

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI JURNAL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Sutans, SE, M, SM
NIP : 03110506119

adalah pembimbing dari mahasiswa S1/S2/S3:

Nama : Moncha Ayu Maulani
NIM : 180301195
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Judul Jurnal : Penerapan CRM (sistem pelayanan pelanggan) pada mitra
P1. Permata Sida Indonesia

Menyatakan bahwa jurnal ini telah diperiksa dan disetujui untuk (pilih salah satu dengan memberi tanda silang):

- Dapat diakses di (<http://eprints.umg.ac.id>)
- Tidak dapat diakses di (<http://eprints.umg.ac.id>) karena :
 - Akan ditunda publikasinya mengingat akan atau sedang dalam proses pengajuan Hak Paten/Hak Cipta
 - Data yang digunakan untuk penulisan berasal dari instansi tertentu yang bersifat konfidensial.
 - Akan dipresentasikan sebagai makalah pada Seminar Nasional / Internasional yaitu

Yang diprediksi akan dipublikasikan sebagai prosiding pada bulan.....

Akan diterbitkan pada Jurnal Program Studi / Nasional / Internasional yaitu :
<https://journal.amveteran.ac.id/index.php/jaem/article/view/3>

Dibuat di :

Pada tanggal :
17 Mei 2022

Yang menyatakan



(Dr. Sutans, SE, M, SM