

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ELIYA PUSPITARINI
NIM : 15-312-006
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir / Tesis / Disertasi *(pilih salah satu) yang berjudul :

"PENGARUH E-SERVICE QUALITY IE-SATISFACTION DAN SHOPPING EXPERIENCE TERHADAP PEMBELIAN ULANG DI TOKO ONLINE SHOPEE"

Benar-benar merupakan hasil karya, yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan **bukan plagiat** terhadap karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, 19 - 02 - 2022

Hormat saya,



ELIYA PUSPITARINI