#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang Permasalahan

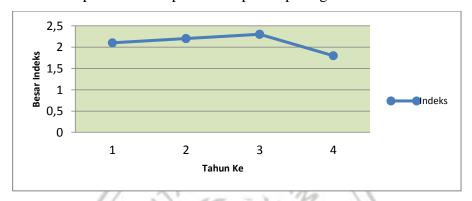
Pada era pasar bebas persaingan semakin ketat, setiap organisasi bisnis dituntut untuk meningkatkan kinerjanya. Hal ini dapat dilakukan dengan cara efesiensi; melakukan inovasi proses dan produk; serta meningkatkan kualitas dan produktivitas. Keberhasilan perusahaan bergantung pada tiga hal, yaitu manajer, manajemen perusahaan, keterlibatan karyawan terhadap aktivitas dan pencapaian tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang potensial dan berkualitas merupakan modal dasar organisasi bisnis yang akan mampu mengantarkan dalam mencapai tujuannya dengan sukses (Bain,1982).

Perusahaan Tenun Lamiri yang bergerak dibidang penenunan berupa sarung sutera samarinda dengan jenis kembang dan kotak menyadari betapa besar pengaruh kinerja perusahaan dalam hubungannya dengan finansial perusahaan. Salah satu ukuran kinerja yang dapat menghubungkan sisi input dan output dari sebuah perusahaan adalah prodiktivitas, pentingnya pengetahuan mengenai produktivitas merupakan sarana untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan. Dengan dilakukannya pengukuran produktivitas setidaknya perusahaan dapat mengetahui kinerja dari tenaga kerja dan sumber daya pendukung lainnya. Sehingga akan diketahui perusahaan mengalami penurunan atau peningkatan produktivitas dan selanjutnya perbaikan – perbaikan dari aspek yang berpengaruh.

Dalam perkembangan PT.Lamiri mampu menjual dan memasarkan produk sarung sutera secara luas meliputi berbagai wilayah di Indonesia. Terbukti dengan tersebarnya pelanggan di seluruh wilayah nusantara mulai dari Sumatra, Kalimantan, Sulawesi, dan berbagai kota Jawa. Dengan banyaknya supplier yang tersebar di elosok nusantara menandakan bahwa prospek bisnis kedepannya sangat mendukung dan menjanjikan adanya pengembangan lebih besar serta tetap menjaga kepercayaan dari pelanggan

dalam memenuhi target, sehingga Lamiri berusa meningkatkan produktivitasnya agar sumberdaya yang dapat digunakan secara efektif dan efisien dalam rangka menghadapi tingkat persaingan yang semakin ketat.

Hingga saat ini perusahaan belum pernah melakukan pengukuran produktivitas, tapi hal ini dapat dilihat berdasarkan input dan output yang dihasilkan perusahaan seperti ditampilkan pada gambar berikut ini



Gambar 1.1 Indeks Input dan Output periode sebelumnya

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa produktivitas perusahaan tenun Lamiri mengalami penurunan, oleh karena itu dipandang perlu untuk dilakukan engukuran dan analisa produktivitas perusahaan terutama pada aspek tenaga kerja. Dengan dilaksanakannya pengukuran produktivitas ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu alat ukur untuk mengetahui sejauhmana pretasi atau tingkat keberhasilan yang telah dicapai.

Secara jelas permasalahan yang timbul adalah terletak pada terjadinya penurunan indeks produktivitas dan salah satu yang berpengaruh adalah pada input tenaga kerja. Berdasarkan output perusahaan bergantung pada kinerja tenaga kerja. Oleh karena itu factor tenaga kerja sebagai salah satu input perusahaan, perlu diperbaiki dan ditingkatkan lagi dalam upaya mendukung perusahaan mencapai target yang diharapkan. Hal inilah yang menjadi permasalahan dalam perusahaan tenun yang berlokasi di jalan malik ibrahim gang I. Kinerja tenaga kerja yang terus menurun ini harus ditindak lanjuti untuk mencari penyebab dan solusinya agar kondisi ini tidak berlangsung lama. Sebelumnya perusahaan telah mencoba menyelesaikan masalah tersebut dengan cara menambah jumlah tenaga kerja untuk membantu unitunit produksi yang vital dan membutuhkan tenaga ekstra. Tetapi kondisi

tersebut tidak jauh berbeda dengan adanya sebelum dan setelah penambahan tenaga kerja. Hal ini disebabkan perusahaan belum pernah melakukan pengukuran kerja yang sistematis unuk menganalisis adanya perubahan dan system dan cara kerja yang selama ini diterapkan dalam perusahaan sehingga mengakibatkan produktivitasnya menurun.

Dalam penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mencoba menganalisis dan memperbaiki dari factor cara kerja di bagian unit produksi masing-masing dengan mengaplikasikan prinsip dan teknik pengaturan cara kerja yang optimal dalam system kerja tersebut. Nantinya diharapkan akan diperoleh alternative metode pelaksanaan kerja yang dianggap memberikan hasil yang paling efektif dan efisien. Pengaturan sistem dan cara kerja disini adalah melakukan pengukuran waktu kerja dengan pengukuran langsung maupun pengukuran tidak langsung. metode Selanjutnya hasil pengukuran ini dihubungkan dengan adanya perubahan terhadap produktivitas tenaga kerja. Indikasi terhadap adanya peningkatan produktivitas terletak pada waktu baku pembuatan sebuah setelah dilakukan perbaikan. Setelah didapatkan waktu baku lebih optimal dibandingkan sebelum perbaikan, maka dilakukan pengukuran produktivitas yang diketahui lewat besaran indeks yang diperoleh. Dalam upaya mengetahui tingkat produktivitas tenaga kerja selama kurun waktu tersebut dalam kerangka mencapai kenaikan produktivitas perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang dihadapi perusahaan adalah : "Bagaimana meningkatkan produktivitas tenaga kerja berdasarkan penerapan metode pengukuran kerja".

# 1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir sehubungan dengan maslah diatas adalah :

1. Untuk meningkatkan produktivitas tenaga kerja

- 2. Untuk menerapkan metode Stop Watch Time Study dan MOST dalam memperbaiki sistem dan cara kerja karyawan
- 3. Untuk mengetahui tingkat produktivitas perusahaan setelah dilakukan perbaikan

#### 1.4 Manfaat

Manfaat dari penulis tugas akhir tentang masalah ini antara lain :

- Akan menjadi bahan masukan dan pertimbangan dalam pelaksanaan proses produksi untuk mencapai tujuan perusahaan
- 2. Agar bertambah pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh msehingga nantinya bisa diaplikasikan dalam dunia bisnis dan industri
- Akan menjadi bahan perbandingan dalam pemecahan masalah yang sejenis

### 1.5 Batasan Masalah

Agar masalah yang dianalisa dapat mengarah pada tujuan yang diharapkan maka diperlukan beberapa batasan permasalahan sebagai berikut :

- Pengukuran kerja menggunakan metode Stop-Watch Time Study dan MOST.
- 2. Penelitian ini dilakukan pada bagian unit produksi.
- 3. Periode pengukuran kerja yang akan dilakukan adalah tanggal 1 Juni sampai dengan 1 Juli 2009.
- 4. Produktivitas yang diukur adalah pada input tenaga kerja.

### 1.6 Asumsi – asumsi

Dalam penelitian ini, penulis mengasumsikan beberapa masalah sebagai berikut :

- 1. Bahan baku dan fasilitas produksi selalu siap.
- 2. Tidak ada perubahan komposisi bahan untuk produk selama proses penelitian.
- 3. Pengalokasian tenaga kerja dilakukan jika setelah perbaikan cara kerja belum mencapai output standar yang diharapakan.

- 4. Semua data input yang ada sudah divalidasi oleh bagian administrasi sehingga bisa langsung digunakan.
- 5. Sebagai periode dasar atau patokan adalah satu bulan terakhir sebelum pengukuran.
- 6. Semua produk yang dihasilkan sudah terjual atau dipesan pelanggan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, dan Sistematika Penulisan

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisikan tentang kumpulan teori-teori yang menunjang terhadap penelitian tugas akhir serta metode-metode yang akan digunakan di dalam melakukan analisis data.

# BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tahapan dan langkah-langkah yang ditempuh dalam penelitian dan memecahkan masalah yang dihadapi. Bab ini juga berfungsi sebagai kerangka yang mengarahkan penelitian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pelaksanaan penelitian.

### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini berisi mengenai proses pengumpulan data awal baik itu jumlah produksi maupun produktivitas serta proses pengolahannya untuk mengetahui tujuan dari penelitian ini.

### **BAB V PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang analisa atau kesimpulan sementara berdasarkan hasil pengumpulan dan pengolahan data. Sehingga nantinya akan didapatkan hasil yang diperoleh dalam penelitian.

# BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang diambil berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan dan saran-saran yang dapat dikemukakan sesuai dengan hasil yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan.

# DAFTAR PUSTAKA

Berisikan rujukan kepustakaan yang ada hubungannya dengan materi penelitian.

