tentang tingkat kehadiran Karyawan.



Gambar 1.2  
Ketidak Hadiran Karyawan Bulan April – Juli Tahun 2017

Berdasarkan pada gambar 1.2 menunjukkan hasil rekapitulasi ketidak hadiran Karyawan selama empat bulan periode April-Juni tahun 2017, dapat kita lihat dari grafik diatas kehadiran dari bulan April sampai Juli terjadi peningkatan dengan berbagai alasan. Pada bulan April Karyawan yang tidak hadir kerja berjumlah 1 orang tanpa alasan (alpha), dibulan Mei Karyawan yang tidak hadir kerja berjumlah 3 orang dengan keterangan ijin, pada bulan Juli Karyawan yang tidak hadir kerja berjumlah 5 orang dengan keterangan ijin 3 dan alpha 2, kebijakan perusahaan PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik ini akan memberikan denda terhadap karyawan sebesar Rp 100.000,00 apabila tidak hadir bekerja kecuali sakit dan ada surat keterangan dokter.

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik?
2. Apakah motivasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik?
3. Apakah disiplin berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik?
4. Apakah kepemimpinan, motivasi, dan disiplin berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik.
2. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial motivasi terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik.
3. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial disiplin terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik.
4. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan kepemimpinan, motivasi, dan disiplin terhadap kinerja karyawan di lingkungan Team Leader PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Peneliti.**

Penelitian ini merupakan sarana untuk memperluas wawasan dan ilmu pengetahuan serta bermanfaat sebagai perbandingan ilmu dan teori yang diterima selama masa perkuliahan dengan praktek dilapangan serta untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis untuk memenuhi dalam menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana (S1) di Universitas Muhammadiyah Gresik.

##### **2. Bagi PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik.**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi pihak manajemen dan akan memberikan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas bagi PT. Karya Niaga Abadi (J&T) Gresik, khususnya didalam manajemen sumber daya manusia yang terkait mengenai kepemimpinan, motivasi, dan disiplin untuk meningkatkan kinerja Karyawan.

##### **3. Bagi Mahasiswa atau Akademisi.**

Sebagai bahan refrensi untuk menambah wawasan, pengetahuan maupun sebagai bahan penelitian selanjutnya.