

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan interpretasi yang telah diuraikan, maka peneliti mengambil kesimpulan :

1. Faktor-faktor yang menyebabkan kredit bermasalah pada Bank Daerah Lamongan yaitu dari pihak internal atau pegawai bank yang kurang optimal dalam menjalankan pekerjaan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur perusahaan, sedangkan dari pihak eksternal atau nasabah yaitu adanya iktikad kurang baik calon debitur.
2. Penanganan kredit bermasalah yang dilakukan Bank Daerah Lamongan melalui pendekatan personal, *Rescheduling*, *Restructuring* atau perpanjangan jangka waktu angsuran.

5.2 Rekomendasi.

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, maka dapat diajukan rekomendasi sebagai berikut :

1. Bagi pihak Bank Daerah Lamongan sebelum melakukan pencairan kredit hendaknya melakukan survey lapangan yang lebih detail guna meminimalisir resiko kredit bermasalah atau tunggakan pembayaran oleh debitur.
2. Dalam mengatasi masalah kredit macet pihak Bank Daerah Lamongan perlu melakukan teknik pengendalian kredit yang selama ini digunakan secara berkesinambungan dan melakukan perbaikan guna perkembangan lebih lanjut usaha kredit dimasa mendatang.

3. Adanya komunikasi atau pelayanan antara pihak debitur dan kreditur terkait kesesuaian keinginan debitur dan peraturan pada Bank Daerah Lamongan agar tidak terjadi kesengajaan dalam melanggar akad atau persyaratan yang diperlukan untuk pinjaman yang diajukan.