

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ZHEILA FARA FARIDA
NIM : 15.312.023
Program Studi : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas akhir / Tesis / Disertasi *(pilih salah satu) yang berjudul :

"PENGARUH E-SERVICE QUALITY, SHOPPING ORIENTATION DAN ONLINE CUSTOMER REVIEW TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PLOTO ONLINE SORABEL"

Benar-benar merupakan hasil karya, yang saya buat sendiri berdasarkan penelitian yang telah saya lakukan **bukan plagiat** terhadap karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia bertanggung jawab atas nama diri sendiri dan menanggung semua resiko berdasarkan hukum dan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Gresik.

Gresik, A - 02 - 2022
Hormat saya,



ZHEILA FARA FARIDA