

SKRIPSI

**PENGARUH E-SERVICE QUALITY, SHOPPING ORIENTATION  
DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP  
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO ONLINE SORABEL**

Oleh :  
**ZHEILA FARA FARIDA**  
NPM:15.312.023

Telah dipertahankan didepan  
Penguji pada tanggal : 19 Juli 2019

Pembimbing 1



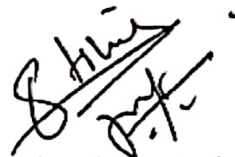
Sukaris, SE., MS.M  
NIP.03110506119

Penguji 1



Rahmat Agus Santoso, SE., MM  
NIP.03.110.706.141

Penguji 2



Abdurrahman Faris I.H., SE., M.S.M  
NIP.03.111.507.176

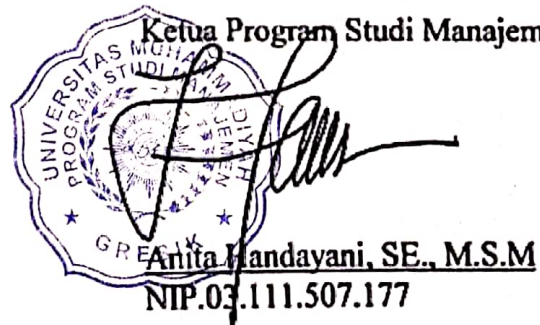
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Suwarno, SE., Msi  
NIP.03.219.604.028

Ketua Program Studi Manajemen



Anita Handayani, SE., M.S.M  
NIP.03.111.507.177